

# Keeper LABO by 快洗隊

## 4月の実績

4月は前半の好調がありました。終わってみれば全体で前年同月比104.2%と平凡な実績の月でした。それでも、関東にある店舗だけで見れば133.2%と好調でしたが、これは3月の大震災の影響で3月の需要が4月にずれ込んだこと、猛烈な量の「花粉」の影響があったと考えます。それ以外の店舗では100%をわずかに切る実績でした。大震災による新車の生産激減＝販売の激減によって、今乗っている車を乗り続けるためにリフレッシュしたいという需要は確かにあります。そのニーズに対して、クリスタルキーパーがフィットし、前年比154%の伸びを示したものの、全国レベルでの消費の減退の影響に相殺されたのが、今月の結果かもしれません。今後、半年は新車生産ペースが震災前より低いことが予想されますので、「リフレッシュニーズ」は依然として高いでしょうが、新車に対する施工が低く推移すること、全体の消費意欲の減退を、「リフレッシュニーズ」でどれくらいカバーできるかがポイントです。

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>①札幌店</b><br>(07年12月より70坪)<br>TEL (011) 733-6715<br><br>北海道で一歩の繁栄月である4月に実績を落としてしまいました。この結果を厳しく受け止め、まず自分自身からの改善と、一つ一つの物事の基本的な部分を今一度見つめ直し改善していきます。<br>店長 瀧澤 裕太 (27歳)          | <b>②柏店</b><br>(10年11月より140坪)<br>TEL (04) 7128-5650<br><br>花粉・黄砂汚れでお悩みのお客様が多く、しっかりと対策をお伝えさせていただきました。まだまだコーティングの需要がありますので、お客様としっかりお話しし、自信を持って提案していきます。<br>店長 阿部 孝之 (23歳)   | <b>③松戸店</b><br>(04年10月より322坪)<br>TEL (047) 340-1902<br><br>スタッフ全員で受け入れを見直し、飛び込み来店、電話対応、あいさつ等の基本から確認しました。お客様の「キレイにしたいからラボに…」という気持ちをしっかり汲み取り取っていきます。<br>店長 多田 昌弘 (26歳) | <b>④松戸東店</b><br>(05年9月より164坪)<br>TEL (047) 311-1010<br><br>お客様に「満足・感動」を与えられるよう、常にアンテナを張り巡らしながら取り組んでいます。需要期だからこそ、日々反省し、改善し、事故なく運営していきます。<br>店長 中島 貴史 (25歳)        |
| <b>⑤足立店</b><br>(09年8月より360坪)<br>TEL (03) 5647-2375<br><br>クリスタルキーパー、ビュアキーパーのリフレッシュ施工をされるお客様が多く、定期的にご利用いただけることに大変感謝しています。今後もさらなる飛躍を目指して行きたいと思います。<br>店長 矢島 洋 (33歳)            | <b>⑥板橋店</b><br>(08年10月より130坪)<br>TEL (03) 6454-5665<br><br>花粉の害をどうにかしたいというマインドを強く感じました。結果、研磨作業が増えましたが、高性能コーティングのご提案が弱かったと感じています。接客の見直しを早急に行い改善していきます。<br>店長 宇井 一晃 (34歳) | <b>⑦八王子店</b><br>(09年8月より152坪)<br>TEL (042) 692-1125<br><br>お客様の受け入れ態勢、歓迎の気持ちを共有し取り組みました。新車のコーティングもご注文いただきましたが、経年車のリフレッシュに施工させていただくケースが多くなりました。<br>店長 野崎 佳介 (23歳)    | <b>⑧相模原店</b><br>(04年4月より190坪)<br>TEL (042) 853-8891<br><br>花粉のトラブルに対する多くのお問合せをいただいた4月でした。よりKeeperの良さを知っていただけるよう、またお客様にベストなご提案をできるように努めてまいります。<br>店長 中村 祐介 (29歳) |
| <b>⑨上溝店</b><br>(08年6月より300坪)<br>TEL (042) 711-7155<br><br>花粉汚れやシミに悩まされたお客様が多く、研磨作業の多い月でした。スタッフも揃い、教育に力を入れた月でもありました。より多くのお客様に満足していただくために、更なるスキルアップを図っていきます。<br>店長 内田 正樹 (34歳) | <b>⑩岡崎店</b><br>(05年10月より178坪)<br>TEL (0564) 65-5590<br><br>4月は後半の洗車マインドの低下で急速に売上が落ちましたが、コーティングマインドに何とか動かれた月だったと思います。5月はWEBに力を入れ、新規コーティング顧客の開拓をします。<br>店長 村田 悟 (30歳)     | <b>⑪安城店</b><br>(03年8月より166坪)<br>TEL (0566) 79-3003<br><br>高性能コーティングを中心に、多くのお客様から笑顔をいただきました。汚れにくくなった、キレイを維持しやすいコーティングにお客様の意識が高まってきたことを実感しました。<br>店長 齋藤 正起 (28歳)      | <b>⑫知立店</b><br>(03年3月より112坪)<br>TEL (0566) 85-5333<br><br>不安定な天候の中でもご来店いただいたお客様に、感謝の気持ちを持って受け入れました。新しい仲間も増えたので5月は新しい力で挑んでいきたいと思っております。<br>店長 野本 拓見 (26歳)        |

