

20日過ぎまで前年比130%以上で快調だったキーパーラボも、お盆明けに急ブレーキをかけて失速してしまいました。特に西日本では天候の不順が思ったよりも効いているようです。今月は大きな伸びを期待できるという大きなことを言って申し訳ありませんでした。結果として月末で前年同月比113%、前年実績のある店舗のみでは107%です。クリスタルキーパー施工台数の伸びも前年比113%と大きくは伸びませんでした。前半好調、後半失速のパターンが定着してしまったような感じで、本当に戸惑っています。7月に実施したWebアンケートの集計と分析が進んでいます。まだ完成まで時間がかかりますが、面白い結果が出てきているようですので、楽しみにしていただきたいと思います。

<b>①札幌店</b> (07年12月より70坪) TEL (011) 733-6715   盆休みが分散したこともありスタッフの人員配置に悩まされました。これを教訓にし、来月以降に活かしていきます。 店長 瀧澤 裕太 (28歳)	<b>②柏店</b> (10年11月より140坪) TEL (04) 7128-5650   接客・問合せに自信を持って対応し、絶対にキレイにさせていただきますという「言葉」と「気持ち」と伝えることに重点をおきました。今後も焦らず対応していきます。 店長 中島 貴史 (25歳)	<b>③松戸店</b> (04年10月より322坪) TEL (047) 340-1902   新規来店台数・コーティング施工台数共に少なく改善が必要だと感じています。「お客様の方向」を日々意識し基本的なことからしっかりと行動していきます。 店長 多田 昌弘 (26歳)	<b>④松戸東店</b> (05年9月より164坪) TEL (047) 311-1010   来店されたお客様が求めている「キレイ」をみ取り、しっかりと提案ができました。これから新車の問合せも増えてくると思います。安心してお任せいただけるようにしっかりと会話します。 店長 阿部 孝之 (24歳)
<b>⑤足立店</b> (09年8月より360坪) TEL (03) 5647-2375   多くの付加価値をいただくことができ、感謝の気持ちでいっぱいです。目標達成に向けて高い志を持ち、今後につなげ、より多くの「キレイ」をご提供していきます。 店長 矢島 洋 (34歳)	<b>⑥板橋店</b> (08年10月より130坪) TEL (03) 6454-5565   店舗とスタッフ各々の目標を明確にして取り組みました。クリスタルキーパーは目標に届きませんでした。今こそクリアし、番を月にしていきます。 店長 宇井 一見 (35歳)	<b>⑦八王子店</b> (09年8月より152坪) TEL (042) 692-1125   来店の多い日にしっかりと受け入れ態勢を整え、落ち着いて受注することがお客様のためになると考え行動しました。今後接客のレベルを高めお客様にわかりやすい説明を心がけます。 店長 野崎 佳介 (24歳)	<b>⑧相模原店</b> (04年4月より190坪) TEL (042) 853-8891   今月もクリスタルキーパーの施工が柱となりました。接客や引き渡し時はもちろん、電話等の問合せの対応の質を上げ取り組んでいきます。 店長 中村 祐介 (29歳)
<b>⑨上溝店</b> (08年6月より300坪) TEL (042) 711-7155   前半は多くのお客様にご来店いただきましたが、後半は天候の影響もあり来店数は少なくなりました。コーティングプロショップとしての認知度をさらに高める活動を行います。 店長 内田 正樹 (34歳)	<b>⑩岡崎店</b> (05年10月より178坪) TEL (0564) 65-5590   コーティング+軽研磨のご注文が増えています。これらも受付の際にお客様と一緒に車を見て、どのぐらいのキレイを求めているのかをしっかりと会話していきます。 店長 村田 慎 (30歳)	<b>⑪安城店</b> (03年8月より166坪) TEL (0566) 79-3003   ダイヤ・クリスタルの施工が増え、1ヶ月間ムラなく運営できました。受注時のボディチェックを徹底し、お客様に最適なメニューを全員がご提案できるように努めます。 店長 斎藤 正起 (28歳)	<b>⑫知立店</b> (03年3月より112坪) TEL (0566) 853-5333   需要期のお盆に伸び悩み昨年を大幅に下回る結果となりました。接客や引き渡し時はもちろん、電話等の問合せもお客様に信頼していただける店舗を作り上げていきたいと思っております。 店長 野本 拓見 (27歳)

