

2021年12月総括

直営店88店全店合計で前年比24.2%増加の998,955,669円と、大台10億円にわずか百万円余り足らずで終わりました。前年実績のある84店舗の既存店前年比では、18.5%増加の953,238,392円です。12月は毎年、平月に比べると約1.7倍の売上があるので、そんな中で前年比24.2%増加は、過労働になっていないか心配でしたが、2021年12月の人時生産性は、7,834円/人時に比して、前年2020年12月の人時生産性は8,469円/人時であり、むしろ2021年は、7.4%改善されています。これは1年間の人員強化の成果と、事前の応援体制の手配の成果、また今年から応援人員も人時生産計算に入れるルールへの変更の影響もありました。

過去、年末は新聞への「折り込みチラシ」が定番でした。しかしほとんど見られていないのが最近の実態でした。とはいえ既存顧客にDMを送ったとしても新規顧客には届きません。そこで今年「地域指定郵便」を、住所なしで一定の指定地域に対して直接DMを郵送しました。店舗のお客様であるなしにかかわらず、地域の皆様全員にです。ハガキタイプの小さな紙面ではなく、A4サイズの厚紙にカラー印刷され、片面の隅に「地域指定郵便」とあるだけで、存在感があって、他のチラシ類の中に紛れ込むことなくお客様に確実に届きます。新しいお客様を中心に明らかに来店数が増え、12月の来店数が前年同月比で13.7%増加になっている一つの大きな要因になっています。

販売商品の構成が、付加価値の高い商品に移動しているのも注目です。EX キーパーが、前年比で一番高い41%増の1,181台施工であり、西日本では前年比54%増加で非常に高い伸び率です。ダイヤモンドキーパーにも、同等の傾向があります。

これはキーパーラボ運営事業部として期首に出した方針「お客様に一番大きな満足を提供できるEX キーパー等を、自分勝手な遠慮を捨てて自信を持ってお勧めしよう」を実行し、特に西日本で平均単価が上昇しています。しかし、この12月はわずか4.2%の平均単価上昇にとどまっていますが、これは年末近く全国的に雪が降り、単価の低い洗車が汚れを落とそうというニーズが急が高まったこと、世界的な半導体不足の影響を受け、新車の納車が遅れているため、新車購入と合わせてコーティング施工をするお客様の予約の多くが、1月や2月にずれ込んでいること、そして先の地域限定郵便DMの効果もあって来店台数が増え、洗車の割合が少し上がったことが平均単価の伸びを抑えており、4.2%の伸びにとどまった要因であると考えます。結果、既存店84店舗において、来店台数13.7%×平均単価4.2%上昇=売上18.5%増加になって、1店舗平均11,484,800円、人時生産性7,866円/人時、平均単価15,491円。キーパーラボ全店88店舗においては、4店舗の新店増加と既存店で18.5%の売上増加で、24.2%の増加となって、1店舗平均11,351,769円、人時生産性7,834円/人時、平均単価15,543円となりました。既存店と全店の絶対額を除いたすべての指数が、ほとんど変わっていない事実から言えることは、この半期の期間中にオープンした新店4店舗が、当初から既存店と何ら変わらぬ実績を上げるようになってきていることです。これは、Keeperあるいはキーパーラボの知名度が、新しい次元に入ってほとんど周知期間を必要としないようになってきていると考えられます。

Keeper技研株式会社 賀来 聡介 鈴置 力親

2022年上半 キーパーラボ新店情報

1/26オープン 札幌白石店

北海道札幌市白石区本通11丁目北1-26 交通量の多い通りに面し、交差点の角地のため、視認性が良く、降雪地区を考慮した屋内で全作業行える全天候型の新店舗となっています。北海道内3店舗目、14台が同時に作業ができるキャパシティの大きな店舗です。



2月上旬オープン 厚木店

神奈川県厚木市船子83 国道246号線沿いの交差点の角地。カーディーラーの居抜き物件を増改築し、コーティングブース7台、洗い場・仕上げ場4台分の大型店舗です。車移動に関わるスタッフの労力を軽減し、安全に高品質な仕事ができる仕様となっています。



3月オープン 博多山王店

福岡県福岡市博多区山王2丁目1-1 博多駅から通ずる筑紫通り沿いの交差点角地。福岡市内初出店。コンビニの居抜き物件を増改築し、コーティングブース6台、洗い場・仕上げ場5台分の大型店舗で、コーティングブース内にゲートルームがあるのが特長です。



4月オープン 前橋店

群馬県前橋市本町1丁目12-1 トレーニングセンターも併設し、北関東エリアのキーパー施工店へのサポートも強化。コーティングブース4台、洗い場・仕上げ場4台分を確保しつつ、繁忙期にはトレーニングセンターを店舗として利用でき、4台分増やすことができます。



5月オープン 富山店

富山県富山市館出町1丁目9-8 富山市の中心部を走る国道41号線に面し、降雪地区を考慮した屋内で全作業行える全天候型の店舗。9台が同時に作業できます。富山県初出店、デリバリー施工サービスの新たな拠点としても活動する予定です。



6月オープン 京都伏見店

京都市伏見区下鳥羽長町207番地 305坪の敷地を活かし、トレーニングセンターを併設。1直線に7台が並び存在感のあるコーティングブース4台、洗い場・仕上げ場4台分。繁忙期にはトレーニングセンターを店舗として利用可能。4台分増やせ、15台の同時作業が可能です。



6月オープン 山形店

山形県山形市東原町2丁目3-18 山形駅から通ずる主要幹線道路の交差点角地。コーティングブース5台、洗い場・仕上げ場4台分。その場で全作業を完成できる設計で、スタッフの労力軽減、安全に高品質な仕事ができる仕様。山形県初出店、デリバリー施工サービスの新たな拠点としても活動する予定です。



[2021年12月]

Table with columns for region (東日本), sales amount, year-on-year comparison, and monthly performance metrics for various stores.

西日本

Table with columns for region (西日本), sales amount, year-on-year comparison, and monthly performance metrics for various stores.

全社

Summary table showing overall company performance metrics for 2021 and 2020.

※サービス商品の記号/ビュア:ピュアキーパーとミネラルオフ メンテケア類:メンテナンス クリスタル:クリスタルキーパー ダイア類:ダイヤモンドキーパーとダブルダイヤモンドキーパー EX:EXキーパー