



# ツヤっと輝く! コーティングウーマン

Vol.9

キーパープロショップやキーパー施工店でお客様の愛車を輝かせ、自分にも磨きをかける女性スタッフの頑張りをご紹介します。



人と話すことが大好きです。洗車やコーティング施工をした後に「ありがとう」と言われると本当にうれしいです。だからお客様の

名前と、そのお客様がいつも何を施工されるのかを覚えるようにしています。

お店にはピュアキーパーは前からあったのですが、クリスタルキーパーをはじめたのは今年の3月ごろから。自分の車にも施工したのですが、鏡みたいに光ってピカピカになって感激しました!レンタカーもやっているのですが、その車にはすべてコーティングをかけています。お客様にコーティングをおすすめする際、コーティングをかけた車を見ていただいて、ツヤや輝きを実感してもらっています。

うちのお店は社長以外のスタッフは全員女性なんです。お客様も若い方から年輩の方まで女性の方も多いです。コーティングされる方は若い奥様が多いですね。きっと女性スタッフの方が声をかけや



セルフ赤松街道SS 小泉 さゆりさん

函館湯川店 佐藤 亜希さん

しくて、親しく話せるんだと思います。待合室には手書きのポスターやPOPを飾ったり、ジュースやお菓子、カー用品なども販売したり、女性にも過ごしやすいように心がけています。季節のイベントとしてにんじんやだいこん、ホタテなどのつめ放題をやったり、FACEBOOKも活用して販売促進をしています。「中川石油」といえば「洗車・コーティング」と言ってもらえるよう、自分自身に磨きをかけていきたいです!

ピュアキーパー、クリスタルキーパー2級を取得したのは今年5月。小泉さんと一緒に覚えたり、練習したりして小泉さんも一緒に取得しました。汗だくになって何度も練習を繰り返したかいたが、お客様にはツヤや撥水、塗装の保護はもちろん、汚れがついても簡単に落とせる!と喜んでいただいています。海のお店なので、需要は必ずあると思います。積極的に声かけやパンフレットを配

布して、まずはお客様にキーパーコーティングを知ってもらえるよう頑張っています!

うちのお店もスタッフは全員女性。コーティングの施工時は、コーティングを仕事として施工しているスタッフの目ではなく、コーティングを愛車に施工したお客様の目を持って、ふと気になる部分を見落とさないように心がけています。また話し方一つでお客様の受ける印象は違うので、言葉遣いや言い回しにも気をつけています。

2級を取得したばかりでこれまで必死でしたが、施工を積み重ねていくうち、道具を置く場所を考えたり、時間短縮を考えて作業できるようになりました。時間の意識を持つて大切なことですね。お客様の車の悩みや問題は様々。一つひとつ丁寧に対応し、満足していただき気持ちよく帰っていただけたらいいなと日々思っています。



