

みんなで広げよう クリスタルキーパーの輪!



リピーターをつくる
方法をご紹介します

クリスタルキーパーはとて多くのユーザーに満足していただける商品です。しかしながら、次回も施工したいと思っているユーザーでも、1年に1回の施工タイミングを忘れてしまいがちです。そのためクリスタルキーパーのリピーター確保には、ダイレクトメール(DM)発行はとて有効です。ここではDMの書き方のポイントをお知らせするとともに、複写式の施工証明書とDM管理ホルダーを使って、無理なくDM発行ができる方法をご紹介します。

DM

DMの書き方例
チェック!

**クリスタルキーパーの
次回の施工時期が近づいてきました。**

山田 太郎 様

いつもお世話になっております。

お客様の愛車に約11ヶ月前、当店でクリスタルキーパーを施工させていただきました。ありがとうございます。この11ヶ月間、クリスタルキーパーがお客様の愛車の“艶”を、しっかりお守りできたものと思いますが、**その後の調子はいかがでしょうか。**

あれから、そろそろ1年が経とうとしています。クリスタルキーパーは1年毎に繰り返すことによって、ますます良い艶になって、お客様の愛車をより強力に守っていくことが出来ます。お時間のある時に、是非お立ち寄りください。またあらかじめお電話などでご予約をいただくことも出来ます。

山田 太郎 様のお車はすでにクリスタルキーパーが施工されており下地が出来上がっていますので、今回の施工料金は、標準価格よりマイナス3,000円の**リピート価格16,800円**の予定です。

ご来店、ご連絡をスタッフ一員、心待ちにいたしております。

店印を押す

POINT
ポイント

11ヶ月後に
お知らせする

POINT
ポイント

コーティングの
調子を伺う

クリスタルキーパー
次回施工
ご案内DM裏面
(すべて共通)

POINT
ポイント

リピート価格
16,800円を
きちんと伝えよう。

現在のお使いの管理方法でうまくいっている場合はそれでまったく問題ありません。このアイデアは、あるキーパープロショップさんが工夫され実際にお使いになっていたものから学んだ例です。

表面は選べる5種類

裏面

表面

表面

表面

表面

※裏面は全て共通です

品番 PK62-40

品番 PK62-41

品番 PK62-42

品番 PK62-43

品番 PK62-44

複写式施工証明書



クリスタルキーパーの複写式施工証明書ができました。施工証明書の最終ページの「ユーザー情報」のページが複写式になっています。施工証明書自体をお客様へ渡し、ユーザー情報を2度記入する手間が省け、複写された「ユーザー情報」を切り取って保管することができます。顧客管理やDM発行管理に使えます。

品名 クリスタルキーパー 複写式施工証明書
品番 PK78-06
価格 100枚…¥3,200円(送料別)



DM管理ホルダー



複写式施工証明書とDM管理ホルダーを使って、無理なくDM発行ができます。クリスタルキーパーを施工したら、複写式施工証明書の情報を使って「その日」に来年発行するDMを記入します。そしてDM管理ホルダーの来年の「月」のポケットにDMを入れます。11か月後、そのDMすべてに切手を貼り、郵便ポストに投函すると、ユーザーにDMを届けることができます。面倒な台帳やコンピューターへの入力もいりません。

品名 DM管理ホルダー
品番 PK127-01
価格 2枚1組…¥3,800円(送料別)



施工したその日に
DMに記入



来年の今日の月の
ポケットに入れる

11か月後ポストに
投函するだけ!
送り忘れもありません!

施工後すぐに

インフォカードを渡してお客様と約束!

コーティング6ヶ月点検カード

6ヶ月後の
点検の約束

当店でクリスタルキーパーを施工していただきありがとうございます。

CRYSTAL KeepPer クリスタルキーパー

無料 6ヶ月点検CARD

クリスタルキーパー施工 6ヶ月を目安に点検させていただきます。その際の手洗い洗車は無料サービスとなります。

点検推奨時期 年 月 日

KeepPer

1ヶ月点検では全く問題がなく、ただお客様の負担になっていたかもしれません。8ヶ月前より KeepPerLABOにて6ヶ月点検に変更したところお客様より不明点、不安が解決できると好評をいただいています。1年後のリピーターに直結する活動になります。

品番 PK80-04

ユーザーカード(次回価格提示用)

1年後の
価格の約束

CRYSTAL KeepPer クリスタルキーパー

ユーザーカード

クリスタルキーパーの施工ありがとうございました。お客様のお車がずっとキレイであることを心より願っております。

次回のコーティング価格 _____ 円

●次回の施工はこのカードまたは、施工証明書をご提示ください。

リピートの価格をきちんと
手書きで伝える
「お客様とのお約束
カード」です。

品番 PK80-29
販売価格 200枚…¥1,200

新商品