

3月は前年比で120%。全国的に寒い日が続く、付加価値を大きく伸ばせずにいます。結果的に洗車来店台数は104%と横ばい、ビューキーパーはお客様が「もっと長いコーティング」という声が多くクリスタルキーパーの施工に移行し86%と施工が減少しています。ダイヤモンドキーパーは122%と増加。クリスタルキーパーは相変わらず好調で173%とアップしました。しかし、クリスタルキーパーは2、3回目というリピート施工も入ってきているので、もっと伸ばせると思います。3月は全店舗で「コーティングの間合せの数」から施工率を上げる取り組みをし、結果が少しずつ出はじめています。今後は、さらに強化し施工率100%を目指し活動していきます。

キーパーラボ運営本部 本部長/ 賀来 聡介

### 全国の Keeper LABO 店長コメント

<b>⑧相模原店</b> (04年4月より190坪) TEL (042) 853-8891 お客様の声やスタッフ一同共有し、より専門店としての高いサービスを提供できるよう技術力を向上させます。 店長 中村 祐介 (29歳)	<b>⑨上溝店</b> (08年6月より300坪) TEL (042) 711-7155 見積書の活用や対応を見直しました。お客様としっかりお話をさせていただき、求めているものをご案内しお客様満足度を高めています。 店長 内田 正樹 (34歳)	<b>⑩岡崎店</b> (05年10月より178坪) TEL (0564) 65-5590 「すぐできます!」をモットーに店舗運営しました。お問い合わせのお客様も、やはりこの言葉は嬉しいようで、成約台数が増えました。 店長 村田 悟 (30歳)	<b>⑪豊田店</b> (11年9月より276坪) TEL (05654) 42-2150 新規のお客様からも色々な相談をいただき結果に結びついた月でした。今後もまた来たいと思っていただける店舗運営を継続します。 店長 佐々木 義文 (30歳)	<b>⑫安城店</b> (03年8月より166坪) TEL (0566) 79-3003 電話・来店時に、たくさんのお客様と話をしコーティング成約率が100%につながるよう、受注・引渡し・アフターフォローを充実させていきます。 店長 齋藤 正起 (28歳)	<b>⑬知立店</b> (03年3月より112坪) TEL (0566) 85-5333 コーティングは予約無しでもできることを知っていただけではいけません。お問い合わせ時の対応を見直し、スタッフ間で共有できるようにしました。 店長 村藤 忠志 (36歳)
<b>⑭刈谷店</b> (98年7月より188坪) TEL (0566) 28-8003 お客様としっかり話をしてお客様に合った商品を提案できるようになりました。期待を裏切らない接客と品質のレベルアップしていきます。 店長 藤坂 尚史 (29歳)	<b>⑮大府店</b> (08年8月より302坪) TEL (0562) 48-0808 お客様の気持ちになって、いつ来ても気持ちのいいお店作りを心がけました。クレンジングとお出迎えをもっと高めていきます。 店長 福留 弘教 (29歳)	<b>⑯テクニカル店</b> (12年2月より172坪) TEL (0562) 38-5109 お客様との会話をたいせつにより良いご提案ができるように考え行動してきました。受入体制を整えてより良いお店づくりを目指します。 店長 藤井 隆久 (47歳)	<b>⑰東海店</b> (05年11月より417坪) TEL (052) 689-3361 スタッフ全員が同じ目標に向かって行動し、たくさんのお客様に喜んでもらい、リピートしていただけるよう、時間・品質を見直しに取り組んでいきます。 店長 伊東 真志 (26歳)	<b>⑱鳴海店</b> (04年11月より207坪) TEL (052) 895-9100 花粉、黄砂でお困りのお客様が増えることを予測し、「解決できます。お任せください。」の姿勢を皆で強く持つお客様のためにできるよう運営しました。 店長 堀 英明 (34歳)	<b>⑲大須店</b> (06年9月より154坪) TEL (052) 331-9230 高性能コーティングの受注率が高くはなりました。ご来店いただいたすべてのお客様、モチベーション高く行動してくれたスタッフの働きに感謝しています。 店長 栗木 達朗 (32歳)
<b>⑳中川店</b> (09年5月より272坪) TEL (052) 354-3900 歓迎の気持ちを全面に出し、お問い合わせ、電話などでの機会損失をなくします。「あの店にお願いしたい」という店舗作りをしています。 店長 鈴木 博公 (27歳)	<b>㉑基目寺店</b> (06年4月より168坪) TEL (052) 449-2770 マニュアルの再確認を行い、時間品質、商品品質の向上を意識し取り組みました。お客様が満足していただける店舗作りを目指します。 店長 坂野 光明 (33歳)	<b>㉒一宮店</b> (09年7月より274坪) TEL (058) 647-4550 お問い合わせいただいたすべてのお客様へ「ぜひお任せ下さい!」の意識をもって対応することを徹底し、機会損失をなくしました。 店長 小杉 研太 (27歳)	<b>㉓鈴鹿店</b> (10年11月より175坪) TEL (059) 381-2070 店舗の認知が進み、コーティング施工が多くなりました。中でもクチコミでのご来店が増えたと実感しています。 店長 藤村 弘樹 (30歳)	<b>㉔新渥店</b> (05年3月より181坪) TEL (084) 954-4551 コーティング施工が増えゲスルームで待たれるお客様も多くなりました。クレンジングを徹底し、「気持ち良く待てるお店」を意識し取り組みます。 店長 貞重 勇太 (23歳)	<b>㉕高松西店</b> (09年8月より250坪) TEL (087) 886-4233 春のコーティング需要期に入り、クリスタルキーパーを軸として、しっかりコーティングのご提案ができて結果につながりました。 店長 山田 明人 (38歳)

