全国順位

順位	店舗名	万ポイント	順位	店舗名	万ポイント
1	㈱東日本宇佐美 流山街道給油所	820.1	51	松下石油㈱ KPS浜松ささがせ店	353.6
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 湾岸浦安ﾌﾘｰﾄTS	724.4	52	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ｾﾙﾌ草薙SS	353.0
3	三和油業㈱ KPS舞子台	635.6	53	㈱平川燃料 KPS洗車工房銀水店	352.9
4	相光石油㈱ｽﾏｰﾄｶｰｳｫｯｼｭ 熊本ｾﾙﾌｽﾃｰｼｮﾝ大江	603.9	54	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌｲｵﾝ小松店	351.8
5	㈱喜多村石油店 D.Dｾﾙﾌ貴船SS	591.0	55	㈱宇佐美ｴﾅｼﾞｰ ｴｸｽﾌﾟﾚｽ六甲SS	348.3
6	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ D.Dｾﾙﾌ竜ヶ崎店	572.8	56	日の丸石油㈱ 水戸けやき台店	348.2
7	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ 下館岡芹店	534.0	57	遠鉄石油㈱ KPS森田店	348.0
8	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ高尾	533.4	58	㈱金沢丸善 手洗い洗車専門店 技	346.7
9	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ23鈴鹿TS	522.0	59	両毛丸善㈱ ｳｲﾝｸﾞ問屋	344.5
10	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ湊	506.1	60	㈱ﾈｸｽﾃｰｼﾞ D.D十三SS	339.8
11	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.Dｾﾙﾌ横浜ゆめが丘SS	493.0	61	折口興産㈱ D.Dｾﾙﾌ阿賀ｲﾝﾀｰSS	339.3
12	㈱ｻﾝﾄｰｺｰ D.Dｾﾙﾌ京都南ｲﾝﾀｰ	491.1	62	㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 車検倶楽部天正寺	337.4
13	㈱新出光 ｾﾙﾌNEW江東SS	490.0	63	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ ﾋﾞｰｸﾙﾋﾞｰ境店	336.8
14	S-net静岡㈱ D.D246長泉北給油所	479.1	64	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 大阪南港SS	335.4
15	中央石油販売㈱ 成田ｳｲﾝｸﾞSS	474.5	65	ﾔﾏﾋﾛ㈱ ﾌﾟﾗｻﾞ松庵SS	331.1
16	㈱ｾﾝﾁｭﾘｰ ｾﾙﾌ松伏	465.8	66	泉ｶｰｻｰﾋﾞｽ㈱ 松本ｲﾝﾀｰ店	330.9
17	㈱東日本宇佐美 第二湾岸千葉新港SS	464.1	67	ｺｽﾓ石油販売㈱ ｾﾙﾌ&ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝ新井木	330.4
18	㈱喜多村石油店 D.Dｾﾙﾌ若宮SS	461.7	68	四国石油㈱ ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝｾﾙﾌ今里町	329.5
19	㈱ｲﾃﾞｯｸｽﾘﾃｰﾙ熊本 ｾﾙﾌ山鹿SS	461.5	69	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ｾﾙﾌ富士見ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	328.6
20	岡重㈱KPSｴｯｿ 富士宮ﾊﾞｲﾊﾟｽ店	439.1	70	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ｾﾙﾌ高橋SS	327.2
21	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 植木ｲﾝﾀｰTS	433.4	71	㈱東日本宇佐美 16号柏藤ヶ谷SS	326.8
22	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 浜松西ｲﾝﾀｰTS	426.1	72	中央石油販売㈱ 外環なわてSS	326.2
23	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ与野新都心店	417.2	73	ｺｽﾓ石油販売㈱ ｾﾙﾌ&ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝ大網みずほ台	325.7
