ツヤっと輝く! コーティングウーマン vol.46

COATING WOMAN

中央シェル石油販売(株)ちはら台SS(千葉県市原市)

影山(かげやま) 奈緒美(なおみ)さん　　**大久保(おおくぼ) 洋子(ようこ)さん**

お客様の笑顔が、私の喜びにつながっています！

高1から3年間、アルバイトとしてこのお店で働き、社員になりました。今年6月にコーティング技術2級を取得したばかりです。自分の車で何度も練習しました。キーパーコーティングの良さは、見違えるほどキレイになって撥水性が増し、汚れがすぐ落ちるところです。自分の車もコーティングしているのですが、輝きやツヤが違いますね。

お客様にも積極的にアプローチしています。ディーラーでコーティングをしたというお客様には「キーパーコーティングはガラスコーティングの上にレジンコーティングをするので、水シミや汚れが塗装につきにくくなります。また汚れたレジンコーティングだけを取り除いて塗り直すから、価格も抑えることができます」と伝えています。お客様の大切なお車を施工するので、拭きムラなどが出ないように注意しながら施工しています。

お店には、女性スタッフが4人います。食事にも行ったりして「女性でお店を盛り上げていこう!」と団結しています。お手洗いに消臭・芳香剤やお花を飾ったり、店内もこまめに掃除したりと女性ならではの心配りもしっかりとしています。

実は初めは、人と話すことがめんどくさかったんです。外は暑いし、だるいなぁなんて思っていました。でも周囲にいてくれた方々のサポートがあって、挨拶の仕方や接客時の話し方、マナー、商品知識などを教えていただいて、今ではこの仕事は自分に向いているって思えるようになりました。お客様が笑顔になることが私の笑顔につながっています。これからもっと成長の階段を上って、いつかは店長になることが目標です!

子どもの幼稚園費を稼ごうと、働きはじめました。子どもを産む前は、15トントラックの運転手、その前は板金塗装をやっていました。板金塗装の経験があるので、お客様の塗装の状態をきちんと見て、それに合ったコーティングをおすすめすることができるのが強みかなと思います。

キーパーコーティングの魅力は、キレイになったことが見てわかること。最初は半信半疑で「どのコーティングも一緒でしょ」とおっしゃるお客様も、仕上がりを見るとすごく喜んでくれます。お客様の喜びの表情を見ると私も本当にうれしいです。とにかく丁寧に、無駄な時間を使わず、拭き残しなく施工するように心がけています。

先日、お客様にキーパーコーティングをおすすめすると「ディーラーでコーティングやっているから、もう一台の車をお願いするよ」とおっしゃり、ダイヤモンドキーパーを施工させていただきました。するとものすごくキレイになったと感動されて、奥様と息子さんの車にもダイヤモンドキーパーを施工しました。「これからはこのお店でお願いするよ」とおっしゃっていただけて本当にうれしかったです。お客様の紹介で来店される方もいて、口コミの威力を実感しています。

このお店は、今年の春にプロショップになったばかり。今までもキーパーコーティングをしていましたが、プロショップになってからは、できることの幅も広がって、お客様の認知度や信用も深まりました。現在はコーティング技術2級ですが、今後1級を取得してお任せいただけるお客様を増やしていきたいと思います。

