



ツヤッと輝く! コーティングウーマン

vol.26

篠原商事(株)セルフ春日川 (香川県高松市) 店長 **高見 理絵 さん**



**女性ならではの気遣いで、
子連れの女性でも安心!**

去年の11月にセルフ店舗になり、店長として配属になりました。うちのお店は女性の方が多んですよ。待合室も女性が落ち着いて過ごせるカフェのような雰囲気ですし、過ごしやすいと思います。キッズスペースもあって、おもちゃを定期的に入れ替えたりして、お子様連れのお客様も安心です。「かがわこどもの駅」の登録店でもあり、トイレには子ども用の便座やおむつ替えベッドもあるんですよ。やっぱり女性スタッフが多いと、掃除とかでも細かいところまで行き届くのでいつもキレイです。洗車やコーティングをされる女性のお客様も増えてきています。

ピュアからクリスタルに 乗り換えるお客様が増えました

キーパーコーティング技術1級を取得したのは、この店舗に来る1ヶ月前くらいです。もともと洗車は好きだったので、体力的なしんどさはあまりなかったですね。コーティングに半信半疑なお客も、ひと目見ると「めっちゃくちゃキレイになったね」と驚かれます。最近はクリスタルキーパーが増えてきました。ピュアキーパーをしていただいたお客様に「もっとキレイになるのがあるんですよ〜」とおすすめすると乗り換えていただけることが多くなりましたね。

以前は他社のコーティング種類しか取り扱っていませんでした。それに比べてキーパーコーティングは、お客様のニーズに合わせて選んでいただけるのもいいですね。

お客様の気になる部分を 特に念入りに

洗車・コーティングの売上は確実に増えてきています。特に手洗い洗車が増えてきています。うちのお店は洗車機がなく手洗い洗車のみ。オープン当初はお客様にあまり知られていませんでしたが、信号待ちしているお客様の目に止まる場所で洗車をしているうちに「ここって洗車しよるんやな」と認知してもらえるようになりました。

コーティングの施工は、お客様から気になるところがどこかを聞いて、その部分を特に念入りにキレイにしています。どんなにピカピカにしても、気になる部分がキレイにならなかったら、喜びは半減するどころかがつくりされちゃいますから。それからお客様とたくさんお話するようにして、いろんな情報をいただいています。

昔は人と話すのは苦手でスタッフとさえ、話をしなかったんです。今では、会話することが大好きになりました。これがこの仕事の醍醐味だと思っています。お客様から話しかけてくれるのも女性の特権ですかね。



カフェのようなキレイな待合室には、おもちゃが置いてあるキッズスペース。おむつ替えベッドや子ども用便座のあるトイレもあって、女性にも優しいお店です

お客様にはやさしく、 従業員には厳しく

店長として「お客様にはやさしく、従業員には厳しく」をモットーとしています。といっても、従業員には上から押し付けるのではなく、歩み寄ってきちんと話をするようにしています。だから最近の若い子がよく見るテレビ番組などはチェックしています。共通の話題がないと会話できないですからね。

今後は洗車・コーティングの売上目標を上げていきたいです。ハイブリッドカーや電気自動車が普及してくると、SSのできる作業が限られてきます。でもコーティングならどんな車でも、外車でも施工できます。コーティングはこれから重要商品になってくると思います。