24	㈱ｲﾃﾞｯｸｽﾘﾃｰﾙ南九州 D.Dｾﾙﾌ新別府SS	414.9	74	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ伊都店	322.9
25	日米礦油㈱ D.D泉北三原台店	413.6	75	㈲中井 ﾃｸﾉﾄｯﾌﾟﾅｶｲ中島店	320.6
26	㈱東日本宇佐美 6号日立北ｲﾝﾀｰSS	410.6	76	㈱矢嶋商店 わしの宮ｾﾙﾌｽﾃｰｼｮﾝ	320.0
27	ｴﾈﾗｲﾌ・ｺﾐｭﾆﾃｨ㈱ ｴﾈｵｽ榛原SS	406.1	77	㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ古沢	317.7
28	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D遠賀みずまきTS	398.5	78	三和油業㈱ KPS明石	316.4
29	㈱東日本宇佐美 16号線千葉北ｲﾝﾀｰSS	393.9	79	岐阜日石㈱ D.DR21六条店	315.3
30	中央石油販売㈱ 馬事公苑SS	392.8	80	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 広島東TS	314.3
31	両毛丸善㈱ ｾﾙﾌ瀬戸谷	392.0	81	溝口茂商事㈱ D.Dｾﾙﾌ八尾SS	311.9
32	㈱東日本宇佐美 296号船取線花輪ｲﾝﾀｰSS	390.6	82	㈱東日本宇佐美 6号水戸SS	309.2
33	㈱EFﾘﾃｰﾙ九州 D.Dｾﾙﾌ八幡東田店	388.1	83	吉伴㈱ D.Dｾﾙﾌ東高城店	307.7
34	㈱東日本宇佐美 294号谷和原ｲﾝﾀｰSS	387.9	84	日米礦油㈱ D.D三萩野店	306.9
35	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ KPS山陽道笠岡ｲﾝﾀｰTS	386.6	85	㈱日政石油 D.Dｾﾙﾌｻﾝﾙｰﾄ我如古SS	306.8
36	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ R23川越	383.7	86	㈱三田商会 花巻東SS	306.5
37	吉良ｵｲﾙｾﾝﾀｰ㈱ KPS西尾店	383.3	86	四国石油㈱ ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝｾﾙﾌ綾南	306.5
38	ｴｻﾞｷ㈱ ｾﾙﾌ愛宕店	382.5	88	岐阜日石㈱ D.Dｾﾙﾌ岐南ｲﾝﾀｰ店	305.5
39	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 多久ｲﾝﾀｰSS	381.0	89	関東菱油㈱ KPSｾﾙﾌ上尾ﾊﾞｲﾊﾟｽ店	305.0
40	日の丸石油㈱ 赤塚SS	380.1	90	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ金石	304.4
41	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ43神戸TS	372.2	91	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ 湯本ｲﾝﾀｰ店	304.1
42	ｴｻﾞｷ㈱ ﾌﾟﾗｻﾞみゆき店	368.9	92	㈱ｿﾆｯｸｽ D.Dｾﾙﾌ西大島SS	304.0
43	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ御笠川店	367.7	93	㈱小柳石油 蓮池SS	302.2
44	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 和光笹目通りTS	367.2	94	㈱EFﾘﾃｰﾙ九州 D.Dｾﾙﾌ都城店	300.7
45	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D春日部庄和ｲﾝﾀｰTS	365.8	95	㈱Misumi ｾﾙﾌ小林SS	299.1
46	㈱東日本宇佐美 16号市原東SS	365.7	96	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌうらわ大間木店	298.0
47	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ D.Dｾﾙﾌ美園店	365.0	97	ｺｽﾓ石油販売㈱ ｾﾙﾌ&ｶｰｹｱｽﾃｰｼｮﾝ酒々井	296.7
47	旭商事㈱ 本郷SS	365.0	98	㈱西日本宇佐美 須恵中央SS	296.1
49	㈱SYO企画 KPSくじら2号店	362.9	99	ﾕｱｻ燃料㈱ D.D新守山店	295.5
50	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ｾﾙﾌ磯辺SS	358.3	100	㈲紀南石油販売所 新宮SS	295.3

