

# キーパー選手権 [特別戦] 最終集計結果発表!!

開催期間 4月7日(土)~5月6日(日) (30日間)

毎年8月と12月に開催しているキーパー選手権ですが、降雪地域のプロショップ様において冬(12月)の選手権は不安定な天候や冬タイヤへの交換時期と重なり、コーティングキャンペーンを活かすことが難しいとのこと意見をいただいております。そこで降雪地域のプロショップ様を対象としたキーパー選手権特別戦を開催。熱い闘いが繰り広げられました!

## 北海道ブロック

初参戦で堂々の第1位!お客様の声を集めた店舗が入賞。

**第1位** (株)小林本店  
Dr.Drive栗山朝日SS

北海道から  
全国デビュー!!

予約を獲得できるトークを考え、ロープレを行い、全スタッフのトークを統一しました。お客様には「プロショップの存在とメニュー説明」をキチンとお伝えすることで、見積り獲得に繋がったと思います。またアンケートに答えていただくご協力でできるキャンペーンを行った結果、スタッフ丸と取り組むことができました。

**第2位** 太陽商事(株)  
真駒内営業所

積み上げてきた  
リピート率75%!!

仕上がりの品質にこだわり、お客様に満足していただくことを日ごろから徹底しています。興味のあるお客様への声かけと、以前施工していただいたお客様にDMや電話でアプローチをして、リピートしていただいたことが今回の結果に繋がりました!

**第3位** 北海道エネルギー(株)  
三角山SS

「お客様のための  
品質」を意識し続け  
リピーターをゲット!!

ご来店いただいている未施工のお客様に対しアンケートを実施し、同時にお見積りを出しました。次にリピーターへDMを送り再施工の時期が近いことをお知らせしました。今回の成功の秘訣はお客様を選ばず声をかけることができたことだと思います。

**ラボ** キーパーラボ  
札幌店 全国総合1位

お客様の求める  
キレイ願望を  
徹底追求!!

お客様のニーズに合わせた「クリスタルキーパー」を主力商品とし、スタッフ全員が自信を持って提案施工できたこと、冬期間ご来店くださったお客様へ春先のコーティング施工をおすすめしたことが、多くのお客様に受け入れられたのだと思います。

順位	店舗名	ポイント
LABO	KeePer LABO 札幌店	590
1位	小林本店 D.D栗山朝日SS	264
2位	太陽商事 真駒内営業所	172
3位	北海道エネルギー 三角山SS	171
4位	栗林石油 東D.Dハートビート七重浜店	166
5位	北海道エネルギー 滝川朝日町SS	153
6位	芽室町農協同組合 JAあむる第1セブン給油所	146
7位	武蔵商事 日の出SS	143
8位	奥田管理 浦河東SS	135
9位	小林本店 D.D南幌みどり野SS	132
10位	栗林石油 藤野中央営業所	126
11位	北海道エネルギー 西小牧若草SS	121
12位	北海道丸善 セルフステーション柏陽	114
13位	北海道エネルギー ノースタウン39SS	95
14位	小林本店 D.D R234岩見沢SS	95
15位	小林本店 D.D栗山SS	94
16位	栗林石油 D.Dアーバンきの店	93
17位	勝連石油 木野SS	91
18位	北海道エネルギー トップロード千歳	80
19位	北日本石油 本通SS	79
20位	北海道エネルギー D.D旭ヶ丘店	75

## 甲信越北陸ブロック

店舗の特色を生かし、コーティング需要を獲得!!

**第1位** (株)丸山自動車  
モーター三栄店

クリスタルキーパー、  
ホワイトキーパー計200台施工

冬場についた消雪パイプの黄ばみ落としのご要望が多く、施工台数が増えました。また钣金と同時にコーティングされる方も多く、「钣金と同時に20%割引」などを実施しました。スタッフが少なく、非常に厳しい月でしたが、なんとか乗り越えることができました。

**第3位** (株)ピューマ オートボックス  
エクスプレス 富山南

北陸NO.1を目指し、  
全員販売で掴み取った  
入賞だ~!!

キーパー選手権をターゲットに、3月スタートから手配りや、POPでの告知などでコーティング新求を強化し、スタッフ全員で種まきを行った成果だと思います。しかし、まだまだできることはあるはず!もっと多くのお客さまに感動を与えられるよう、これからも頑張ります!!