3月	コーティング台数(台)			洗車コーティング金額(円)		板金・その他(円)	合計(円)	前年対比(%)	人時生産	順位(位)
	ビューキーパー	クリスタルキーパー	ダイヤアーク	一般	業販					
①札幌店	35	36	10	2,246,720	267,842	522,379	3,036,941	122%	4,152	16
②柏店	30	31	11	2,597,280	44,763	2,765	2,644,808	179%	4,689	20
③松戸店	63	34	10	3,109,399	327,505	586,408	4,023,312	120%	4,292	6
④松戸東店	35	98	2	2,588,450	509,925	24,327	3,122,702	134%	4,445	14
⑤足立店	73	66	14	5,331,606	146,822	112,939	5,591,367	125%	5,514	1
⑥板橋店	76	59	7	4,715,667	40,734	0	4,756,401	133%	4,906	4
⑦八王子店	69	54	21	4,705,986	361,530	0	5,067,516	158%	5,470	3
⑧相模原店	70	33	11	3,362,612	15,001	0	3,377,613	128%	3,960	12
⑨上溝店	30	29	6	2,842,787	21,966	9,260	2,874,013	119%	4,251	18
⑩岡崎店	82	75	20	4,768,675	561,772	64,549	5,394,996	107%	5,342	2
⑪豊田店	18	33	9	2,581,882	91,157	101,830	2,774,869	-	4,227	19
⑫安城店	86	37	10	3,167,630	245,948	168,779	3,582,357	97%	4,450	8
⑬知立店	55	28	7	2,331,259	84,039	52,021	2,467,319	100%	4,189	22
⑭刈谷店	58	33	12	3,333,854	13,353	163,975	3,511,182	92%	4,308	9
⑮大府店	41	54	10	3,103,399	286,755	18,979	3,409,133	107%	4,501	11
⑯テクニカル店	0	3	3	205,832	0	992,909	1,198,741	-	2,107	25
⑰東海店	76	31	11	3,568,554	130,720	45,929	3,745,203	97%	4,870	7
⑱鳴海店	49	37	14	2,597,553	323,967	9,525	2,931,045	109%	3,937	17
⑲大須店	10	26	25	2,932,244	467,438	89,440	3,489,122	104%	4,561	10
⑳中川店	28	48	12	2,195,719	345,243	23,811	2,564,773	77%	3,895	21
㉑基目寺店	49	25	7	2,299,837	86,708	0	2,386,545	81%	3,583	23
㉒一宮店	38	25	8	1,932,153	228,189	28,752	2,189,094	82%	3,774	24
㉓鈴鹿店	49	55	10	2,936,653	406,241	0	3,342,894	193%	4,520	13
㉔新渥店	51	46	7	2,966,168	122,715	0	3,088,883	114%	4,048	15
㉕高松西店	71	56	10	4,358,591	0	0	4,358,591	128%	4,085	5
総合計	1,242	1,052	267	76,780,510	5,130,333	3,018,577	84,929,420	120%	4,394	
前年対比	86%	173%	122%						121%	