|  |   |
|--|---|
| <b>⑬刈谷店</b><br>(98年7月より188坪)<br>TEL (0566) 28-6003<br><br>前半の好調を最後まで維持することができました。1ヶ月を通して安定した店舗運営ができるようお客様に感謝を、もっと新しいお客様、リピーターを増やしていきたいです。<br>店長 藤坂 尚史 (29歳)               | <b>⑭大府店</b><br>(08年8月より302坪)<br>TEL (0562) 48-0808<br><br>新しいスタッフがたくさん増えました。しかしお客様からすれば、店長・スタッフ・アルバイトは関係ありません。全員が丸くなってお客様に満足していただけるよう、行動します。<br>店長 上谷 祐介 (27歳) |
| <b>⑯鳴海店</b><br>(04年11月より207坪)<br>TEL (052) 895-9100<br><br>前半ダイヤモンドプレミアムを2台施工させていただきました。好評でした。キレイになるためのメニューを自信を持ってご案内して、安心して任せいただける店舗と人の姿勢を今後も作り上げていきます。<br>店長 堀 英明 (34歳) | <b>⑰大須店</b><br>(06年9月より55坪)<br>TEL (052) 331-9230<br><br>前半は伸び悩みましたが、GW前のコーティング特需や板金などで来店数が安定していました。この結果に満足することなく、これまで以上にお客様の頼れる店であり続けます。<br>店長 栗木 達朗 (31歳)    |
| <b>⑱基目寺店</b><br>(06年4月より168坪)<br>TEL (052) 449-2770<br><br>クリスタルキーパーは、新規・リピート率ともに増加しています。初めてのお客様がご利用しやすい環境を作り、期待にお応えするための、何をすべきかを考えて行動していきます。<br>店長 伊東 真志 (26歳)         | <b>⑲一宮店</b><br>(09年7月より274坪)<br>TEL (058) 647-4550<br><br>接客・技術・販促活動・教育など全てを見直し、ご来店される全てのお客様にご満足とお喜びいただける品質を高め、「また来たい」と思ってもらえるよう改善していきます。<br>店長 小杉 研太 (26歳)  |
| <b>⑳北神戸店</b><br>(03年8月より102坪)<br>TEL (078) 987-4180<br><br>会員様のご紹介による新規コーティングの施工が増えました。「ラボに相談してみたら…」と気軽に紹介いただける店舗を目指し、今後も精進していきます。<br>店長 山本 尚幸 (37歳)                    | <b>㉑新湍店</b><br>(05年3月より181坪)<br>TEL (084) 954-4551<br><br>コーティング需要期でありながら、予算を落とさず結果になりました。「日々の行動を見直し、業販にも積極的に取り組む、活動していきます。」<br>店長 貞重 勇太 (23歳)               |