（敬称略）

北海道 158.1万ポイント ㈱小林本店 D.DR234岩見沢SS

事前準備と継続的な活動で、優勝奪還！

11月から再施工のご案内DMを送り、電話。不在なら翌週に再度電話し12月の予約の大半を獲得しました。店頭ではB5二つ折りチラシを手配りし、仮予約をもらい、「混雑月ですので、混み合ってきたらご連絡させていただきます」とお伝えし、後日電話し日時を確定。初めての方は応援ツールの手配り用チラシの赤いプリウスを見せるとイメージが伝わりました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱小林本店 D.D栗山朝日SS	154.5
3	㈱ｱｲｯｸｽ ｾﾙﾌ二十四軒SS	133.6
4	東日本三愛石油㈱ D.Dｵﾌﾟﾘｽﾃｰｼｮﾝ屯田	97.0
5	東部ﾀﾞｲﾊﾂ㈱ ｼﾞｮｲｶﾙ下手稲通り店	91.8
6	東日本三愛石油㈱ ｵﾌﾟﾘｽﾃｰｼｮﾝ月寒東SS	76.0

青森県 263.9万ポイント ㈱ﾈｸｽﾃｰｼﾞ ｾﾙﾌ八戸湊高台給油所

やり続けること

普段から、DM、TELフォロー、フォトログの掲載、店頭告知などを日常業務として行っており、特別なことは行っておりません。その結果、少しずつ認知度が上がり、リピートのお客様や口コミで広がった新規のお客様が増えています。夏の選手権では悔しい思いをしたので青森県1位を奪還できてうれしいです。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱弘善商会 D.Dｾﾙﾌ青山店	190.7
3	㈱ﾈｸｽﾃｰｼﾞ D.Dｾﾙﾌ八戸新井田店	148.8
4	㈱二本木油店 D.Dｾﾙﾌﾌﾗﾜｰｽﾞ根城ｽﾃｰｼｮﾝ	136.2
5	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ三沢中央店	116.2
6	㈱弘善商会 D.D黒石店	106.4

岩手県 306.5万ポイント ㈱三田商会 花巻東SS

祝・県チャンピオン

この12月はスタートに苦しみながらも、何とか県チャンピオンを死守できて、素直にうれしいです。取組みはいつもどおり、お客様への丁寧な接客と、妥協のない品質を意識して、特別なことはしていません。例年より雪が多く、天候が不安定だったことから苦戦をしました。次は最大の需要期、春に向けて、気持ちを新たに再スタートをします。

順位	店舗名	万ポイント
2	太陽鉱油㈱ D.D前沢ｲﾝﾀｰSS	198.2
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ ﾙｰﾄ4北上TS	170.4
4	㈱宮田燃料 都南ｲﾝﾀｰ店	154.4
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D盛岡TS	140.9
6	㈱ﾈｸｽﾃｰｼﾞ ｾﾙﾌ盛岡南ｲﾝﾀｰ	95.2

宮城県 262.5万ポイント ｶﾒｲ㈱ ｶｰｺｰﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾛｼｮｯﾌﾟ古川

好調なスタートでした

12月スタートから好調にはじまりました。しかし中旬の降雪が例年より多く、悪天候で伸び悩みましたが、結果的には、店舗のギネス実績が出せました。特にコーティング台数が増えたことが、実績につながりました。4月が最大の需要期です。これからも1人1台施工を守り、高品質の維持をし、リピーター作りを継続します。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ中山店	201.6
3	ｶﾒｲ㈱ D.D県庁前SS	152.9
4	ｶﾒｲ㈱ D.Dｾﾙﾌ多賀城店	145.9
5	出光ﾘﾃｰﾙ販売㈱ ｾﾙﾌｽﾏｲﾙ南郷SS	145.0
6	中川石油㈱ ｾﾙﾌあすと長町SS	141.0

