

■総合得点ランキング(県別順位)

北海道 14,160点 栗林石油(株)D.D室蘭日の出店

過去最高を更新



「評判を聞いて」などの紹介や「Webで知って」などの口コミと来店が増加した月でした。特別変わった活動は行わず、常

日頃からお任せいただいた車をきっちりキレイにしてお返りする意識が施工スタッフ全員にあります。11月からコーティングが増加傾向にありましたが、特に12月は年末に洗車をされる感覚で自然にコーティングをお任せいただけました。

順位	店舗名	点
1	栗林石油(株) D.D吉小牧泉野店	13,800
2	栗林石油(株) 藤野中央営業所	9,230
3	株式会社 新車市場 南幌店	8,630
4	ファンタジー 帯広店	6,590

青森県 23,460点 (株)ENEOSウイング 八戸TS

声かけの徹底



若手スタッフが中心に洗車、コーティングまで声かけの徹底を行って獲得へなりました!

順位	店舗名	点
1	㈱二本木油店 D.D妙高「緑城」店	13,460
2	八戸燃料(株) 妙高「アース」店	10,320
3	㈱ENEOSウイング 青森インターTS	8,590
4	㈱東日本宇佐美 八戸産業道路SS	8,060

岩手県 62,340点 (株)三田商会 花巻東SS



インタビューは1面に記載

順位	店舗名	点
1	㈱宮田燃料 都南インター店	43,380
2	㈱ENEOSウイング ルート4北上TS	20,890
3	㈱ENEOSウイング D.D盛岡TS	12,790
4	㈱ENEOSウイング 滝沢インターTS	11,340

福島県 16,600点 セキショウカーライフ(株) いわき中岡店

コロナにも負けないお客様との絆



特別なことはしていない、1台1台をしっかりと丁寧に施工し高品質と愛をお客様に提供したい。年々、コーティングをお任せいただくこと4連覇達成です。現状に満足することなく5連覇、6連覇に向け、今後も質の高いサービスを提供していきます。

この12月は、若いスタッフが技術力を付けて活躍できたことと、コロナに振り回された1年でしたが、年末はたくさんのお客様が来店され、コーティングをお任せいただきました。受注、お引渡しは、あらかじめ施工の写真を撮り、お客様に確認をいただいた上でアンケートを実施し、丁寧な接客を行いました。

順位	店舗名	点
1	㈱矢内石油 刈石油 中島SS	12,780
2	㈱ENEOSウイング 郡山南TS	11,620
3	㈱ENEOSウイング D.D-M4本宮(イ)TS	10,640
4	大丸商事(株) 田島SS	8,420

茨城県 72,410点 セキショウカーライフ(株) みらい平店



インタビューは1面に記載

順位	店舗名	点
1	セキショウカーライフ(株) 下館岡芹店	60,110
2	㈱吉田石油 D.D那珂河津SS	50,080
3	セキショウカーライフ(株) 下館玉戸店	16,780
4	宇田川(株) D.D電ヶ崎北電台店	12,800

栃木県 16,410点 (株)アイックス 壬生SS

お客様との信頼関係を大事に!



「施工台数を追ってより1台1台をきちんと施工して品質を向上していく」と2019年から活動をしてきました。12月の施工台数は昨年より少なかったけれど受付時の会話を大切に全員で行えたことがお客様満足にもつながりました。予約を詰め込み過ぎなかったことで時間に追われず落ち着いた施工ができました。

順位	店舗名	点
1	㈱アイックス 雀宮「ピ」インターン	14,960
2	㈱アイックス 新鹿沼SS	13,350
3	㈱ENEOSウイング D.D-M50足利TS	9,660
4	DAZZLE AUTO	2,950

東京都 42,520点 六水(株) 上富士前SS

若手スタッフの活躍!