|   |   |
|---|---|
| <b>㉒東海店</b><br>(05年11月より417坪)<br>TEL (052) 689-3361<br><br>コーティングの需要は落ちていることを感じました。受け入れ・歓迎・作業スピードなど総合的な品質の見直し、新人スタッフの教育など安定した店舗運営ができるよう取り組んでいきます。<br>店長 佐々木 義文 (30歳) | <b>㉓中川店</b><br>(09年5月より272坪)<br>TEL (052) 354-3900<br><br>最近特に感じる事として、「経年車をもう一度キレイにしたい」という声が増えています。お客様としっかりお話し、お客様に喜んでいただけるようにこれからも活動していきます。<br>店長 杉浦 孝仁 (26歳) |
| <b>㉔鈴鹿店</b><br>(10年11月より175坪)<br>TEL (059) 381-2070<br><br>今回の車を長く乗ろうというお客様の提案を聞き取りました。また、近隣のカーディーラーよりコーティングを依頼されることも増えてきました。一般業販を両立し伸ばしていきます。<br>店長 村藤 忠志 (35歳)   | <b>㉕高松西店</b><br>(09年8月より250坪)<br>TEL (087) 886-4233<br><br>クリスタルキーパー、アラカルの提案を聞き取りました。日々の実績管理、ミーティングを細かく実施し意識付けを行っていきます。<br>店長 山田 明人 (38歳)                    |

| 4月    | 洗車     |            | ビュアキーパー |            | 高性能コーティング |            | 室内清掃 | 洗車売上計      | 車検・板金等     | 合計         | 順位        |            |    |
|-------|--------|------------|---------|------------|-----------|------------|------|------------|------------|------------|-----------|------------|----|
|       | 台数     | 金額         | 台数      | 金額         | 台数        | 金額         | 金額   | 金額         | 金額         |            |           |            |    |
| ①札幌店  | 197    | 4,46,084   | 49      | 377,596    | 53        | 1,096,391  | 70   | 1,432,800  | 702,983    | 4,055,854  | 558,911   | 4,593,780  | 6  |
| ②柏店   | 188    | 394,683    | 18      | 116,856    | 16        | 291,961    | 12   | 367,507    | 298,275    | 1,469,282  | 702,877   | 2,147,169  | 22 |
| ③松戸店  | 529    | 1,152,113  | 94      | 763,763    | 31        | 548,723    | 40   | 996,685    | 882,269    | 4,343,553  | 1,594,282 | 5,328,640  | 4  |
| ④松戸東店 | 448    | 1,014,098  | 76      | 515,437    | 27        | 555,962    | 29   | 796,231    | 600,718    | 3,482,446  | 259,106   | 3,741,552  | 13 |
| ⑤足立店  | 988    | 2,034,095  | 112     | 803,034    | 62        | 1,298,932  | 40   | 1,089,609  | 779,502    | 6,005,172  | 142,752   | 6,154,549  | 1  |
| ⑥板橋店  | 591    | 1,269,398  | 138     | 1,010,028  | 48        | 1,132,850  | 50   | 876,585    | 745,307    | 5,034,168  | 0         | 5,034,168  | 5  |
| ⑦八王子店 | 701    | 1,485,418  | 121     | 878,705    | 62        | 1,180,106  | 36   | 1,034,925  | 821,627    | 5,400,781  | 0         | 5,400,781  | 3  |
| ⑧相模原店 | 521    | 1,146,262  | 119     | 850,263    | 35        | 741,240    | 49   | 1,031,360  | 614,627    | 4,383,752  | 0         | 4,383,752  | 7  |
| ⑨上溝店  | 466    | 1,035,967  | 68      | 495,323    | 31        | 632,850    | 27   | 629,912    | 624,876    | 3,418,928  | 18,857    | 3,424,664  | 15 |