秋田県 114.6万ポイント 協和石油㈱ ｾﾙﾌ横手ﾊﾞｲﾊﾟｽSS

早期の行動と、積み重ね

強いツヤと、存在感。
ボディガラスコーティング

10月から11月のタイヤ交換時期に合わせて店頭チラシで告知活動を開始しました。その結果、高いリピート率を維持しながら新規客のご来店も増え、前年同月よりコーティング台数が伸びました。最後まで楽しみながら取り組んでくれたスタッフに感謝しています。一つ一つの積み重ねと早めの行動が大切だと改めて感じました。

順位	店舗名	万ポイント
2	大民石油販売㈱ 亀ノ丁給油所	101.3
3	㈱ﾈｸｽﾃｰｼﾞ ｾﾙﾌ大仙飯田給油所	89.7
4	㈱ﾈｸｽﾃｰｼﾞ D.Dｾﾙﾌ秋田旭南	60.4
5	大民石油販売㈱ 土崎給油所	57.6
6	太陽鉱油㈱13号線秋田南SS 協和石油㈱ 秋田南給油所	44.8

山形県 195.8万ポイント 荘内ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.Dｻﾝﾎﾟｰﾄあずま店

高品質コーティングへの移行

クリスタルキーパーからダイヤモンドキーパーへ移行されるケースが多くあり、また新規のお客様も長期耐久を求められるケースが多く、ダイヤモンドキーパー、ダブルダイヤキーパーを主体としておすすめしました。アラカルトとのセットでのご希望も多く、お車全体のキレイをお客様へお渡しできたことがうれしかったです。

順位	店舗名	万ポイント
2	富士鉱油㈱ 花楯給油所	122.7
3	荘内ｴﾈﾙｷﾞｰ㈱ D.Dｻﾝﾎﾟｰﾄいずみ店	110.9
4	高橋石油㈱ ｵｱｼｽ山形	103.7
5	高橋石油㈱ ｵｱｼｽ東根	101.4
6	遠藤商事㈱ 鶴岡ｲﾝﾀｰ前SS	100.4

福島県 304.1万ポイント ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ 湯本ｲﾝﾀｰ店

やっぱり技術力！

今までは、他店から応援をもらい集中施工イベントをしたが、今回は自店スタッフのみで挑みました。少ない人数で運営し、自店スタッフ各々の技術力の高さを改めて知ることができました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱倉島商店 D.D須賀川西川店	236.7
3	㈲矢内石油 ｺｽﾓ石油 中島SS	193.3
4	㈱倉島商店 D.Dｾﾙﾌ福島八木田店	170.3
5	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ いわき中岡店	144.8
6	㈱倉島商店 D.D平長橋店	110.7

茨城県 572.8万ポイント ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ D.Dｾﾙﾌ竜ヶ崎店

カーコーティング専門店
第1位

インタビューは ← 左面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ 下館岡芹店	534.0
3	㈱東日本宇佐美 6号日立北ｲﾝﾀｰSS	410.6
4	㈱東日本宇佐美 294号谷和原ｲﾝﾀｰSS	387.9
5	日の丸石油㈱ 赤塚SS	380.1
6	日の丸石油㈱ 水戸けやき台店	348.2

栃木県 344.5万ポイント 両毛丸善㈱ ｳｲﾝｸﾞ問屋

スタッフ一丸となって、連覇達成！

一昨年施工されたお客様へDMの送付やTELフォローを行い、11月から予約活動をはじめました。あわせて11月にWeb店舗ページを更新し、Webを見て来店するお客様も増え、ご紹介や口コミで施工をお任せいただくことも多くありました。ただ施工するではなく、きちんとお客様へ満足を提供し、リピートにつなげていきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	両毛丸善㈱ ｾﾙﾌ平柳	272.0
3	㈱東日本宇佐美 新4号小山ﾊﾞｲﾊﾟｽ	240.7
4	日星石油㈱ D.Dｾﾙﾌ奈良渕SS	224.3
5	㈱ｱｲﾗｯｸｽ ﾎﾋﾞｰﾀｳﾝ21SS	186.4
6	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ新駒生店	159.6