この12月は、若いスタッフが技術力を付けて活躍できたことと、コロナに振り回された1年でしたが、年末はたくさんのお客様が来店され、コーティングをお任せいただきました。受注、お引渡しは、あらかじめ施工の写真を撮り、お客様に確認をいただいた上でアンケートを実施し、丁寧な接客を行いました。

この12月は、若いスタッフが技術力を付けて活躍できたことと、コロナに振り回された1年でしたが、年末はたくさんのお客様が来店され、コーティングをお任せいただきました。受注、お引渡しは、あらかじめ施工の写真を撮り、お客様に確認をいただいた上でアンケートを実施し、丁寧な接客を行いました。

順位	店舗名	点
1	ヤマヒロ(株) KPSM3三浦下連倉店	30,670
2	ヤマヒロ(株) KPS大森店	28,120
3	ヤマヒロ(株) KPS砂川店	26,360
4	㈱新出光 妙々NEW江東SS	24,680

神奈川県 40,360点 (株)ENEOSウイング ルート129厚木TS

次につながった年末



洗車で来店のお客様にも、一台一台しっかりと声をかけ、場合によっては部分的な施工でのご要望にお応えするよう心がけています。特にウロコ取りや鉄粉などのトラブル解決はとても喜んでいただきました。次の予約につながった方も多くいらっしゃいます。施工者5人、受付、会計は2人でチーム一丸となって取り組みました。

順位	店舗名	点
1	㈱アイックス スタジオ鶴見SS	40,060
2	㈱シンオース 環境車庫 新橋店	33,200
3	木内油業(株) D.D宿河原店	24,460
4	㈱ENEOSウイング D.D妙々横浜が丘SS	23,210

新潟県 21,590点 (株)高助 D.D妙々ロードスワン店

スタッフ全員が自信を持って施工できました



2020年1月から準備を始めて、スタッフ全員の技術力を高めていきました。声かけ、受注、施工、引き渡しの品質を統一して、スタッフ全員が自信を持って会話ができるように、お客様に満足いただけました。

順位	店舗名	点
1	イネックス(株) 長岡給油所	20,470
2	㈱内藤倉吉商店 プラバ「上越」SS	11,540
3	宮島石油販売(株) 竹尾インター店	10,800
4	㈱和田商会 あぶみSS	7,980

山梨県 29,690点 六水(株) キーパ「P」ショップ「D.D」向町店

年末に向け、店舗が一つになった



12月をしっかりと意識し店舗一丸となって取り組んでまいりました。特に大きな割引や変わったことなどはしていませんが、一つ一つの活動が多くなりました。社内に技術コンテストの全国大会出場者が2名いることや、社内コンテストを開催することが技術の自信になりました。

12月をしっかりと意識し店舗一丸となって取り組んでまいりました。特に大きな割引や変わったことなどはしていませんが、一つ一つの活動が多くなりました。社内に技術コンテストの全国大会出場者が2名いることや、社内コンテストを開催することが技術の自信になりました。

順位	店舗名	点
1	㈱ENEOSウイング 甲府東TS	22,460
2	㈱ENEOSウイング 妙々魔王SS	20,230
3	㈱ENEOSウイング 妙々数島SS	16,540
4	㈱ENEOSウイング 昭和ハイパ「SS」	7,670

長野県 18,380点 (株)パトローマパトロー小島田店

お客様が望むキレイを確実に



12月はキレイにしたいお客様が多く来店しました。可能な限りの受け入れ体制を意識し、施工台数のリミットを上げました。接客時はボディチェックの徹底、会話の中からお客様の意図を組み取って確かな施工を意図し確かな品質を提供できました。今年もお客様の期待に応え、夏の1位を目指します。

順位	店舗名	点
1	㈱豊島屋 妙々「P」江戸町SS	17,390
2	㈱ENEOSウイング 妙々高宮SS	12,520
3	㈱相馬商事(株) D.D佐久インター店	12,150
4	㈱ENEOSウイング 中央道諏訪インターTS	8,520

岐阜県 18,280点 岐菱商事(株) キーパ「P」ショップ「大垣」店

準備がしっかり行えた



忙しくなるのはわかっていましたが、店舗のタブレットを使い、事前に施工が終わった車の写真を撮って、店舗ナンバーと車名を施工台数に入力し、引き渡し時にアンケートとコメントの記入してもらうことで、ほぼすべてのお客様アンケートに答えてもらえました。普段から利用されているお客様からうれしい言葉をもらうことができ、とてもやりがいのある選手でした。

順位	店舗名	点
1	㈱ENEOSウイング 妙々各務原(イ)SS	16,940
2	岐菱商事(株) 妙々垂井給油所	9,280
3	㈱ENEOSウイング 中央道多治見(イ)TS	6,080
4	岐菱商事(株) D.D大垣(イ)北店	5,920

滋賀県 17,940点 (有)田口石油 甲南SS

お客様に最大限に満足していただく!



