



# アイ・タック技研 2012年 所信表明



## お客様の豊かなカーライフのため、夢を持って大胆に

経営企画本部 常務取締役 本部長 / 島中 修  
 施工店様のおかげでキーパーのロゴを全国で目にするようになりました。キーパーコーティングを通じて、多くの方が豊かなカーライフを送ることができるよう、より一層のブランド構築を進めます。そしてキーパーコーティングに関わるすべての人々が幸せになり、信頼のおける企業となることを目指し、夢を持って、大胆に取り組んでまいります!



## 店舗数を拡大し、多くのお客様に高い品質とサービスを

キーパーラボ運営本部  
 常務取締役 本部長 / 賀来 総介  
 2012年は、今まで以上に「キーパーラボなら安心して任せられる」という信頼を得るために、技術・接客のレベルを大幅にアップさせたいと考えています。「コーティングをしたい」というお客様のニーズの増加に応え、店舗数を拡大するとともに、時代に合ったサービスと高い商品品質を維持し、たくさんのお客様から支持されるお店を目指します。



## “お客様視点”を今まで以上に大切に

営業本部 常務取締役 本部長 / 鈴置 力親  
 クリスタルキーパーを中心としたキーパーコーティングが、もっとお客様にご満足いただける商品になれるよう、施工店様と共に育てていきたいと思っています。“お客様視点”を今まで以上に大切に、日々のご提案に活かし、車のキレイを通じて、喜んでいただく。施工店様とお客様の輪を多くつないでいけるよう努めます。



## もっとキーパーをお客様に届けられる企画を

企画課  
 全国各地の施工店様から届けられる声をしっかりと聞かせて頂き、コーティング事情の“今”を的確に把握し、“この先”もっともっとキーパーコーティングをお客様に届けて頂けるような企画を打ち立ててさせて頂きたいと思っております。本年もよろしくお願ひ申し上げます。



## 2012年、KeepPer LABO は46店舗へ(現38店舗)。龍のごとく飛躍の年をめざします。

新オープン確定店舗  
 ★共和テクニカル店(2月)★横浜市内1店舗(3月)★埼玉県内3店舗(4-6-9月)

●現行店舗  
 札幌店 板橋店 金沢東店 刈谷店 基日寺店 新浜店 那珂川店  
 嵐山店 八王子店 豊田店 大府店 一宮店 高松西店 久留米店  
 柏店 相模原店 岡崎 東海店 岐阜店 松山店  
 松戸店 上溝店 岡崎上和店 鳴海店 鈴鹿店 松山久米店  
 松戸東店 横浜港南台店 安城店 大須店 八日市店 西条店  
 足立店 三島伏見店 知立店 中川店 和泉店 青葉台店

## 人々の「思い」を胸に、深い関わりを

東日本営業部 部長 / 坂本 忠志  
 昨年はコーティング・洗車マーケットがプラスの方向へ刻々と変化していくの肌を感じ取れる年でした。消費者ニーズの変化もありますが、全国のコーティング・洗車に関わる方々の「思い」の表れだと考えます。本年は初心に戻った気持ちで、皆様とより深く関わっていきたく思います。



## 新風とともに喜びを分かち合う

西日本営業部 部長 / 中西 史高  
 昨年9月より西日本営業部として、中国・四国・九州地区を担当しております。多くのお客様に喜んでいただき、多くの施工店様のお役に立てるよう活動してまいります。新しい風とともに、皆様と喜びを分かち合えるよう、本年もよろしくお願ひいたします。



## お客様に感動していただけるお店づくりをサポートします

札幌営業所  
 全国の各営業所やキーパーラボとコミュニケーションを図り、新鮮な情報を施工店様にご案内し、これまで以上に北海道のコーティング・洗車を盛り上げ、たくさんのお客様に感動して頂けるよう取り組んでまいります。また施工店様へのサポート体制を整え、お店づくりのお手伝いさせていただきたいと思っております。



## 「出会いを大切に」

広島営業所  
 キーパーコーティングを通じて、たくさんの方々とのお出会いがありました。今年ももっと多くの方々とともに喜びと感動を分かち合いたいと思っております。施工店様との出会いを大切にすると共に、キーパーコーティングを施工したすべてのお客様に喜んでいただけるよう、努力いたします。



## 積極的に現場に立つ!

販売課  
 昨年は様々な方と出会い、たくさん勉強させていただきました。今年からは各施工店様の施工現場にもお伺いし、もっとたくさんの勉強させていただくと共に、そこで学べて頂いた情報をお役に立てるかたちで積極的に発信してまいります。そして施工店様はもとより、施工していただいたお客様にもKeepPerをやった良かったとおっしゃっていただけるように努力してまいります。



## 迅速なレスポンスと対応ができる営業所をめざします

仙台営業所  
 昨年は皆様の計り知れないパワーを感じさせていただいた年でもありました。今年も、より多くのお客様が皆様のお店に足を運んでいただけますよう、迅速なレスポンスと対応ができる営業所にしてまいります。皆様のあつち気持ちにお応えできるよう頑張ります!