\*この表はLABO直営店とFCの高松西店(計25店舗分)の実績です。\*ダイヤアークは、初回施工の台数に変更致しました。(メンテナンスは含んでいません)

### 研修・検定スケジュール (2012年4月・5月・6月)

	札幌	仙台	東京	相模原	愛知	大阪	広島	四国	福岡
4月			③④		⑧				⑥
19(木)									
20(金)					⑧				
23(月)			⑤						
24(火)	⑦		⑥	②					⑤
25(水)								⑦	⑥
26(木)							⑦		
5月				②					
7(月)									
8(火)	①	①				①	①		③④
9(水)	③④	③④			⑦	③④	③④		⑤
10(木)		⑤	①		⑧			①	⑥
11(金)		⑥	③④		⑧			③④	
14(月)				①	②	⑦			
15(火)	②	⑦		②	①	②	②		②
16(水)	③④			⑦	③④	③④	③④		①
17(木)					⑤			②	③④
18(金)					⑥			③④	
21(月)				②	⑤				
22(火)	⑤		①	⑥	②	⑤	⑤		
23(水)	⑥		③④		③④	⑥	⑥		③④
24(木)		⑤		④				⑤	⑤
25(金)		⑥		⑥				⑥	⑥
28(月)			⑦						⑦
29(火)	⑦			③④		①	⑦		②
30(水)						②			
31(木)			②					⑦	
6月			③④		②				
1(金)									
4(月)			⑧		②				②
5(火)	①	①		⑧	②	①	①		②
6(水)	③④	③④			③④	③④	③④		①
7(木)								①	③④
8(金)								③④	
11(月)				①	⑤	⑦			
12(火)	②	②		③④	⑥	②	②		①
13(水)	③④	③④		⑦	⑦	③④	③④		③④
14(木)		⑤			⑧			②	⑤
15(金)		⑥			⑧			③④	⑥
18(月)		⑦	②						
19(火)	⑤		③④			⑤	⑤		②
20(水)	⑥			③④		⑥	⑥		⑦
21(木)				③④				⑤	
22(金)			⑦					⑥	
25(月)				⑤					⑤
26(火)	②		①	⑥		①			⑥
27(水)	③④		③④			②	⑦		
28(木)			⑤					⑦	
29(金)			⑥						

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①ビューキーパー トレーニングスクール	ビューキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、ビューキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカト商品の紹介	3,000円 研修で使用 するケミカルを 持参された方 は無料です	9:30~18:30
②クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験	3,000円 研修で使用 するケミカルを 持参された方 は無料です	9:30~18:30
③コーティング技術 2級検定会 (ビューキーパー)	ビューキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にビューキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	ビューキーパーコーティング技術2級検定、ビューキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	9:30~13:30
④コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にクリスタルキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術2級検定、クリスタルキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	14:30~17:30
⑤上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工技術、知識を身に付けることを中心に軽研磨作業に必要な知識と技術の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30~19:30
⑥コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術検定、キーパープロショップとしての店作り、メニュー作り、接客、販売、Webサイトの活用	20,000円	9:30~18:00
⑦アラカト・More コーティングスクール	ユーザーの求める様々なレイアウトを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	ホイールクリーニング、ホイールコーティング、ウィンドウガラス関連、ペイント除去、ヘッドライトクリーン&プロテクト、室内の除菌抗菌 他	10,000円	9:30~17:30
⑧鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	塗装・研磨の基礎知識、マスキングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30

#### 研修・検定申込書(2012年4月・5月・6月)

定員オーバーの場合日程を調整させていただくことをご承知ください。

※参加希望校に○をつけてください。 開催日

札幌・仙台・東京・相模原・愛知・大阪・広島・四国・福岡 月 日 ~ 月 日

※希望コースに  ① ビューキーパー トレーニングスクール  ② クリスタルキーパー トレーニングスクール  ③  ④ コーティング技術2級検定会  を付けてください。  ⑤ 上級キーパー トレーニングスクール  ⑥ コーティング技術1級検定会  ⑦ アラカト・More コーティングスクール  ⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール

会社名 \_\_\_\_\_ 店舗名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

受講者名 \_\_\_\_\_ 担当者名 \_\_\_\_\_

紹介代理店名 \_\_\_\_\_

宿泊手配の希望 \_\_\_\_\_

希望しない・希望する( 名・ 月 日から 泊宿泊予定)