当店のモットーは「お客様に最大限満足していただく!」です。通常月でも12月でも何も変わりはありません。普段もQRコードを載せておくだけでも、お客様の満足度をレビューいただけるようにしています。普段どおり、丁寧に要望をお聞きし、しっかりと工をすることに集中しました。今回、多くのお客様に高評価をいただいたのは本当に良かったです。

当店のモットーは「お客様に最大限満足していただく!」です。通常月でも12月でも何も変わりはありません。普段もQRコードを載せておくだけでも、お客様の満足度をレビューいただけるようにしています。普段どおり、丁寧に要望をお聞きし、しっかりと工をすることに集中しました。今回、多くのお客様に高評価をいただいたのは本当に良かったです。

順位	店舗名	点
1	㈱クサネ ウイング 湖南SS	8,800
2	㈱尾賀鳥 浜大津「ピ」ショップ	5,400
3	山文商事(株) D.D妙々江ノ島SS	3,600
4	㈱ENEOSウイング 栗東がしTS	3,000

京都府 14,400点 高橋商事(株) 木津給油所

日々修行!!!



前回第3位で悔しかったので11月からアプローチをかけた新規のお客様の獲得を心がけました。選手権にとらわれず最高の施工と最高の笑顔をお客様に届けるよう頑張りました。新人の育成や各スタッフのスキルアップを、全員、最良の接客ができて、100点の施工ではなく150点の施工が僕たちの心がけ、初心忘れることなく日々修行し、進歩したいです!

順位	店舗名	点
1	江守石油(株) ENEOS東舞鶴	12,810
2	㈱西日本宇佐美 24号山城SS	10,050
3	グロッド「P」(株) マイン給油所	4,330
4	江守石油(株) スパ「P」インターン	3,000

大阪府 90,900点 Beauty Plus Beauty Plus 北野田店



インタビューは1面に記載

順位	店舗名	点
1	松屋「P」(株) 小阪SS	58,320
2	旭光商事(株) 阪南SS	22,470
3	㈱ネクスティ D.D十三SS	15,400
4	日新商事(株) D.D妙々光明池SS	9,600

鳥取県 13,240点 (株)ジョモネット山陰 メッセ431ステーション

ありがとうございました



久しぶりの1位、うれしい限りです。特別な提案などはしていませんし、いつも通り1台1台しっかりと車をキレイにしました。雪が降る地域ですので、お客様のキレイに保ちたいからコーティングをしないという意識もあつたかなと思います。今後も、お客様に満足していただける施工、提案をしていきます。

久しぶりの1位、うれしい限りです。特別な提案などはしていませんし、いつも通り1台1台しっかりと車をキレイにしました。雪が降る地域ですので、お客様のキレイに保ちたいからコーティングをしないという意識もあつたかなと思います。今後も、お客様に満足していただける施工、提案をしていきます。

順位	店舗名	点
1	堀田石油(株) 卸回地入口SS	11,090
2	㈱ENEOSウイング 米子インターTS	9,580
3	グレイズ合同会社 GURESU養生店	3,260
4	堀田石油(株) D.D長砂SS	2,650

島根県 22,800点 (株)江津丸善 キーパ「P」ショップ「妙々江津」SS

お客様との信頼関係が結果



日頃からお客様の要望をしっかりと聞き、希望に合った提案をしています。EXキーパーやダイヤモンドキーパーなどを希望されるお客様も、そのまま施工することはできません。車の状態や車庫、日頃の手入れなどを話し、本当に合った商品を提案、また、工直している。どのメニューがお客様のカーライフに一番ピッタリか、お客様に寄り添った接客と確かな品質が満足100点の高リピーターにつながったのだと思います。

順位	店舗名	点
1	㈱ENEOSウイング 出雲TS	13,240
2	㈱江津丸善 キーパ「P」(株) 大田店	11,090
3	グレイズ(株) 妙々神在坂SS	9,590
4	堀田石油(株) 島大前SS	9,190

岡山県 41,680点 (株)ネクスティ D.D妙々大安寺SS

早期活動で大成功



12月に入るまでに100台の予約目標を達成してまいりました。10月下旬よりDMを送り、店頭での声かけを行い、予約を入れる際は、きちんと時間を決めて予約シフトを組むことで1日の受け入れ台数を増やしました。結果80台の予約で12月をスタートすることができました。引渡しにも力を入れ、多くのアンケートをいただくことができました。