<b>⑬刈谷店</b> (98年7月より188坪) TEL (0566) 28-6003   お盆明けから失速し苦しみましたが何とか予算達成できました。9月は新車の納車が増える時期です。新しいキーパーユーザーをたくさん増やしていきます。 店長 藤坂 尚史 (29歳)	<b>⑭大府店</b> (08年8月より302坪) TEL (0562) 48-0808   リフレッシュのクリスタルキーパーを含めたたくさんのお客様にクリスタルキーパーがフィットし、喜んでいただきました。お客様の声をしっかりと聞き、自信を持ってご提案していきます。 店長 福留 弘教 (29歳)	<b>⑮東海店</b> (05年11月より417坪) TEL (052) 689-3361   お盆休みもあり、たくさんのお客様に喜んでいただくことができました。新車の来店も増えてきています。お客様にしっかりと対応し、ご提案していきます。 店長 伊東 真志 (26歳)
<b>⑯鳴海店</b> (04年11月より207坪) TEL (052) 895-9100   日々の予算を明確にして行動しました。1日の行動で1ヶ月が変わることを理解し、今月もお客様に喜んでいただき、自分の喜びにしています。 店長 堀 英明 (34歳)	<b>⑰大須店</b> (06年9月より55坪) TEL (052) 331-9230   後半、天候の回復と共に高性能コーティング、板金、ペイントミスト除去など、まとまったご注文がありました。今月の流れを来月に活かして9月も走りましょう！ 店長 栗木 達朗 (32歳)	<b>⑱中川店</b> (09年5月より272坪) TEL (052) 354-3900   後半に失速してしまいましたが、お客様に喜んでいただくことができました。新車の来店も増えてきています。お客様にしっかりと対応し、ご提案していきます。 店長 鈴木 博公 (27歳)
<b>⑲碓氷寺店</b> (06年4月より168坪) TEL (052) 449-2770   8月は多くのお客様のお車にコーティングを施工させていただきました。予算達成することができました。今後スタッフ全員でお客様に喜んでいただけるように行動します。 店長 坂野 光明 (33歳)	<b>⑳一宮店</b> (09年7月より274坪) TEL (058) 647-4550   受注の際、最適なメニューをご提案させていただきます。来月も引き続きお客様にお喜びいただけるよう考え行動していきます。 店長 小杉 研太 (27歳)	<b>㉑鈴鹿店</b> (10年11月より175坪) TEL (059) 381-2070   オープン以来初めてのお盆を迎え、多くのお客様に御利用いただきました。後半失速し、予算達成に終わりました。またからスタートをする気持ちで色々と考えたいと思っております。 店長 村藤 忠士 (36歳)
<b>㉒新湊店</b> (05年3月より181坪) TEL (084) 954-4551   後半伸び悩みましたがなんとか予算達成することができました。全てにおいてリピートしていただける運営を考え直し、12月に向けて取り組んでいきます。 店長 眞重 勇太 (23歳)	<b>㉓高松西店</b> (09年8月より250坪) TEL (087) 886-4233   後半に入ってから頻りに雨が降る中、来店数が増え、コーティング台数が増えました。今月は告知活動を強化して頑張ります。 店長 山田 明人 (38歳)	<b>㉔豊田店</b> (11年9月より276坪) TEL (0565) 42-2150   念願だった「クルマの街・豊田市」より来店数がペースダウンし、コーティング台数が伸びませんでした。茨山の皆様へ愛されるお店を目指し、スタッフ一同元気に取り組んでいきます。 店長 佐々木義文 (30歳)