群馬県 392.0万ポイント 両毛丸善㈱ ｾﾙﾌ瀬戸谷

念願の群馬県1位！

KeePer PRO SHOP

スタッフ一人ひとりに予約金額の目標を設定し、9月から店頭でお客様へ声かけをはじめました。今年はダイヤモンドキーパーの施工が多く、たくさんのお客様に喜ばれました。また個々の役割分担を明確にし、受注者、施工者ともに集中できる環境を作ることができました。初めて群馬県での優勝！連覇できるよう、次の需要期に向けて準備をはじめます。

順位	店舗名	万ポイント
2	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ D.Dｾﾙﾌ美園店	365.0
3	ｾｷｼｮｳｶｰﾗｲﾌ㈱ 太田ｲﾝﾀｰ店	195.5
4	㈱ｻﾝﾜ KPS前橋	177.4
5	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ太田下浜田店	136.5
6	両毛丸善㈱ ｾﾙﾌ内ヶ島	133.6

埼玉県 465.8万ポイント ㈱ｾﾝﾁｭﾘｰ ｾﾙﾌ松伏

毎月毎月の積み重ね

特別に変わった取り組みはしていません。DM・ポスティング・TELフォロー等、決まったことを毎月毎月きちんとしました。その積み重ねが今回の結果につながりました。来店台数も昨年に比べて増加して、洗車も増えましたが、ダイヤモンドキーパーが前年比で164％と伸びました。今後も変わらずに、やるべきことをやっていきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ与野新都心店	417.2
3	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 和光笹目通りTS	367.2
4	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.D春日部庄和ｲﾝﾀｰTS	365.8
5	㈱矢嶋商店 わしの宮ｾﾙﾌｽﾃｰｼｮﾝ	320.0
6	関東菱油㈱ KPSｾﾙﾌ上尾ﾊﾞｲﾊﾟｽ店	305.0

千葉県 820.1万ポイント ㈱東日本宇佐美 流山街道給油所

インタビューは ← 1面 に記載

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 湾岸浦安ﾌﾘｰﾄTS	724.4
3	中央石油販売㈱ 成田ｳｲﾝｸﾞSS	474.5
4	㈱東日本宇佐美 第二湾岸千葉新港SS	464.1
5	㈱東日本宇佐美 16号線千葉北ｲﾝﾀｰSS	393.9
6	㈱東日本宇佐美 296号船取線花輪ｲﾝﾀｰSS	390.6

東京都 490.0万ポイント ㈱新出光 ｾﾙﾌNEW江東SS

計画的な活動が実を結んだ！

12月に向け、主力メンバーに1、2級を取得してもらい、11月に中級単価アップスクール・上達会・接客ロープレを実施、スタッフの技術確認とスキルアップを行いました。販促活動は、11月、12月に分けてチラシを店頭配布し予約取りを実施、過去にコーティング施工されたお客様に対してTELフォローを行いました。今後もお客様にご満足いただけるように活動していきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	中央石油販売㈱ 馬事公苑SS	392.8
3	旭商事㈱ 本郷SS	365.0
4	ﾔﾏﾋﾛ㈱ ﾌﾟﾗｻﾞ松庵SS	331.1
5	㈱ｿﾆｯｸｽ D.Dｾﾙﾌ西大島SS	304.0
6	穴水㈱ 上富士前SS	271.3

神奈川県 493.0万ポイント ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ D.Dｾﾙﾌ横浜ゆめが丘SS

1台でも多くキレイにするために

来店が集中する12月に1台でも多くのお客様に感動してもらうため、早めに準備を行いました。予約取りはリピーター中心に12月前半に施工のご案内をしました。スタッフのスキルアップも行い、施工台数も増え、後半もしっかりと受け入れができました。次は全国トップ5以内を目指し、今から準備を進めていきます。