順位	店舗名	点
1	㈱ENEOSウイング 山陽道興隆(イ)TS	41,450
2	㈱アト興隆 倉敷北畝店	19,190
3	赤澤屋(株) D.D妙々元浜店	17,350
4	山佐産業(株) 岡山北SS	13,410

徳島県 16,300点 篠原商事(株) D.D「P」北島店

お客様へのフォローとネットフォロの効果



前年に施工していただいたお客様へのDMやFBフォローにての案内を実施。引渡しに際しては何かあれば相談できるといって、新規、既存の方を問わずフォローをさせていただいたフォロの更新が必ずあります。これによりネットからの新規のお客様や、家族や友人の紹介が増えたのも大きな要因だと思います。

前年に施工していただいたお客様へのDMやFBフォローにての案内を実施。引渡しに際しては何かあれば相談できるといって、新規、既存の方を問わずフォローをさせていただいたフォロの更新が必ずあります。これによりネットからの新規のお客様や、家族や友人の紹介が増えたのも大きな要因だと思います。

順位	店舗名	点
1	丸善商事(株) B-cle神給油所	15,510
2	丸善商事(株) トット「P」城東SS	8,370
3	丸善商事(株) トット「P」川内	7,180
4	㈱西日本宇佐美 11号徳島インター	600

愛媛県 28,240点 (株)天宗 D.D妙々城東SS

ネット予約導入で効率大幅アップ!



コロナという状況の中、今まで通りに来店いただける不安もありましたが、多くのお問い合わせをいただき、改めてお客様のキレイに対するマインドが高くなっていると実感しました。今年はネット予約を開始し効率が大幅に向上し、ネットと店頭での予約率を完全に分担し、少ない人数で去年以上の施工が可能となり、今回の結果につながりました。

順位	店舗名	点
1	㈱山内石油 妙々「P」いれぎSS	26,980
2	㈱関谷 D.D岡田店	22,160
3	村上石油(株) D.D重信店	15,700
4	村上石油(株) D.D妙々中央通り店	13,700

高知県 8,990点 (有)並村石油店 安芸SS

お客様満足をもとに



今年度はコロナ禍で売上は減少も覚悟し、予約取りを早めに開始しました。その結果、施工台数を集中させることなく運営できました。常にお客様満足を第一に考え施工しています。そのためリピート施工も多いです。日頃からのお客様とのつながりを改めて感じることもできました。これからも引き続きレベルアップして進んでいきます。

順位	店舗名	点
1	R.S.I. カナ「P」(株) 「P」	7,150
2	㈱青木 ヴァイス道路SS	4,690
3	増田商事(株) EneJet付毛	3,850
4	出光「P」販売(株) 宝永町SS	600

熊本県 41,810点 (株)イテックスリテール熊本 妙々嘉島

事前準備とランクアップ



1年をかけた技術と接客向上を行ってまいりました。スタッフの目標を明確にし、競争意識を高めました。その中でも、受注を再度意識し、キズ確認はもちろん、アドバイスカルテを記入して受注することでお客様も納得していただくことをお伝えすることができ、予約の半分がダイヤモンドキーパーシリーズになり、アラカルトも増えました。

1年をかけた技術と接客向上を行ってまいりました。スタッフの目標を明確にし、競争意識を高めました。その中でも、受注を再度意識し、キズ確認はもちろん、アドバイスカルテを記入して受注することでお客様も納得していただくことをお伝えすることができ、予約の半分がダイヤモンドキーパーシリーズになり、アラカルトも増えました。

順位	店舗名	点
1	相光石油(株) 妙々「P」(株) 妙々	25,260
2	㈱西日本宇佐美 325号くまもと大津SS	20,170
3	東光石油(株) 妙々「P」(株) 熊本店	16,640
4	東光石油(株) 妙々「P」(株) 熊本店	15,430

大分県 41,680点 コミュニティえしま 妙々四日市SS

コロナ禍の喜び



お客様のキレイは高くて、Webを見てという来店も多く、お客様に感謝していただき、12月1日ピーク率100%だったのは大きな成果だと思います。これからさらに喜んでいただけるよう活動していきます。

順位	店舗名	点
1	㈱ENEOSウイング D.D妙々高城店	33,250
2	㈱九州エナジー D.D妙々都北	31,620
3	㈱九州エナジー 米良店	17,570
4	㈱西日本宇佐美 新日産大分豊後道路	12,130