スクール・検定スケジュール&概要 (10月・11月・12月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
10月 1 木				⑨		⑥					
2 金	⑨				⑨	⑥	⑨				
3 土	①			①	①	①	①	①			⑧
4 日	②	①	③	①	②	②	②	②			⑧
5 月 1 木	④	④	②	①	③	④	②				①
2 金	⑦	③	④	②	③	④	②	③	④	①	②
3 土	⑦	③	④	②	③	④	②	③	④	①	②
4 日	⑦	③	④	②	③	④	②	③	④	①	②
5 月 7 日				⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤
8 日				⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥
9 月 1 木	⑤	②	⑦		②	⑦	②	⑦	②	⑦	②
2 金	⑥	③	④		③	④	③	④	③	④	③
3 土				⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤
4 日				⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥
5 月 7 日				⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦
8 日				⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧
9 月 1 木				⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨
2 金				⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩
3 土				⑪	⑪	⑪	⑪	⑪	⑪	⑪	⑪
4 日				⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫
5 月 7 日				⑬	⑬	⑬	⑬	⑬	⑬	⑬	⑬
8 日				⑭	⑭	⑭	⑭	⑭	⑭	⑭	⑭
9 月 1 木				⑮	⑮	⑮	⑮	⑮	⑮	⑮	⑮
2 金				⑯	⑯	⑯	⑯	⑯	⑯	⑯	⑯
3 土				⑰	⑰	⑰	⑰	⑰	⑰	⑰	⑰
4 日				⑱	⑱	⑱	⑱	⑱	⑱	⑱	⑱
5 月 7 日				⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲
8 日				⑳	⑳	⑳	⑳	⑳	⑳	⑳	⑳
9 月 1 木				㉑	㉑	㉑	㉑	㉑	㉑	㉑	㉑
2 金				㉒	㉒	㉒	㉒	㉒	㉒	㉒	㉒
3 土				㉓	㉓	㉓	㉓	㉓	㉓	㉓	㉓
4 日				㉔	㉔	㉔	㉔	㉔	㉔	㉔	㉔
5 月 7 日				㉕	㉕	㉕	㉕	㉕	㉕	㉕	㉕
8 日				㉖	㉖	㉖	㉖	㉖	㉖	㉖	㉖
9 月 1 木				㉗	㉗	㉗	㉗	㉗	㉗	㉗	㉗
2 金				㉘	㉘	㉘	㉘	㉘	㉘	㉘	㉘
3 土				㉙	㉙	㉙	㉙	㉙	㉙	㉙	㉙
4 日				㉚	㉚	㉚	㉚	㉚	㉚	㉚	㉚
5 月 7 日				㉛	㉛	㉛	㉛	㉛	㉛	㉛	㉛
8 日				㉜	㉜	㉜	㉜	㉜	㉜	㉜	㉜
9 月 1 木				㉝	㉝	㉝	㉝	㉝	㉝	㉝	㉝
2 金				㉞	㉞	㉞	㉞	㉞	㉞	㉞	㉞
3 土				㉟	㉟	㉟	㉟	㉟	㉟	㉟	㉟
4 日				㊱	㊱	㊱	㊱	㊱	㊱	㊱	㊱
5 月 7 日				㊲	㊲	㊲	㊲	㊲	㊲	㊲	㊲
8 日				㊳	㊳	㊳	㊳	㊳	㊳	㊳	㊳
9 月 1 木				㊴	㊴	㊴	㊴	㊴	㊴	㊴	㊴
2 金				㊵	㊵	㊵	㊵	㊵	㊵	㊵	㊵
3 土				㊶	㊶	㊶	㊶	㊶	㊶	㊶	㊶
4 日				㊷	㊷	㊷	㊷	㊷	㊷	㊷	㊷
5 月 7 日				㊸	㊸	㊸	㊸	㊸	㊸	㊸	㊸
8 日				㊹	㊹	㊹	㊹	㊹	㊹	㊹	㊹
9 月 1 木				㊺	㊺	㊺	㊺	㊺	㊺	㊺	㊺
2 金				㊻	㊻	㊻	㊻	㊻	㊻	㊻	㊻
3 土				㊼	㊼	㊼	㊼	㊼	㊼	㊼	㊼
4 日				㊽	㊽	㊽	㊽	㊽	㊽	㊽	㊽
5 月 7 日				㊾	㊾	㊾	㊾	㊾	㊾	㊾	㊾
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
3 土				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
4 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
5 月 7 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
8 日				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
9 月 1 木				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿
2 金				㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿	㊿