最初は半信半疑のお客様も仕上がりを見ると驚かれます！

スクール・検定スケジュール＆概要（9月・10月・11月）

			札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
9月	1	金				①		⑥					
	4	月	①	⑥	①	②	①	①	⑥			⑨	
	5	火	②	①	②	③ ④	②	②				①	
	6	水	③ ④	②	③ ④	⑤		②		①		②	
	7	木		②	⑦	⑥		③ ④	②	②	⑧		
	8	金		⑦	⑧	⑦		④ ④	⑤ ④	③ ④	①		
	9	土				②							
	11	月			①	⑤ ④		⑤	⑤				⑧
	12	火			②	⑨		⑨	⑥	⑥			①
	13	水		⑤	③ ④		③ ④		⑦	⑥			②
	14	木		⑥	⑤		③ ④				②		
	15	金			⑥						⑤ ④		
	18	月				①							
	19	火	⑥				⑧		①			③ ④	
	20	水	⑤	③ ④			②		②	②		⑤	
	21	木		③ ④		⑥	⑤	①	③ ④	③ ④	⑤	⑧	
	22	金				⑧	⑧	②			⑥	⑦	
	23	土				⑥							
	24	日				⑥							
	25	月	⑦			②	③ ④	③ ④					
	26	火					⑦	⑤					③ ④
	27	水				②		⑥					⑤
	28	木				③ ④		⑦	⑥		⑦		④
	29	金							⑤				⑦
10月	2	月	①	⑥	⑥	⑨		①	⑥			⑨	
	3	火	②	①	⑦	①	⑨	②	①	①		①	
	4	水	③ ④	②	①	②	①	③ ④	②	②		②	⑨
	5	木			②	③ ④	②	⑤	③ ④	③ ④	①		①
	6	金			③ ④	③ ④	③ ④	⑥			②		②
	7	土				②							
	10	火				⑤	①	⑦	⑥			③ ④	
	11	水				⑧	②		⑧	⑤		⑤	
	12	木		③ ④	⑥	⑦				⑥	③ ④	⑧	
	13	金		③ ④	⑥								
	16	月	⑤	②		①	③ ④	①	①				
	17	火	⑧	⑥		②	⑤	②	②				③ ④
	18	水		⑥	①	③ ④	⑧	③ ④	③ ④	②			⑤
	19	木			②		⑦	⑤		③ ④	⑤	①	⑧
	20	金			③ ④			⑥			⑧	②	
	21	土				③ ④							
	23	月				②		②					
	24	火		③ ④				②					
	25	水		⑦				④ ④	⑤			③ ④	
	26	木				⑤	②		⑧			⑤	
	27	金				⑧	③ ④		⑦			⑧	⑦
	30	月	⑦			⑪	⑤	⑤				⑦	
	31	火				⑥	⑧	⑥					
11月	1	水			⑨			⑨				①	
	2	木			⑦		⑧					②	
	3	金				②							
	6	月		⑥			②	①	⑥				①
	7	火		①		③ ④	② ④		①	①		⑨	②
	8	水	①	②	①			②	②	②		③ ④	
	9	木	②		②	⑤	①		③ ④	③ ④	③	⑤	
	10	金	③ ④		③ ④	⑨	②	③ ④			①	⑧	
	11	土				②							
	13	月		③ ④	①	②	③ ④	②					⑨
	14	火		③ ④	②	③ ④	⑤	②					③ ④
	15	水		⑦	③ ④	③ ④	⑥	④ ④	⑤	⑥			⑤
	16	木			⑤	⑤	⑦	⑥	⑥	⑥	②		⑧
	17	金			⑥	⑧		⑧			③ ④		⑦
	18	土				③ ④							
	20	月	⑤			⑦	②	①	①			①	
	21	火	⑧	⑤		①	⑤	②	②	②		②	
	22	水		⑥			⑧	③ ④	③ ④	③ ④		⑦	
	23	木				⑨							
	24	金					⑦	⑦			⑦		
	27	月	⑦			②	③ ④		⑤			③ ④	
	28	火		①		⑥			⑥			⑤	
	29	水		②		⑥		⑤	⑦		⑧	⑧	
	30	木						⑥			⑥		

コース	内容	対象者	費用	時間
① ピュアキーパートレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナル1をご持参の方は無料です	9:30～18:30
② クリスタルキーパートレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤケミカル・レシピをご持参の方は無料です	9:30～18:30
③ ピュアキーパー2級検定会	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30～13:30
④ クリスタルキーパー2級検定会	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30～17:30 13kcal
⑤ 上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30～19:30
⑥ 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパートレーニングスクール受講者	20,000円	9:30～18:00
⑦ チャンスタイム!! 中級 単価アップスクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方	7,000円 コーティング技術1級資格者は無料です	9:30～17:30
⑧ 鏡面研磨技術トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30～19:30 [2日目] 9:30～18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30～19:00

キリトリ線

スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください	札幌 ・ 仙台 ・ 新潟 ・ 東京 ・ 横浜 ・ 愛知 ・ 大阪 ・ 広島 ・ 四国 ・ 福岡 ・ 鹿児島
参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください ※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください	コース番号 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ / 開催日 月 日
フリガナ	
受講者名	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください
会社名	店舗名
住所	〒□□□□□□□ 都道府県
電話番号	― ―
ご記入担当者	
FAX番号	― ― ※受付後、FAXにて会場地図をお送りします
ご紹介代理店名	
宿泊手配	希望しない ・ 希望する(下へ) 名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定
その他MEMO	

キリトリ線

●お申込は代理店またはFAXで

KeePer技研本社
FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。
キーパー スクール　検索