8月	洗車		ビューキーパー		高性能コーティング		室内清掃	洗車	車検・板金	合計	順位		
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	金額	金額	金額				
①札幌店	260	580,684	45	339,084	40	792,268	22	564,094	618,173	2,894,303	550,237	3,444,540	16
②柏店	158	354,163	20	128,227	28	529,628	20	758,124	348,687	2,118,829	193,238	2,312,067	23
③松戸店	490	1,082,137	59	441,846	30	678,914	28	917,792	789,584	3,910,273	1,098,553	5,008,826	5
④松戸東店	320	768,998	59	420,475	37	778,490	22	833,830	686,329	3,488,122	413,785	3,901,907	10
⑤足立店	825	1,756,422	88	638,645	71	1,450,880	45	1,102,676	1,194,209	6,142,832	91,257	6,234,089	1
⑥板橋店	481	1,067,055	119	920,620	62	1,345,522	47	1,011,878	1,032,248	5,377,323	133,180	5,510,503	3
⑦八王子店	518	1,151,448	86	634,695	62	1,189,820	44	1,209,401	974,974	5,160,338	0	5,160,338	4
⑧相模原店	360	805,796	81	646,586	45	898,208	37	638,705	694,487	3,683,782	0	3,683,782	12
⑨上溝店	342	779,296	52	383,168	36	796,343	35	888,979	634,411	3,482,197	47,476	3,529,673	14
⑩岡崎店	503	1,148,705	144	1,117,503	70	1,216,476	58	1,214,877	926,349	5,623,910	164,160	5,788,070	2
⑪安城店	370	886,735	122	1,003,218	34	711,048	60	1,140,192	865,707	4,606,900	43,990	4,650,890	7
⑫知立店	326	721,887	88	651,464	22	443,135	25	662,514	600,437	3,079,437	161,143	3,240,580	18
⑬刈谷店	411	957,075	121	933,014	42	845,670	46	915,292	1,045,991	4,697,042	78,271	4,775,313	6
⑭大府店	449	892,298	78	568,065	45	924,248	46	1,123,689	754,548	4,262,848	28,352	4,291,200	8
⑮東海店	407	929,191	109	819,577	27	556,305	34	721,408	930,747	3,957,228	36,242	3,993,470	9
⑯鳴海店	309	686,271	75	588,978	29	603,437	22	296,893	569,317	2,744,896	552,163	3,297,059	17
⑰大須店	292	613,519	22	177,630	30	617,541	61	1,599,784	658,416	3,666,890	35,000	3,701,890	11
⑱中川店	770	1,072,289	51	383,174	18	333,601	18	648,573	569,362	3,006,999	27,529	3,034,528	20
⑲碓氷寺店	379	862,254	65	473,673	32	648,637	36	1,067,239	541,050	3,592,853	10,000	3,602,853	13
⑳一宮店	284	617,154	47	338,210	28	571,373	30	725,279	534,766	2,786,782	28,815	2,815,597	21
㉑鈴鹿店	321	707,513	46	350,556	28	484,474	15	636,151	486,775	2,665,469	21,650	2,687,119	22
㉒新湊店	349	724,544	82	586,049	19	403,906	24	1,047,024	408,905	3,170,428	61,800	3,232,228	19
㉓高松西店	272	723,162	68	529,975	38	719,284	37	724,295	704,927	3,401,643	112,385	3,514,028	15
総合計	9,196	19,888,596	1,727	13,074,432	873	17,539,208	812	20,448,689	16,570,399	87,521,324	3,889,226	91,410,550	-

※中川店実績には、セルフ洗車の数字が含まれています。 ※高松西店はFCです。

### 研修・検定スケジュール (2011年9月・10月・11月)

	愛知	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	四国
9月 26 (月)			⑤							
9月 27 (火)		⑤	⑥	③ ④					②	
9月 28 (水)		⑥								⑤
9月 29 (木)										⑥
10月 3 (月)				①						
10月 4 (火)	①	①		③ ④	①			①		
10月 5 (水)	③ ④	③ ④			③ ④	⑦		③ ④		
10月 6 (木)	⑤		①							①
10月 7 (金)	⑥		③ ④							③ ④
10月 11 (火)	⑧	②		⑦	②	①	①		①	
10月 12 (水)	⑧	③ ④			③ ④	③ ④	③ ④		③ ④	
10月 13 (木)	②				⑤	②			②	②
10月 14 (金)	③ ④				⑥	③ ④			③ ④	③ ④
10月 17 (月)			⑦	②						
10月 18 (火)		⑤	⑤	③ ④	⑦	⑤		②	③ ④	
10月 19 (水)	⑦	⑥	⑥			⑥		③ ④	⑤	
10月 20 (木)	②								⑥	⑤
10月 21 (金)	③ ④									⑥
10月 24 (月)			⑧	⑤				⑤		
10月 25 (火)		⑦	⑧	⑥				⑥	⑦	
10月 26 (水)			②				②		⑤	
10月 27 (木)			③ ④				③ ④		⑥	
10月 28 (金)								⑦		⑦
11月 1 (火)	①	①			①	①				①
11月 2 (水)	③ ④	③ ④	③ ④		③ ④	③ ④			②	③ ④
11月 3 (木)										
11月 4 (金)	⑦					⑦				
11月 7 (月)			⑧			②		①		
11月 8 (火)	②	②	⑧		②	③ ④		③ ④	①	②
11月 9 (水)	③ ④	③ ④	⑦	①	③ ④				③ ④	③ ④
11月 10 (木)	⑤		⑤	③ ④	⑤					
11月 11 (金)	⑥		⑥	⑦	⑥					
11月 14 (月)				⑦				②	②	⑤
11月 15 (火)	⑧	⑤			⑤		③ ④	③ ④	⑥	
11月 16 (水)	⑧	⑥		②	⑥	①		⑤		
11月 17 (木)	②			③ ④			③ ④		⑥	
11月 18 (金)	③ ④						⑦			
11月 21 (月)			②	⑤				⑦		
11月 22 (火)		⑦	③ ④	⑥						
11月 24 (木)								⑤		
11月 25 (金)								⑥		
11月 28 (月)							②			
11月 29 (火)						③ ④		①	⑦	

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①ビューキーパー トレーニングスクール	ビューキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、ビューキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカト商品の紹介		