

『お客様満足度』が勝負を決める!! 新たな形で 2020年12月キーパー選手権を開催!

実施期間 2020年12月1日(火)～12月31日(木)

テーマ 技術・サービス品質、施工環境の向上と、
お客様の満足度を高めるために。

毎年、キーパー選手権は8月と12月に開催をしていましたが、今年の8月は新型コロナウイルス禍の影響で中止にしました。

では、12月はどうするか。

世の中はGO TOトラベルなどの各種政策により、経済を積極的に再開させようとする動きが活発にされています。そして何と言っても、コロナ禍において「愛車を清潔に、キレイに、長く乗ろう」とKeepPerコーティングのニーズが非常に大きくなっています。加えて家にいることが多くなり、SNSを見る機会も増加、KeepPerのSNSでの高評価を見て、高価格帯のコーティング施工が全国のキーパープロショップ、キーパーラボともに大幅に増加しています。そうであるならば、日本国中のキーパープロショップを盛り上げるため、2020年12月のキーパー選手権をこれまでとは異なる形で開催することに決めました。

今までのような、KeepPer商品の施工台数を「ポイントで競う」方式ではなく、KeepPer商品の施工に対する「お客様の満足度を競う」方式とします。

お客様自身が「商品の説明」や「技術者の技術力」「施工の品質」などの満足度を得点にし、その点数で競う形とします。まず、お客様には自身のスマホやタブレットを使って、KeepPerを施工した車の写真を撮影してもらい、その後に「満足度の評価項目」に沿って、ポイントを投稿してもらうというものです。スマホをお持ちでない方は、ハガキでの投稿もできるようにします。

お客様の生の評価が反映されるため、これまでよりもいっそう技術そして接客の「品質」が問われます。「量」より「質」を重視した真っ向勝負。ぜひご参加ください!

点数で答える“お客様アンケート”を実施し、 「総合得点ランキング」「評価得点ランキング」「コーティング別得点ランキング」の 3つの部門で、お客様満足度を競い合います。

① 総合得点ランキング (全国/県別)

お客様が投票した得点(300点満点)の累積合計(総合得点)で競います。

全国ランキング100位まで、県別ランキングは10位まで特設サイトに掲示します。

② 評価得点ランキング (全国/県別)

お客様が投票した1台あたりの得点(300点満点)の平均点で競います。

(ただし施工台数が12/31時点で31台以上であることを条件とする)

全国ランキング100位まで、県別ランキングは10位まで特設サイトに掲示します。

③ コーティング別得点ランキング (全国のみ)

お客様が投票した、各コーティング(ピュア、クリスタル、ダイヤ、Wダイヤ、EXキーパー)1台あたりの得点(300点満点)の平均点で競います。

(ただし各コーティングの施工台数が12/31時点で10台以上であることを条件とする)

各コーティングとも全国ランキング10位まで特設サイトに掲示します。

詳細・概要は中面をご覧ください!!