

「キレイを、長く!」のカーコーティング

Keeper TIMES

「キーパータイムズ」 2016年1月号 vol.155

発行所/ KeePer 技研株式会社 愛知県大府市吉川町4-17
TEL.0562-45-5258 FAX.0562-45-5268

発行人/ 谷 好通

発行部数/ 20,000 部

(札幌、仙台、新潟、東京、神奈川、名古屋、大阪、広島、福岡、鹿児島)

http://www.sensya.com

キーパー コーティング 検索 ☎ 0120-517-158

無断コピー・複製を禁ず

2015年 冬のキーパー選手権インタビュー

店舗新記録を達成し、堂々の優勝!!



1343.0 ポイント (株)三谷サービスエンジン 東力町SS (石川県)

徹底的にホイールコーティングを声かけして 新記録ポイント獲得!

東力町SSは、石川県金沢市の中心金沢駅に近く、住宅街と中小の企業が入り混じった地域に位置し、高速にも近くて、非常に立地が良いフルサービスのSS店舗だ。給油のお客様の約3割が法人の社用車で、その法人に勤める方の車が約4割、地域の住民が約3割となっている。2014年に降雪地域限定の「春のキーパー選手権特別戦」で優勝したが、全国一斉の「12月冬のキーパー選手権」での全国優勝は初めてとなる。

夏→冬タイヤ交換時期に合わせて、 3品で1176ポイント

店舗が狭く、クリスタルキーパーを施工できる屋根のある場所が1カ所しかなく、タイヤ交換でこた返す12月、クリスタルキーパーなどで勝負するには無理がありました。

そこで、雪国ならではの特徴を活かし「夏から冬のタイヤ交換」とホイールコーティングと一緒に施工するなど「ホイールコーティング」を中心に「フッ素ガラスコーティング」「ヘッドライトクリーン&プロテクト(以下C&P)」の3品を軸にして選手権に挑みました。その結果12月は、タイヤ交換約500台のうち、8割の約400台にホイールコーティングを施工し、洗車機利用のお客様にも必ず

声をかけて約600台の洗車のうち、約100台のホイールコーティングを獲得して、合計521台ものホイールコーティングができました。合わせてお客様と相談の上、フッ素ガラスコーティングとヘッドライトC&Pを多く受注することができました。

足元のキレイさが際立って、 ボディのコーティングにつながる

固定客が多く、1度ホイールコーティングをやるとキレイになるので、もう1回されます。ホイールをキレイにするとそこだけキレイさが際立ち、違和感を覚えたお客様が「ボディもキレイにしたい」と、タイヤ交換シーズンが終わってからクリスタルキーパーなどを施工されます。

会社でホイールコーティングの プレゼンをさせてもらった

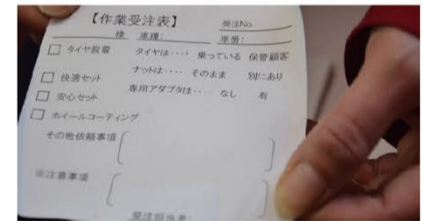
法人(会社)の個人所有車1台に施工すると、その1台が広告塔になり、口コミ施工が増えました。なかには「一度うちの会議に来て、そのホイールコーティングの良さなどを説明したらどうか」と、会議でプレゼンをさせていただいたことも何度かあり、「キレイにするのがボディコーティングで、保護するのがホイールコーティング」と話をさせていただきました。

法人内の個人の車は1日会社の駐車場に停めっぱなしのため、会社に車を取りに行って、施工します。12月は1時間おきに天候が

変わるのと、とりあえずピュアキーパーをし、春にクリスタルキーパーをしていただくことにしました。

「夏→冬タイヤ交換」の時期は忙しく 他店で断られて当店に来る

ガソリンが他店より10円高く、数量が少ないので「洗車だけでも来てください」とアナウンスしています。12月、北陸のSSは「夏から冬のタイヤ交換」で忙しく、洗車コーティングを他の店舗で断られたお客様が来られます。忙しいからできないはいけません。予約で管理し、その中で何ができるかを考えたらホイールコーティングにつながりました。全社で1,500台ホイールコーティングを行いました。



上達会でうまくいった

平月のキーパーコーティングは、100~150台施工。近隣のディーラーも納車前に施工してくれます。ディーラーからホイールコーティングのやり方を聞かれ、方法を教えて差し上げたほど注目されています。

それから「爆ツヤ」がとても良いですね

フッ素ガラスコーティングは好評でリピーターが多く、お客様が自分から頼んでくれます。ヘッドライトC&Pの方は、ヘッドライトの形が変わってきて、磨くのが難しくなったりと感じます。

11月に上達会をしたことで12月格段にスタッフの技術が上がりました。また、夏の選手権の報奨旅行でドイツSONAXに行き、ものすごく多くの人たちが製品を作っているのを見て、ケミカル一つひとつを大事に使わないといけないと思いました。

ブースと快洗7を付けたいと思っています。次の選手権で1位になったら、社内全体の技術力を上げていきたいです。将来的に洗車とコーティングだけでやって行けるぐらいになるといいですね!