| ⑩岡崎店  | 509    | 1,069,226  | 134     | 969,751    | 65        | 1,147,039  | 66   | 1,240,810  | 945,012    | 5,371,838  | 157,694   | 5,434,192  | 2  |
| ⑪安城店  | 351    | 825,260    | 92      | 684,330    | 33        | 640,389    | 59   | 1,058,818  | 764,482    | 3,973,279  | 227,895   | 4,052,078  | 9  |
| ⑫知立店  | 365    | 759,274    | 80      | 581,306    | 26        | 571,772    | 36   | 548,524    | 691,541    | 3,152,417  | 120,987   | 3,184,863  | 16 |
| ⑬刈谷店  | 422    | 902,875    | 104     | 743,756    | 32        | 634,857    | 37   | 1,052,634  | 690,919    | 4,025,041  | 44,762    | 4,109,752  | 8  |
| ⑭大府店  | 439    | 915,418    | 67      | 479,370    | 25        | 526,010    | 33   | 769,275    | 519,373    | 3,209,446  | 656,333   | 3,527,911  | 14 |
| ⑮東海店  | 387    | 843,445    | 89      | 684,988    | 29        | 549,771    | 36   | 1,063,598  | 637,306    | 3,779,108  | 321,287   | 3,930,557  | 10 |
| ⑯鳴海店  | 373    | 819,880    | 59      | 424,842    | 16        | 321,020    | 24   | 662,248    | 596,058    | 2,824,048  | 297,784   | 3,121,832  | 17 |
| ⑰大須店  | 338    | 726,931    | 29      | 218,950    | 29        | 548,143    | 60   | 1,482,835  | 648,209    | 3,625,068  | 171,350   | 3,804,985  | 12 |
| ⑱中川店  | 897    | 1,011,831  | 35      | 271,390    | 12        | 214,799    | 24   | 929,362    | 354,327    | 2,781,709  | 152,812   | 2,913,521  | 18 |
| ⑲基目寺店 | 352    | 789,998    | 51      | 388,238    | 25        | 491,162    | 20   | 464,981    | 377,190    | 2,511,569  | 154,615   | 2,648,184  | 20 |
| ⑳一宮店  | 342    | 658,334    | 45      | 332,749    | 11        | 211,342    | 16   | 195,667    | 279,970    | 1,678,062  | 0         | 1,750,562  | 24 |
| ㉑鈴鹿店  | 288    | 639,961    | 29      | 199,270    | 24        | 488,809    | 28   | 719,694    | 283,861    | 2,331,595  | 137,143   | 2,354,542  | 21 |
| ㉒北神戸店 | 168    | 347,310    | 38      | 278,957    | 22        | 391,335    | 24   | 574,429    | 408,672    | 2,000,703  | 0         | 2,000,703  | 23 |
| ㉓新湍店  | 332    | 707,497    | 60      | 445,150    | 27        | 541,237    | 27   | 743,162    | 430,086    | 2,867,132  | 10,000    | 2,868,132  | 19 |
| ㉔高松西店 | 310    | 640,568    | 69      | 483,948    | 50        | 940,228    | 35   | 842,393    | 805,096    | 3,712,233  | 30,476    | 3,807,833  | 11 |
| 総合計   | 10,502 | 21,635,926 | 1,776   | 12,998,000 | 791       | 15,696,928 | 878  | 20,604,044 | 14,502,286 | 85,437,184 | 5,759,923 | 89,718,612 | -  |