## スクール・検定スケジュール&概要 (2013年9月・10月・11月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島		
9月 2 月				①	⑨	⑦	⑦	⑨					
3 火	⑨	①		②	①	①	①	①		①			
4 水	①	②	①		②	②	②	③	④	②			
5 木	②	③	④	②		③	④		①				
6 金	⑦	⑨	③	④		⑦			③	④			
9 月		①		⑨						⑨			
10 火		②	⑤	③	④		⑤	②		③	④	①	
11 水		③	④	⑥			③	④	⑥	③	④	⑤	②
12 木			⑦	⑤			⑤		②	⑥	⑦		
13 金			⑨	⑥			⑥		③	④			
16 月								⑦					
17 火	①	⑤	①	②		①	①	⑤		①	⑨		
18 水	③	④	⑥	②	③	④	①	②	②	⑥	②	③	④
19 木	⑤	⑦	⑨	④	⑤	②	⑨	③	④	⑤	③	④	
20 金	⑥			⑥					⑥				
23 月						③	④		①				
24 火				⑦	③	④	⑤	⑤	②		⑤		
25 水				①	⑤	⑥	⑥	⑥	③	④	⑥		
26 木				③	④	⑥	⑧		⑦		⑤		
27 金						⑧	⑨		⑨		⑥		
30 月										⑦			
10月 1 火							①	①			①		
2 水		①	①					③	④		②		
3 木		②	②			⑨	①	②		①			
4 金		③	④	③	④		②	③	④		③	④	
7 月	①			⑨	①			⑨		③	④		
8 火	②	⑨	①		②	③	④	⑤	②		⑤		
9 水	③	④	⑤	②	①	⑦		⑥	③	④	⑥		
10 木		⑥	③	④	②				②		①		
11 金		⑦	⑦	③	④		⑦		③	④	②		
14 月								⑦					
15 火			②			⑤	①	⑤		⑨			
16 水	⑤			③	④	⑥	②	⑥		⑨			
17 木	⑥			⑤	⑤		③	④		⑤	①	③	④
18 金	⑦			⑥	⑥	⑥		⑥		⑥	②		
19 土			⑨										
21 月	⑨			①	①	⑨				③	④		
22 火				②	②	①	⑤			⑤			
23 水				③	④	③	④	②	⑥		⑥		
24 木				⑤		⑧			⑦		⑤		
25 金				⑥		⑧			⑨		⑥		
28 月						③	④	⑦	①		⑨		
29 火				⑦		⑤	⑨	③	④		⑦		
30 水						⑤	⑨	③	④		⑦		
31 木				⑤		⑥							
11月 1 金				⑥		⑦							
4 月										①			
5 火	⑨	②	⑨			①	①	①		②			
6 水		③	④	①		⑨	②	②	③	④		①	
7 木		⑤	②		①	⑧	③	④		①			
8 金		⑥	③	④		②	⑥		③	④			
11 月				⑨		③	④	⑨	⑨				
12 火		⑨	⑤			⑤	⑤	②		③	④		
13 水		①	⑥		③	④	⑥	⑥	③	④		⑤	
14 木		②	②	①	⑦				②	⑥	②	⑨	
15 金		③	④	②					③	④		③	④
18 月	①			③	④	①		⑦	⑦		⑨		
19 火	②			③	②	①	①	⑤		①			
20 水	③	④		①	③	④	②	⑥		②			
21 木	⑤			⑤		③	④		⑤	⑤			
22 金	⑥			⑥				⑥		⑥			
25 月				②		③	④			⑦			
26 火				③	④	⑨	⑤			③	④		
27 水						⑥				⑦			
28 木				⑤					⑦				
29 金				⑥					⑨		⑦		

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
① ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、ピュアキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法	3,000円 ※事前にご持参の方は無料です	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験	3,000円 ※ダイヤケミカルレジンをご持参の方は無料です	9:30~18:30
③ コーティング技術 2級検定会 (ピュアキーパー)	ピュアキーパーの施工技術の認定 コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	ピュアキーパーコーティング技術の2級検定会、認定式	10,000円	9:30~13:30
④ コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術の2級検定会、認定式	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパー施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30~19:30
⑥ コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術の検定会、キーパープロショップとしての店舗・メニュー作り、接客・販促・Webサイトの活用方法	20,000円	9:30~18:00
⑦ アラカルト・More コーティングスクール	ユーザーの求める様々なキレイを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	ホイールクリーニング、ホイールコーティング、ウィンドウガラス関連、ペイントミスト除去、ヘッドライトクリーン&プロテクト、室内の除菌・抗菌 他	10,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	塗装・研磨の基礎知識、マスキングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 再スタート 手洗い洗車 スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	下処理(虫取り・ピッチ除去など)から仕上げまで作業全般の技術習得。快速&プレミアム純水手洗い洗車の説明と実演。	8,000円	9:30~19:00

※9月よりクリスタルキーパー トレーニングスクールの費用が5,000円となります。ご了承ください。キリトリ線

スクール・検定申込書		※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください	
参加希望校を ○で囲んで下さい	札幌・仙台・新潟・東京・横浜・愛知・大阪・広島・四国・福岡・鹿児島		
参加を希望する スクール・検定の 開催日を 記入してください	① ピュアキーパー トレーニングスクール ② クリスタルキーパー トレーニングスクール ③ コーティング技術 2級検定会 (ピュアキーパー) ④ コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー) ⑤ 上級キーパー トレーニングスクール ⑥ コーティング技術 1級検定会 ⑦ アラカルト・More コーティングスクール ⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール ⑨ 手洗い洗車 スクール	開催日	月 日
※複数のコースを 希望される方は それぞれの開催日を ご記入ください		開催日	月 日
		開催日	月 日
フリガナ			
受講者名	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください		
会社名	店舗名		
住所	〒□□□□□□	都道府県	
電話番号	-	ご記入 担当者	
FAX番号	-	ご紹介 代理店名	
宿泊手配	希望しない ・ 希望する(下へ) 名・月 日から 泊 宿泊予定	その他 MEMO	