

ツヤッと輝く! コーティングウーマン vol.26



母親の働く姿に憧れて... 達成感が仕事のやりがいに

ガソリンスタンドで働きたいと思ったのは高校生の時です。母親がガソリンスタンドで働いて、男性ばかりの中で颯爽と働く姿がとてまかつよかったんです。自分もそんな風に働いてみたいと思い、卒業してすぐ

(株)和田商会 八千代橋SS (新潟県新潟市) ^{たみや えりか} 田宮 恵利花さん

に入社しました。はじめはとて大変でした。仕事は給油だけだと思っていたので、タイヤ交換もしなきゃいけないし、洗車もしなきゃいけないしと、やることの多さにまず驚きました。でも女だからできないと思われるのは絶対嫌だったので、なんでも率先して動いて、一つひとつの仕事をこなせるようになりました。昔から負けず嫌いなんで、私! できるようになったときの達成感が仕事のやりがいにつながっていますね。

お客様が感動してくれる商品だからリピートしてくれる

この店がキーパープロショップになったのは3年前くらいです。店内外の看板やのぼりは工夫して設置し、コーティングや洗車ができる店であることをアピールしています。特にお店の前の道路はショッピングモールへ行く通り道で、渋滞することが多く絶好のアピールポイントです。キーパーコーティングを施工したピカピカのデモカーを置いて、渋滞待ちの方の目を引くようにしています。

洗車のお客様にピュアキーパーまたはコーティングケアをおすすめすることが多いです。ピュアキーパーを何回かリピートしていただけるようになったら、「クリスタルキーパー」というガラスコーティングもあ

るのですがいかがですか?」とご提案しています。

キーパーコーティングはお客様がリピートしてくれるのが魅力の一つですね。それはやはり、お客様が予想以上に感動し、喜んでくれる商品だからだと思います。当たり前かもしれませんが、施工前の状態が悪いほど、仕上がりに驚いていただいています。ひとめでツヤと輝きが変わったことがわかりますからね。

目標は、店長を超えること! 当たり前のことを 当たり前にやっていきたい

コーティング技術1級資格を取ったのは今年の6月です。店長にアメとムチで(笑)、丁寧に特訓してもらいました。コーティング作業は楽しいし、キレイになっていくのが目に見えるので好きですね。特に研磨作業が好きなんです。ポリッシャーを使ってキレイにしていくのが気持ちいい! コーティングは、身体の動きが難しくなったりしますが、たくさん台数をつひとつと真剣に施工しています。

うちのお店は高級住宅街にあり、ベンツやボルシェなど高級車を施工することが多いです。お客様により満足していただくために、受注時にどの部分のどんな汚れが気にな

るかきちゃんと確認してから施工しています。また特に女性のお客様には、コーティングなどの説明を噛み砕いて分かりやすくしています。女性のお客様も最近増えてきて、20代から50代まで幅広い層に施工していただいています。

普段心がけていることは、お客様一人ひとりに満足してもらえるように、この店を気に入ってもらえるよう行動すること。お客様が笑顔で「ありがとう」と言ってくれた時の嬉しさは何にも変えられないですからね。お客様のために、当たり前のことを当たり前に行うことが基本だと思っています。

店長が先日のJX関東第一支店主催の技術コンテストで4位に入賞したんです。本当に尊敬してます! だからこそ目標は、店長を超えること! いつかは店長になりたいと思いますが、今はまだまだ頑張って技術を磨いていきます!



サイドメニューはチャンスメイクメニュー! 「中級単価アップスクール」

意外に間違えがちなサイドメニューの正しい施工がしっかりと身につきます!

コーティング技術1級資格者は無料です

- ・油膜取り
- ・虫取り
- ・下回り洗浄
- ・ピッチ除去
- ・ホイールクリーニング
- ・エンジンルームクリーニング
- ・コーティングケア
- ・フッ素ガラスコーティング
- ・シリコンガラスコーティング
- ・ホイールコーティング
- ・エンジンルームコーティング
- ・ヘッドライトクリーン&プロテクト
- ・モールクリーン&プロテクト
- ・アンダーコート
- ・車内 除菌 抗菌「オールクリア」
- ・シートクリーニング

技術コンテストで 史上最高得点170点を獲得した渡辺さんも サイドメニューは盲点だった!

