

お客様にぴったりのコーティングを提案し、受注から施工、引渡しまでできるプロになりたい!

ふくしろ さき 福代 沙希さん 松江石油(株) Dr.Drive西川津SS (鳥根県松江市)



颯爽とコーティングする先輩にあこがれて、コーティング技術資格を取得!

入社して3年目です。短大卒業して働いていたアルバイト先でお客様だったスタンドの3つ上の先輩と知り合い、「一緒に働かないか」と誘ってくれたんです。当時はあまり車に興味関心はなかったんですが、身体を動かしたり、人と接する仕事が好きだったので、社員として働くことに決めました。

最初の1年は、いろんなことを無我夢中で覚えてあっという間でした。コーティング施工に関わったのはその後で

す。ずっと先輩スタッフの方がキーパーのつなぎを着て、颯爽とコーティングしている姿にあこがれていました。去年の8月にコーティング技術資格2級を取得し、その後すぐに1級資格を取得しました。店長や先輩に背中を押され、粘り強く教えていただいて取得することができました。

拭き残しをなくすことが課題。チャンピオンビデオを見て日々研究しています

キーパーコーティングのいいところは、どの種類もすべて車が目に見えてツヤが出てキレイになることです。お客様が「すごいきれいになったね!」と喜んでくれる姿を見ると本当にうれしくなりますね。施工で気をつけていることは拭き残しを減らすことです。手のひらを上手に使うとムラなく拭き上げるのが苦手です。力の入れ方が難しいんですよ。焦りすぎても、時間をかけ過ぎてダメ。YouTubeのチャンピオンビデオを見て身体の動きをチェックしています。私もいつかチャンピオンの皆さんのように上手く施工できるといいなと思いながら見えています。

洗車やコーティングの販促活動を地道に続けた結果、最近ではクリスタルキーパーとともにダイヤモンドキーパーの施工も増えてきました。お客様からコーティングについて

声をかけていただくことも増えました。お客様に快適に過ごしていただけるよう、特にゲストルームは泥やホコリがたまるようにこまめに掃除をし、コロナウイルス対策で消毒も頻繁に行なって常に清潔にするように心がけています。

「キレイになった」「ありがとう」の言葉と喜ぶ顔がうれしい!

この仕事に就いて良かったなと思うのは、やはり、お客様の「キレイになったわ」「ありがとう」という言葉と喜ぶ顔をいただけたときです。ようやくお客様にコーティングをおすすめできるようになったものの、受注から施工、引き渡しまで全部一人でやったことはありません。お客様の要望や車の状態を見極めて、ぴったりなコーティングを見極めて提案し、施工、引き渡しまで一人でできるプロフェッショナルになりたいです。



スクール・検定スケジュール&概要(9月・10月・11月)

Calendar grid showing school and exam dates for various regions: 札幌, 仙台, 郡山, 新潟, 関東, 横浜, 愛知, 大阪, 福山, 広島, 四国, 福岡, 鹿児島.

Table of course details including course name, content, target audience, fees, and times. Courses include Pure Car Training School, Crystal Car Training School, 2nd Exam, Advanced Car Training School, 1st Exam, Intermediate Upgrade School, EX Car School, and NEW!! EX Car Maintenance Seminar.

\*手洗い洗車スクールは定期開催を行いません。企業別にて開催します。別途営業担当にお問合せください。 \*鏡面研磨技術トレーニングスクールは別途営業担当にお問合せください。

Application form for school and exam registration. Includes fields for course number, dates, company name, address, phone number, and contact person. Includes a QR code for registration.

お申込は代理店またはFAXで 0562-45-5268. Includes a search button for the website.