



お風呂クリーニング+お風呂キーパーのセットで、お風呂キレイ+掃除が楽になる!
95.3%が「また利用したい」と好評!

(株)エディオン春日井サービスセンター

2024年10月より、お風呂キーパー・キッチンキーパー・洗面台キーパーを導入した(株)エディオン(本社:大阪府大阪市)。全国約1,200の販売店や配送工事拠点でクリーニングの販売・施工を行っています。「なぜ電気屋がキーパーを導入したのか」を含め、同社春日井サービスセンターの植良所長と、協力会社で今年2~3月のキャンペーンでキーパー受注数全国No.1を獲得した(株)レベルトップの篠田さんにお話を伺いました。



(株)エディオン春日井サービスセンターの植良智宏(うえらとしひろ)所長(右)と協力会社(株)レベルトップの篠田典宏(しのだのひろ)さん(左)。相互に協力し合い、友好なビジネス関係を築かれていることが感じ取れるお二人でした。

「効用の提供と完全販売によるお客様第一主義の実現」の経営理念にフィットしたキーパーコーティング

(植良): 弊社の経営理念は「効用の提供と完全販売によるお客様第一主義の実現」です。お客様に分かりやすくお伝えしていくためにコーポレートメッセージとして「買って安心 すっと満足」を発信しております。商品を販売して、故障した場合に修理するだけであれば、どこか家電量販店でも行っています。弊社ではご購入いただいた商品の修理はもちろん、快適に使い続けていただくためにもクリーニングをはじめとしたメ

ンテナンス事業を展開しており、まず、エアコンのクリーニングからサービスを開始しました。

その後、お風呂やキッチン、洗面台のクリーニング(掃除)を加え、2024年10月にお風呂キーパー、キッチンキーパー、洗面台キーパーの3種のキーパーコーティングを導入しました。経営理念の実現のためにキーパーコーティングは最適だったというわけです。

「すごい良かったよ!!」と評判上々! 自信を持って提案できています

(篠田): 私が勤める(株)レベルトップはエディオンからの業務委託を受け、商品の配達やエアコンなどの工事を請け負っています。私は個人で今年2~3月でお風呂キーパーを9台受注しました。お風呂クリーニングの施工ではなく、エアコンの工事の際にお客様に提案しています。工事、試運転を終えた後、チラシを見せて「こんなサービスがあるのですが、良かったらいかがですか?」とさりげなく声をかけます。最初のお客様の反応は「へえ、こんなものがあるんだ~」ですが、「車のキーパーコーティングで存知ですか?そのサービスなんです」と言うと「ああ、あのキーパーコーティングね!」とぐっと関心が高まります。コーティングの効果や仕上がりを説明後、「クリーニングとセットになっているため、お風呂がキレイにピカピカになった状態でコーティングすると水アカもつきにくくなって掃除の手間がかなり省けますよ」とおすすめしています。値段はクリーニングがただと2万円弱、コーティング

をプラスすると約1万円ほどアップするので躊躇される方もいます。そんなときは「1年は効果が続くので1日換算で100円くらいで掃除の手間が省けます」と言うとリアルにイメージしていただきやすく納得されるお客様が多いです。私が直接コーティング施工することはありませんが、後日、お風呂コーティングされたお客様のところに工事に行くので「すごい良かったよ!!」と評判はすごく良いです。なので自信を持って提案することができています。

Win Winの友好関係が構築でき、伸び代は十分です!

(植良): コーティング施工スタッフは、コーティングの施工自体はそんなに難しくはないが、クリーニングにとっても気を遣うと言っています。掃除をしっかりとすることでコーティングの効果が100%発揮できるように注意を払って施工をしています。プラスアルファの売上を得ることができ、施工業社とWin Winの友好的な関係を持つことができています。またコーティング施工し2024年10月のスタートから2025年2月までのキーパーコーティング受注数は3種あわせて1,248件でした。施工していただいたお客様のアンケートハガキの戻りが277枚あって、そのうち「また利用したい」と答えたお客様が264人でした。つまり95.3%のお客様にリピートしていただける可能性があるということです。加えて新規のお客様が上乗せされれば、年々受注数は増えていきます。伸び代は十分にあると思います。



エアコン工事・試運転後、お客様に説明する際に提示するチラシ。とても分かりやすく丁寧に作られていて、キーパーコーティングへの今後の伸び代が感じられます。

**自転車から始まる、Keeperライフ♪
手軽にサッと!キレイにおそうじ!**



新登場「自転車Keeper」は、塗ってサッと拭くだけでピカピカになる商品です。「自転車をキレイにしたいけど、自分でおそうじするのは面倒くさい...」そんなお客さまにもピッタリ!毎日忙しい「奥さま」でも手軽にキレイを実感していただけます。

身近な“自転車”から始まるKeeper体験で、Keeperをもっと身近に。

自転車は、ご家庭でいちばん身近な乗り物。そんな“自転車”でKeeperを実感していただくことで、もしかすると「車もコーティングしてみようかな?」そんな気持ちが芽生えるきっかけになるかもしれません。

【製品概要】

- 店頭サービス価格: 2,480円(税込)
- ケミカル価格: 1,390円(税別) ■内容量: 90mL/本(※自転車約7台分に施工可能)



【お客様作業マニュアル】

自転車 Keeper 作業方法

作業を始める前に
※安全のため、スタンドをロックした状態で、自転車を片手で支えながら作業します。

準備するもの
・「自転車 Keeper」コーティングケミカル
・「クロス」3枚 (マイクロファイバークロス)

作業方法

- 1 コーティング前の汚れ拭き取り
1枚目のクロスで、フレーム・サドル・ハンドルなど、全体の汚れを拭き取る。※高圧洗浄機がひどい場合は、優しく拭いてください。
- 2 自転車 Keeper コーティング
A ケミカル「自転車 Keeper」を、カラカラと量をきよく振り。
B 2枚目のクロスで、「自転車 Keeper」を数滴付ける。
C フレームを軽くすりながら、塗り広げる。※※チェーン・ペダル・ブレーキなどの駆動部分に、ケミカルを塗らないようにします。
D 3枚目のクロスできれいに拭き上げる。

3枚目のクロスできれいに拭き上げる。完成!

Keeper技術株式会社 〒474-0046 愛知県大府市錦1-17 TEL: 0562-45-5258 FAX: 0562-45-5268

販促ツールも充実!

店頭POP、スクリーンシート、お客様ご自身で施工される際の作業マニュアルなど、販売・施工にすぐご利用いただけるツールを各種ご用意しています。

【店頭POP(B5サイズ)】

【スクリーンシート】



こちらからダウンロードできます。
キーパーダウンロード検索

こちらからダウンロードできます。
キーパーダウンロード検索