コーティングに絶対の自信と技術を持つ(株)岡重の渡辺さん。ある日キーパー技研のインストラクターに油膜取りやフッ素ガラスの施工方法が違っていると指摘され、これではいけないと早速「中級単価アップスクール」を受講。「とてもためになりました。ヘッドライトクリーン&プロテクトなどは、それだけやってもお客様にキレイを実感してもらえず、コーティング受注につながることもあると思います。」(渡辺さん談)。



スクール・検定スケジュール&概要 (11月・12月・2016年1月)

12月の選手権に向けて、11月は「中級 単価アップスクール」強化月間! 各トレンセンで実施します!

札幌 仙台 新潟 東京 横浜 愛知 大阪 広島 四国 福岡 鹿児島

月	日	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島								
11月	2	⑨																		
	4	①																		
	5	②	⑨					①	①			①								
	6	③	④	⑦				③	④	③	④	③	④	③	④	③	④	③	④	
	9	月	⑦	⑨	①			③	④			⑦	⑨	①						
	10	火	②	⑦	③			⑥	⑥			③	④	⑦						
	11	水	③	④	①	②		⑤	⑥			③	④	⑦						
	12	木	⑤	⑦	②	②		⑧	⑦			②	⑥	⑧						
	13	金	⑥		③	④	③	④	⑦			③	④							
	14	土						⑦												
	16	月	①	⑤	③	④			⑥											
	17	火	②	⑥	⑤	③	④	①	②										③	④
	18	水	③	④	⑥	⑤	③	④	②										⑤	⑥
	19	木	⑤		⑥	⑥	③	④	⑥										⑦	⑧
	20	金	⑥		⑧	⑦		⑧	⑦										⑨	⑧
	24	火						⑦	⑥										②	①
	25	水						③	④	⑥									③	④
	26	木								③	④								⑤	⑥
	27	金						⑦											⑦	⑧
	30	月						⑦											⑦	⑦

月	日	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島	
12月	1	火		①				①	①				
	2	水	①					②	①				
	3	木		②				③	④	②		⑦	
	4	金	③	④	⑦			②	③	④	③	④	
	7	月			⑦			①					
	8	火				⑨	③	④	⑤	④			
	9	水	①	⑦	①	①	⑥	⑤	⑥	⑦	⑧	①	
	10	木	②	⑧	②	②	②	③	④	⑤	⑥	②	
	11	金	③	④	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	③	
	14	月	⑦					⑤	⑥	⑦			
	15	火						⑥	⑦				
	16	水						⑦	⑧			③	④
	17	木						⑧	⑨			⑤	⑥
	18	金						⑨	⑧			⑥	⑦

月	日	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島	
1月	6	水						①				①	
	7	木						②				③	④
	12	火	①	①	⑨	⑧		①	⑨				
	13	水	②	②	①	①		②	①			①	
	14	木	③	④	③	④	②		③	④	②	①	
	15	金		⑦	⑧	④		⑤	⑥	③	④	⑦	
	18	月		①	⑤	④	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	
	19	火		②	⑥	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	
	20	水	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	
	21	木	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	
	22	金	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	
	25	月						⑦	⑧	⑨	⑩		
	26	火						⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	
	27	水						⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	
	28	木						⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	
	29	金						⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	

※12/19(土)~2016/1/5(火)は開催はありません

コース	内容	対象者	費用	時間
① ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナルもご体験の方は無料です	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤモンドコース受講の方は無料です	9:30~18:30
③ コーティング技術 2級検定会 (ピュアキーパー)	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30~13:30
④ コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~19:30
⑥ コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ チャンスメイク!! 中級 単価アップ スクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方 コーティング技術1級資格者は無料です	7,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

キリトリ線

スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください
参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください
※複数コースを希望される方はそれぞれ開催日をご記入ください

札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
月	日	月	日	月	日	月	日	月	日	月

フリガナ

受講者名

会社名

住所

〒

都道府県

電話番号

FAX番号

宿泊手配

希望しない ・ 希望する(下へ)
名・月・日から泊 宿泊予定

ご記入担当者

ご紹介代理店名

その他 MEMO