

1 花粉

Q 花粉の取り方は？

A 表面のざらざらは内窓クリーナーで解決。シミになる前の花粉は、内窓クリーナーをボディにかけてキークロスで拭くと、表面の花粉のざらざらを取り除くことができます。



Q もし軽いシミになってしまったら…

A 花粉がついて、少し時間が経ってしまい、洗車しても落ちない場合は、50℃程度のお湯にキークロスを濡らして絞らずにそのまま拭き取ります。キレイになったら、乾いたキークロスで拭き上げます。



バケツにお風呂より少し熱いお湯(50℃くらい)を汲み、キークロスを濡します



バケツからキークロスを取り出し、絞らずにボディを拭き上げます。キレイになったら乾いたキークロスで仕上げます

厚手のゴム手袋を着用し、火傷に気をつけながら作業してください

花粉のシミがなぜ付くの？

花粉が濡れると殻が割れて、中からペクチンという多糖類が出てきます。これが塗装に吸着し、乾燥する際に収縮し、塗装を引っ張ってシミを作り出します。よって花粉の時期に雨が降り、そのまま乾燥してしまうと、花粉のシミができてしまうのです。

Q 完全に花粉のシミが ついてしまったら…

A 50℃のお湯でも取れない場合、ボディにキークロスを敷いて、70℃以上の熱いお湯をかけ、10分～15分蒸らし、ボディの温度を上げることでペクチンを除去します。キレイになったら、乾いたキークロスで拭き上げます。



70℃以上のお湯をかけてキークロスで拭き取ればすっきり!

夏になれば自然と取れる

夏の時期では、陽に焼けたボディは50℃以上、時には70℃を越す場合もあります。すると、お湯をかけたのと同じような効果で、ペクチンが壊れ、花粉のシミが消えてしまいます。だから夏まで待てば自然と取れてしまいます。



《花粉で困っているお客様との会話例》

お客様:「すみません、以前キークロスしてもらったのに、車にハンテンのシミがたくさん付いてるんだけど…自分で洗って見たらこんな風になっていて、これではキークロスした意味が…」

スタッフ:「ご来店ありがとうございます。こちらは、花粉のシミで、今皆様が気にされています。でも、ご安心ください。このシミは、不思議なんですけど、熱で元に戻せるんです。」

お客様:「…えっ?」

※お客様から、ご来店・お電話で店舗にお問合せされることが多いです。まずは、お客様の気持ちをお聞きすることが大事だと思います。その上で、「花粉の不思議なシミ」についてきちんとお伝えすると、お客様も本当に安心されます。

スタッフ:「花粉の中に入っているペクチンという成分が犯人なんですけど、ノリに使われているような成分で、花粉は水にぬれるとベトベトします。雨などでぬれると、そのベトベトが出てきて、塗装にシミを作ります。ですがこれ、熱で戻るんです。なので、炎天下の日に消えちゃいますし、少なくとも夏になったら跡形もなく、なくなってしまいます。ご安心ください。」

お客様:「そうなの?本当に?じゃ、このまま放っておいても元通りに戻るってこと?良かったあ!本当にビックリしたよ〜」

スタッフ:「気になるようでしたら、“お湯”をかけて戻すこともできます。やってみましょうか?」

※熱で元通りになることを知ると「じゃ、様子みてみるわ」とホッとして帰られ、後日来店いただいた時に「本当に消えたよ!とおっしゃる方もいます。「今すぐどうにかして」というお客様には、お湯を使い、キレイにすると、安心され、その後もご来店していただけます。また、特にこの時期のキークロスのお引き渡しでは、花粉や黄砂のご案内をお伝えすると、お客様にもより安心していただけます。

2 黄砂

Q 黄砂かかるとどうしてシミが付くの？

A 黄砂は、シミの原因となるカルシウム化合物(方解石や石膏など)を多く含む混合物でできています。黄砂が乗るだけではシミになることはありませんが、黄砂が雨に濡れるとカルシウム化合物などのミネラル分(無機質)が溶け出し、そのまま放置して乾燥させてしまうとシミ跡が付いてしまいます。

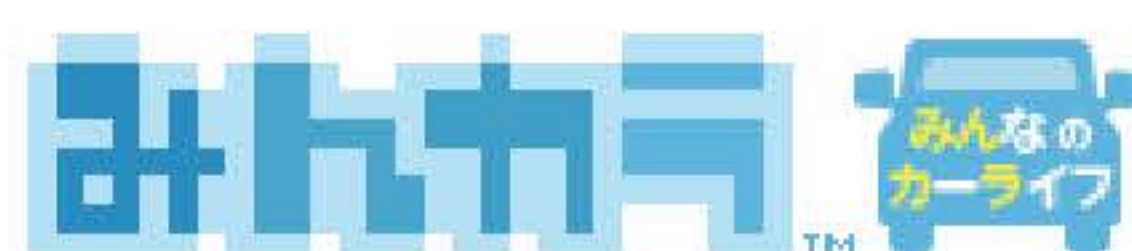


Q 黄砂によるシミ対策は？

A やはり、ミネラル分(無機質)の固着を強力に防ぐ「Wの透明被膜(ガラス被膜+樹脂被膜)」のキークロスコーティングが一番の対策です! ※一般的なボディガラスコーティングは、ガラス被膜表面が無機質のため、ミネラル分(無機質)がむしろ固着しやすくなる問題があります。



花粉のシミや黄砂の被害を防ぐには、キークロスコーティングが効果的です!



キークロスをまだ知らない人にも情報が伝わる!

プロショップブログが、日本最大級のクルマ専門SNSサイト「みんカラ」に掲載!

プロショップブログは、昨年9月のスタートからすでに8,500件以上が掲載され、アクセス数も上昇し、たくさんの店舗の皆様にご利用いただいています。しかしかねてより、SNSと連携し、キークロスに興味を持っていない方へも訴求をすることが課題でした。その課題を解決すべく、今年4月より、プロショップブログが「みんカラ」と連携し、掲載されるようになります。

今後は、ブログ公開と同時に、みんカラの「ブログ欄」にアップされるようになります。今まで以上に掲載ブログからのアクセス数が上昇することは間違いありません。ぜひ活用ください。

「みんカラ(みんなのカーライフ)」とは?

<https://minkara.carview.co.jp/>

日本最大級のクルマ専門SNSサイトで、クルマに興味のあるユーザーが集まり、情報の発信や交換をすることによって発生するパーツレビュー・整備手帳・燃費情報・クルマレビュー・ブログ・カタログ等、クルマに関する様々な情報が、日々蓄積されている巨大な「カーライフデータベース」サイトです。

月間平均PV※1 数: **3億5,690万 PV/月**
月間平均UU※2 数: **903万 UU/月**

※1…PVは「ページビュー(Page View)」の略称。Webサイト(Webサイト内)の閲覧されたページ回数を表します。同じ人が複数回ページを見ていてもカウントされません。

※2…UUは「ユニークユーザー(Unique User)」の略称。Webサイト(Webサイト内)を訪問した人の数を表します。複数回ページを見ていても同一人物の場合カウントされません。



プロショップブログを更新すると、ブログページトップ画面の「ブログ一覧」に表示されます。