キーパーコーティングは、女性と素敵な笑顔で話してくれた山口佳子エリアマネージャー(右)



合計ポイント 1343.0P (店舗新記録)

- クリスタルキーパー 65台
- ピュアキーパー 137台
- ホイールコーティング 521台
- フッ素ガラスコーティング 326台
- ヘッドライトC&P 327台



1060.0 ポイント 吉伴(株) Dr.Driveセルフ東高城店 (大分県1位)

目標は「油外収益1,000万円超え」!初出場部門優勝!



キーパーコーティングは以前から施工しており、昨年10月にキーパープロショップに登録しました。もともと洗車や車検は強かったのですが、社内の12月目標「油外収益1,000万円超え」達成のため、コーティングに取り組みました。

製鉄所が近くにあることもあり、鉄粉が付いた車が多いです。施工だけでなく、その後のメンテナンスでキレイに乗れることをお客様にしっかりと伝え、不安を取り除いています。3年前、コーティングの主力をガラスコーティングとし

てから、クリスタルキーパーの販売数が伸びてきました。12月は145台の施工です。ダイヤモンドキーパーの販売数も伸び、12月にダイヤモンドキーパー34台、ダブルダイヤキーパー11台を施工しました。お客様の話を徹底して聞き、どこまでキレイにしたいのかを探ることが大事です。

予約取りは10月から行いました。給油や手洗い洗車のお客様に、部分的に鉄粉取り+コーティングを施工して、違いを感じてもらい予約につながりました。手洗い洗車の作業場が交通量の多い幹線道路に面しているため、作業する車をあえて斜めに止めて「施工中看板」を掲げました。作業を見たお客様からの問合せからも予約にたくさんつながりました。技術向上の取り組みとしては、定期的

に時間を意識した施工訓練を実施しています。また引渡しのロールプレイングもしっかり行います。全員が全ての作業(アラカルトまで含む)ができ、同じレベルの品質が提供できるようにしています。

そして何よりも大事なのはリピートです。まずは喜んでもらうこと、そして再施工の案内DMはもちろん、12月に施工していただいたお客様すべてに年賀状を出し、感謝を伝えています。



初出場部門 全国順位

順位	店舗名	ポイント	順位	店舗名	ポイント
2	(株)両備エネシ D.D.七尾藤崎店	1028.0	14	出光リール販売(株) キーパ-プロショップ石川SS	356.0
3	(株)両備エネシ 七尾岡山インター給油所	877.5	15	キ-パ-石油販売(株) 七尾坂戸	351.0
4	(株)両備エネシ D.D.津高店	713.5	16	篠原商事(株) D.D.エス北島店	346.5
5	(株)ENEOS7ロンティア D.D.七尾うらわ大間木店	634.5	17	(株)両備エネシ 七尾南空港通りSS	329.5
6	(株)両備エネシ プロパ-西条給油所	605.0	18	日之出石油(株) D.D.新金岡SS	318.0
7	(株)ENEOS7ロンティア D.D.七尾坂戸バ-バス店	596.0	19	南国産産(株) 柳町給油所	303.0
8	(株)ENEOS7ロンティア D.D.七尾千里丘店	498.5	20	木内油業(株) D.D.新百合ヶ丘店	295.0
9	(株)ハトスター関西 七尾昭通	450.5	21	(株)前野石油 D.D.七尾谷山産業道路SS	290.0
10	出光リール販売(株) キーパ-プロショップ大南SS	431.5	22	(株)リ-ックリール福岡 七尾大橋SS	289.5
11	(株)両備エネシ D.D.七尾ア-イマチ	409.0	23	木内油業(株) D.D.宿河原店	286.0
12	(株)中井 テクノトップナカイ中島店	397.0	24	日米礦油(株) D.D.錦江湾店	279.5
13	コスモ石油販売(株) 七尾カ-パ-ショップ千歳船橋	363.5	25	(株)リ-ックリール福岡 浜浜SS	272.5