※中川店・一宮店の実績には、セルフ洗車の数字が含まれています。 ※高松西店はFCです。

### 研修・検定スケジュール (2011年5月・6月・7月)

大好評のクリスタルキーパーを理論(仕組み)から実践まで、トータル的にマスター!!

## クリスタルキーパー研修に、ぜひご参加ください!

企業単位での現地研修も開催可能です

受講後、クリスタルキーパー技術研修修了証を発行します。

|       | 中央 | 札幌 | 東京 | 相模原 | 仙台 | 大阪 | 福山 | 広島 | 福岡 | 四国 |
|-------|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|
| 9(月)  |    |    |    | 6   |    |    |    |    |    |    |
| 10(火) |    |    | 6  |     |    |    |    |    |    |    |
| 11(水) |    | 2  | 3  |     | 2  | 3  |    | 2  | 3  |    |
| 12(木) | 1  |    |    | 1   |    |    | 5  |    |    |    |
| 13(金) |    |    | 1  |     |    |    |    |    |    | 1  |
| 16(月) |    |    |    | 2   | 3  |    |    |    | 2  | 3  |
| 17(火) | 1  |    | 1  | 2   | 3  | 1  |    | 2  | 3  | 4  |
| 18(水) | 2  | 3  | 4  |     | 4  |    |    | 4  | 5  |    |
| 19(木) | 3  | 4  | 5  |     | 5  |    |    | 5  |    |    |
| 20(金) | 4  | 5  | 1  |     |    |    |    |    |    |    |
| 23(月) |    |    |    | 4   |    |    |    |    |    |    |
| 24(火) |    |    |    | 5   | 1  | 4  | 1  |    |    |    |
| 25(水) |    |    | 2  | 3   |    | 5  |    |    | 2  | 3  |
| 26(木) |    |    | 3  |     |    |    |    |    | 4  |    |
| 27(金) |    |    | 4  |     |    |    |    |    | 5  |    |
| 31(火) |    |    |    |     | 2  | 3  |    |    |    |    |
| 3(木)  |    |    | 2  | 3   |    | 2  | 3  |    |    |    |
| 6(日)  |    |    | 1  |     | 1  |    |    |    |    |    |
| 7(火)  |    | 1  | 4  | 2   | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| 8(水)  | 6  | 4  | 5  |     | 4  | 1  | 4  |    | 1  |    |
| 9(木)  | 2  | 3  | 5  |     | 5  |    | 5  |    |    |    |
| 10(金) |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |
| 13(月) |    |    |    | 2   | 3  |    |    |    |    |    |
| 14(火) |    | 6  | 2  | 3   |    | 4  |    |    | 6  | 1  |
| 15(水) |    | 2  | 3  | 4   |    | 1  | 5  |    |    |    |
| 16(木) |    |    | 4  |     |    |    |    |    |    |    |
| 17(金) |    |    | 1  |     |    |    |    |    |    |    |
| 20(月) |    |    |    | 4   |    |    |    |    |    |    |
| 21(火) | 2  | 3  |    | 5   |    | 2  | 3  | 1  |    | 2  |
| 22(水) | 1  |    | 2  | 3   |    |    |    | 4  | 2  | 3  |
| 23(木) | 4  |    | 1  |     |    |    |    | 5  |    |    |
| 24(金) | 5  |    |    |     |    |    |    |    | 6  |    |
| 27(月) |    |    |    |     |    | 2  | 3  |    |    |    |
| 28(火) |    |    |    |     |    |    |    | 4  |    |    |
| 29(水) |    |    |    |     |    |    |    | 5  |    |    |
| 4(月)  |    |    |    | 6   |    |    |    |    |    |    |
| 5(火)  | 6  | 1  | 2  | 3   | 2  | 3  |    | 1  | 2  | 3  |
| 6(水)  |    |    | 1  |     | 1  |    |    |    |    |    |
| 7(木)  | 2  | 3  |    | 4   |    |    |    |    |    | 4  |
| 8(金)  | 1  |    | 5  |     |    |    |    |    |    | 5  |
| 11(月) |    |    |    | 4   |    | 6  |    |    |    |    |
| 12(火) | 2  | 3  | 2  | 3   |    | 5  | 2  | 3  | 2  | 3  |
| 13(水) | 1  |    |    | 4   |    | 1  |    | 4  | 4  |    |
| 14(木) | 4  |    |    | 5   |    |    |    | 6  |    |    |
| 15(金) | 5  |    |    |     |    |    |    |    | 1  |    |
| 19(火) |    | 4  |    | 2   | 3  |    | 4  | 2  | 3  |    |
| 20(水) |    | 5  | 2  | 3   | 1  |    | 5  |    |    |    |
| 21(木) |    |    | 1  |     |    |    |    |    |    |    |
| 26(火) |    |    |    |     | 2  | 3  |    |    |    |    |

キトリ線

| コース  | 内容   | 対象者                                  | カリキュラム  | 費用           | 時間               |
|--|--|--------------------------------------|---|--------------|------------------|
| ①クリスタルキーパー研修                               | クリスタルキーパーの施工、技術の習得                           | すべての方                                | クリスタルキーパーの長所や特徴、作業方法、接客トークを習得                     | 10,000円 (税別) | 10:00~17:30      |
| ②キーパートレーニングスクール                            | キーパーの基本であるビュアキーパーを正しくトレーニング                  | すべての方                                | ビュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法                  | 無料           | 9:00~14:30       |
| ③キーパーコーティング技術2級資格検定会                       | ビュアキーパーの施工技術を認定【取得】キーパーコーティング技術2級資格          | ②キーパートレーニングスクールに続いて受検                | ビュアキーパー施工技術検定                                     | 10,000円 (税別) | ②に続き、15:00~19:00 |
| ④上級キーパートレーニングスクール                          | ダイヤモンドキーパーの施工を中心に、あらゆる車美容の技術をトレーニング、取得       | ③キーパーコーティング技術2級資格者 ※午前の部/学習は参加自由(無料) | 学習:「新洗車文化の概念」ダイヤモンドキーパー・クリスタルキーパーの施工技術研修・すべての技術研修 | 30,000円 (税別) | 9:30~18:30       |
| ⑤キーパーコーティング技術1級資格検定会 + キーパープロショップ接客・受注スクール | ダイヤモンドキーパー及び車美容に関わる技術を認定【取得】キーパーコーティング技術1級資格 |                                      |   |              |                  |