**第2位** (株)東日本宇佐美  
18号長野インター

当たり前の事をキチンと  
やれました

4月~GWにかけて、キャンペーンを開催しましたが、開催前に接客研修を行い、スタッフ同士の意識を統一しました。「どんなに忙しくても絶対に断らない」を合言葉に、夜遅くまで皆で頑張りました。そんな中でも頑張ってキレイにした車を周り目撃しているお客様を見ると良かったという気持ちになりました。これからもお客様に感動していただける品質を目指したいと思います。

**ラボ** 松村物産(株)  
カー口増泉店

フォトログを  
有効に利用

今年からWEBの強化を意識しフォトログに力を入れました。既存のお客様にも知っていただくためにDMにホームページURLを表記。結果、インターネットを見て来店される方が増えました。新車でクリスタルキーパーとダイヤモンドキーパーを注文される方が多くWEBの力を実感しました。今後も継続してより多くのお客様にサービスを提供していきたいです。

順位	店舗名	ポイント
1位	丸山自動車 モーター三栄店	428
LABO	松村物産 カー口増泉店	342
2位	東日本宇佐美 18号長野インター	249
3位	ピューマ オートボックス エクスプレス 富山南	233
4位	南源	228
5位	野幌自動車 カーケアステーション 野幌駅前	226
6位	泉カーサービス	225
7位	ピューマ オートボックス 富山北店	159
7位	共立商事 共立徳田SS	159
9位	穴水 キーパープロショップ D.D向町店	155
10位	M-Brook	150
11位	松澤商事 飯山警察署前SS	138
12位	マルネン マルネンセルフ大里SS	131
13位	株式会社宇佐美 富山バイパス 貝野	123
14位	南外村石油 相森給油所	122
15位	株式会社 志賀高原入口SS	121
16位	株式会社 若槻給油所	119
17位	増井商事 セルフ赤道	118
18位	名新物産 ゆきつばきステーション	115
19位	名新物産 オートピアマイ	111
20位	株式会社 豊町SS	102

## 東北ブロック

(株)弘善商会が上位を独占!!しかも、全国総合1、2、4位に入賞!!

**第1位** (株)弘善商会  
Dr.Driveセルフ青山店

お客様の求めている  
「キレイ」を「ご提案」  
「ご提供」!

お客様、1人ひとりの店内受注での会話を大切に、スタッフ全員がお客様の望む商品をご提案できたことが、今回うまくいった秘訣だと思います。仕上がりを見ていただきお客様も「笑顔」、スタッフも「笑顔」、最後にはこれに尽きます。

**第2位** (株)弘善商会  
Dr.Drive弘前土手町店

次々次こそは、  
クリスタルキーパー100台施工

スタッフ丸となって、お客様の車をキレイにするための会話と仕上がり確認を重点的に実施しました。今回は、TEL予約が多く、たくさんのお客様がクリスタルキーパーを施工されました。これからも、お客様から「ありがとう」をいただける施工をスタッフ全員で心掛けます。

**第3位** (株)弘善商会  
Dr.Drive和徳新道店

お客様の満足度  
「日本」を目指して!!

今回もたくさんのお客様から【お褒め】の言葉、【感謝】の言葉をいただきました。なによりも「技術」「仕上がり」「品質重視」で初心を忘れず、お客様の満足度にこだわります。

順位	店舗名	ポイント
1位	弘善商会 D.Dセルフ青山店	519
2位	弘善商会 D.D弘前土手町店	474
3位	弘善商会 D.D和徳新道店	351
4位	カメイ D.D鶴ヶ谷中央店	307
5位	三田商会 花巻東SS	301
6位	弘善商会 D.D五所川原東店	297
7位	カメイ D.Dセルフ多賀城店	273
8位	カメイ 車コーティングプロショップ古川	267
9位	弘善商会 D.D弘前バイパス城東北店	241
9位	ミヤセキセル セルフ長町	241
11位	弘善商会 D.D弘前松原店	236
12位	荘内エネルギー D.Dサンポートあすま店	225
13位	弘善商会 D.D弘前店	214
14位	弘善商会 D.D黒石店	202
15位	カメイ D.Dクイックワンダーランド 三本町店	192
16位	大民石油販売 亀ノ丁給油所	186
17位	株式会社 池谷	170
18位	株式会社 芳賀SS	155
19位	東日本宇佐美 45号仙台原町	153
20位	カメイ D.Dセルフ美島SS	151

## 山陰ブロック

事前準備を万全に。限られたマーケットで多くのキーパーファンを獲得。

**第1位** (株)西日本宇佐美 9号益田バイパス

山陰ブロック圧倒的差で優勝!