順位	店舗名	万ポイント
2	ｷｸﾞﾅｽ石油販売㈱ ｾﾙﾌ綾瀬	283.7
3	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ神奈川 D.Dみなとみらい店	282.9
4	㈱ENEOSﾌﾛﾝﾃｨｱ D.Dｾﾙﾌ246ありま店	280.2
5	㈱ｱｸﾃｨﾌﾞｺﾚｸｼｮﾝ ｶｰｺﾝﾋﾞﾆ倶楽部港北ﾆｭｰﾀｳﾝ店	260.3
6	㈱東日本宇佐美 1号原宿下り	241.7

新潟県 214.1万ポイント ｴﾈｸｽﾌﾘｰﾄ㈱ 長岡給油所

継続はチカラなり！

今回も揺らぐことなく、ブロック8連覇できました！決して、特別なことはせず、きちんと商品説明と価値観を伝えて、きちんとした品質で提供する。そして、顧客管理とフォローの繰り返し…。一人でも多くのファンを作り続けることが結果に表れました！高い志のあるスタッフ一同に感謝します！

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱高助 D.Dｾﾙﾌﾛｰﾄﾞｽﾜﾝ店	110.6
3	㈱内藤倉吉商店 ﾌﾞﾗｰﾊﾞ上越SS	102.4
4	㈱内藤倉吉商店 D.Dﾌﾞﾗｰﾊﾞ喜多町SS	89.9
5	宮島石油販売㈱ 竹尾ｲﾝﾀｰ店	79.8
6	㈱ｲﾏｲｴﾈﾙｷﾞｰ 長岡東ﾊﾞｲﾊﾟｽ	71.1

富山県 337.4万ポイント ㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 車検倶楽部天正寺

お客様と一緒に笑顔で年越し

受注でしっかりお客様の要望を聞き、仕上がり時に「キレイ」と言ってもらえるようにスタッフ全員で取り組みました。昨年クリスタルキーパーを施工したお客様から「やってよかったから今回はダイヤモンドキーパーで」と言っていただくこともありました。また、フォトログのコメントを記入してもらうことでお客様と喜びを一緒に共有することができました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ古沢	317.7
3	㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 豊田店	162.2
4	㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 赤田店	100.1
5	㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 富山小杉TS	93.1
6	㈱ﾜﾝﾀﾞﾌﾙ工房 布瀬店	85.9

石川県 351.8万ポイント ㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌｲｵﾝ小松店

つながりを大事に

KeePer PRO SHOP

今回はスタッフの異動があり、今まで以上に頭を使い行動しました。リピートをしていないお客様に、DM、TELフォローを行いました。また、10月から工場などへ行き、コーティングの説明をして3ヵ月で60台のコーティングの施工につながりました。リピートの管理、アフターフォローが苦手でしたが、お客様にリピートしてもらえるようつながりを大切にするように心がけました。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ金石	304.4
3	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ新庄	198.2
4	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ加賀	171.9
5	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ徳光ｲﾝﾀｰ	168.4
6	㈱金沢丸善 ﾜﾝﾀﾞﾌﾙｾﾙﾌ西南部	157.3

福井県 98.0万ポイント ㈱ENEOSｳｲﾝｸﾞ 武生TS

リピートがたくさん増え、紹介が増えた

一昨年施工したお客様へDM、給油時に声かけを行い、たくさん再施工をしました。台数は大きく変わりませんが、前回施工したお客様から紹介してもらうなど口コミで新規が増えました。昨年に比べダイヤモンドキーパーの施工が増えアラカルトも一緒に施工もできたので、お客様の要望をしっかり聞くことができたと感じています。これからも1台1台しっかり喜んでもらいます。

順位	店舗名	万ポイント
2	㈱G-7･ｵｰﾄ･ｻｰﾋﾞｽ ｵｰﾄﾊﾞｯｸｽさばえ店	81.2
3	ｴﾈｸｽﾌﾘｰﾄ㈱ 丸岡ﾊﾞｲﾊﾟｽCS	81.1
4	ｴﾈｸｽﾌﾘｰﾄ㈱ 武生給油所	40.9
5	㈱西日本宇佐美 8号福井ﾊﾞｲﾊﾟｽSS	24.7
6	㈱西日本宇佐美 27号小浜給油所	21.2