## 2012 謹賀新年



## 多くのお客様に感動を届けたい

福岡営業所  
 たくさんのお客様のおかげにより、昨年は今までにないほど多くのお客様にキーパーコーティングの感動を味わっていただけたと思っております。今年ももっと多くのお客様に施工していただけるよう、施工店様とともに力を合わせ、営業所スタッフ全員で頑張ります。本年もよろしくお願ひ申し上げます。



## キーパーコーティングを関東のスタンダードに

東京営業所  
 関東では、休日のみ車を使用する都市部の方や、通勤用とレジャー用で2台保有している郊外の方が多くみえます。いずれも1台の車に対する使用頻度が低い関東のユーザーにとって、1年に1度を繰り返す「クリスタルキーパー」はぴったりな商品だと思います。この「クリスタルキーパー」を中心に、キーパーコーティングが関東エリアのスタンダードとなるよう努めます!



## めざすは「お客様にめちゃくちゃ喜んでいただくこと」

技術開発研究所  
 「車のキレイ」を通じて、施工店様、お客様の幸せの連鎖がもっとも広がる様な活動します。「お客様がめちゃくちゃ喜んでいただくこと」を強く考え、1年間しっかり務めたいと思っております。スタッフも増えましたので【1+1=∞】となるよう頑張っております。



## 様々な意見を取り入れ、エリア活性化

名古屋営業所  
 施工店様の様々なご意見を取り入れさせて頂きながら、施工店様とともに力を合わせ、成功への道をともに歩んでいきたいと思っております。またインストラクターブログをはじめとする情報発信を積極的に行い施工店様の取り組みをお客様に知っていただくことで、エリアを活性化していきたいと思っております。



## お客様の喜びを施工店様と共に

横浜営業所  
 昨年は多くの施工店様にクリスタルキーパーを施工していただいたことにより、これまでのコーティングの概念が変わったことを感じた1年でした。今年もよりお客様や施工店様の身近な存在となり、施工店の皆様よりお客様に喜ばれるお手伝いをさせていただくことで、施工店様の成功へとつながられるよう、担当エリアにしっかりと根を張って活動してまいります。



## 明るく、元気に、関西の皆様をハッピーにします

大阪営業所  
 1日1日を全力でやり切り、感謝と思いやり、謙虚な心を持ち、日々皆様に学ばせていただく姿勢で取り組んでまいります。キーパーコーティングを通じて、施工店様やお客様、たくさんの方々に喜んでいただけるよう、お客様視点で大切にしながら迅速な行動を心がけていきます。明るく、楽しく、元気よく活動し、関西の皆様がハッピーになれるよう努めます!



## 出会いの喜びと思いやりを大切に

営業本部 取締役 統括部長 / 谷 清隆  
 昨年は新しい企業様との出会いを大事にし、たくさんのお客様に喜んでいただくことができました。同様の言葉を施工店様からも頂戴し、大変うれしく思います。今年も新しい出会いと1店舗1店舗への思いやりを込めたサポートを大切に、キーパーコーティングに出会って良かったと喜んでいただけるよう活動します。



## 愛知県に板金塗装とコーティングのサービス店舗がオープン!

今年2月、愛知県大府市共和町に板金塗装とコーティングのサービス店舗がオープンします。車をキレイにする延長線には塗装を直すことも存在します。塗装のプロとして「愛車を長く乗る」ためのサービスを確立します。愛知県のキーパーラボのセンター店として位置づけ、運営してまいります。



## 今年もSUPER-GT GT500クラスに「キーパー号」として出場!

昨年に続き、KeepPerはSUPER-GT GT500クラスに出場します。さらには今年「キーパーラフトSC430」として活躍します!一般ユーザーはもちろんのこと、【車好き】【モータースポーツファン】にもしっかりと「KeepPer」を「信頼」のあるブランドとして訴求していきます。



## 高品質なコーティングを演出する「モジュールシステム」を販売

コーティングに必要な道具を収納できるコーティング専用ツールBOXが登場します。コーティングに使用するケミカルや道具をすべて可動式の専用BOXに収納することで、スマートで効率的な作業を実現します。また高品質で存在感あるスウェード製BOXを作業スペースに配備することで、コーティングサービスのクオリティやイメージアップにもつながります。



## 新クリスタル・ハイブリッドレジ、3月中旬出荷開始予定

従来のハイブリッドレジよりもツヤが良く、より耐久性が高く、また従来のクリスタルレジよりも塗りやすく、拭き取りやすい「クリスタル・ハイブリッドレジ」を開発しました。これによりクリスタルキーパー、ダイヤモンドキーパーのツヤの深さ、撥水性能、保護能力、作業性などすべての面で性能が高くなります。