(株)西日本宇佐美 9号益田バイパスは、1年前に益田市内からの移転を機にキーパープロショップに登録し、本格的なコーティングサービスをスタート。今回のキーパー選手権特別戦では、ピュア2台、クリスタル52台、ダイヤ15台、ダイヤモンドメンテナンス10台、アクア3台、アクアメンテナンス1台の計329ポイントを1ヶ月の間に施工し、山陰ブロックで見事優勝、登録して数ヶ月で優勝を獲得した。コーティングブースも本格的に設備し、ゲストルームから作業がすべて見渡すことができ、お客様からの信頼が得られる作りになっている。

オープン1周年記念のイベントを利用してお店を盛り上げた

キーパー選手権開催時期がちょうど移転オープン1周年と重なったため、1周年記念イベントを同時開催。イベント期間3日間で数千人のお客様が来店した。またこのイベントに合わせてコーティング予約キャンペーンも実施した。

今回は特別!予約取りを1ヶ月で!施工は集中して!

1周年記念イベントを盛り上げる目的もあり、施工の多くをイベント期間に実施。予約キャンペーンは集中して告知し、予約に結びつけ

お客様の希望する施工日に施工するという一般的な方が、今回の予約は日頃たくさんのお客様と会話し、案内した。コーティング15%割引と当日来店した方には、景品のプレゼントや抽選会などを実施し、洗車やコーティングだけではなく、ガソリンやその他のサービスを提供。会社ぐるみで応援体制をとり、3月20日頃から予約の案内や予約を取り始めて、イベントにつなげた。もちろん「今日やって!!」というお客様には施工も実施した。

とにかく楽しく!店舗全体で盛り上げる!

今回は「キーパー選手権の上位に!!」という目標ではなく、「1周年記念のイベントを盛り上げよう」とスタッフ全員で取り組んだ。

会話のきっかけ作りはアンケートから

予約取りの会話のきっかけは、キーパー

ロジック研修会で案内したアンケートを利用。また給油中はその場で、混雑時は車を少しだけ動かして、お客様が車に乗ったままアンケートを実施した。またコーティングに興味がある方がいたら「もしよかったですら説明させていただきますか?」と声をかけ、ゲストルームに案内した。

志高いリーダーに志高いみんながいる

本統括エリア長兼店長は志高く常に行動している。スタッフのことを「子

の商品の販売で季節に合わせたキャンペーンを実施すると必ず上位になる。子ども達のことをたくさん思うと、子ども達はお客様のことを考えてくれる。このお店に聞かされたことを覚えてくれる。このお店に聞かされたことを覚えてくれる。このお店に聞かされたことを覚えてくれる。

**第2位** (株)江津丸善  
キーパープロショップセルフ江津

「告知」「しっかり聞く」  
「当たり前の事を当たり前高いレベルでやる」

特に秘訣はありませんが、告知に重点を置いて折込チラシを2回とポスティングをしました。特にポスティングは広範囲を徹底的に行いました。それと当たり前高いレベルでやる、お客様のご希望、欲求を聞き出すためにとにかくお客様の話を聞く(話がしやすい雰囲気、流れを作る)ことをスタッフ全員で意識して受注活動を行いました。今後お客様のご期待に添えるよう精進していきます。

**第3位** (株)光商会  
Dr.Drive湖山中央SS

たくさんのお客様の  
感動がエネルギーです

とにかく新規を獲得するため、折込チラシと店頭での告知に力を入れました。新規のお客様に対してはしっかりコーティングを知ってもらうことと、店頭でたくさん話をしました。既存のお客様に対しては、電話フォローやDMで再施工を促しました。お客様にご満足いただきたスタッフの自信にも繋がりました。夏に向けてさらにたくさんのお客様に感動していただけるように頑張ります。

順位	店舗名	ポイント
1位	株式会社宇佐美 9号益田バイパス	329
2位	株式会社 江津丸善 キーパープロショップセルフ江津	200
3位	株式会社 D.D湖山中央SS	194
4位	山陰石油 セルフステーション 米子中央	121
5位	山陰石油 出雲西SS	108
6位	山陰石油 セルフステーション 松江	107
7位	山陰石油 ハートピア 衛生SS	89
8位	マルサ石油 サービスカーケアステーション 沼津	88
9位	ダイヤ石油 神在坂SS	70
10位	山陰石油 セルフ 浜乃木	65