

3月末から「花粉」が非常に多く、特に関東では洗車の需要が活発です。今年の花粉は量が多いだけでなく、塗装にこびりついて洗車だけではなかなか落ちません。だから普段の洗車はご自分で行っているお客様まで洗車に来られ、相談して行かれる人が目立ちます。ここに来てまた、クリスタルキーパーが非常に好調です。その大きな要因に今、震災の影響で自動車の生産工場が稼働していないので、ユーザーが新車を買うことができないのではないのでしょうか。3月下旬から、新車での来店が目に見えて減っています。そこで、今乗っている車をリフレッシュして今しばらく乗り続けようという傾向が現れて来ているような気がしています。今の車をしばらく長く乗るためのリフレッシュには、クリスタルキーパーがそのニーズにぴったりなので好調に販売されていると考えます。また、クリスタルキーパーをお客様が一番喜ぶ商品として完全に定番商品として自分たちのものになっている店舗と、いまだに高級コーティングとしか認識されていない店舗の差が、実績の差として大きくなっている傾向もあります。

<b>①札幌店</b> (07年12月より70坪) TEL(011)733-6715  例年に比べ雪解けが遅く、お客様がお手入れ時期をうかがっているようでした。需要期に向け社員を2名増員、よりたごのお客様に感動を提供できる体制を整えています。 店長 瀧澤 裕太(27歳)	<b>②柏店</b> (10年11月より140坪) TEL(04)7128-5650  コーティングの問い合わせが多くなり、しっかりと話をし、提案させていただきました。コーティング需要が高まる4月は、より一層、接客・会計時に力を入れ、お客様に満足・感動を与えています。 店長 阿部 孝之(23歳)	<b>③松戸店</b> (04年10月より322坪) TEL(047)340-1902  黄砂や花粉の汚れを気にされているお客様が多く、また汚れに対する問い合わせも非常に多かったです。今後、一人一人のお客様と向き合い喜んでいただけるよう取り組んでいきます。 店長 多田 昌弘(26歳)	<b>④松戸東店</b> (05年9月より164坪) TEL(047)311-1010  例年以上の花粉の影響で、汚れがいつも以上に気になっていらっしゃる方が多かったです。4~5月の需要期に事故の無いようミーティング・シミュレーションを行っています。 店長 中島 貴史(25歳)
<b>⑤足立店</b> (09年8月より360坪) TEL(03)5647-2375  花粉や黄砂の汚れでお困りの方が多いので来店が増えました。毎年4月は新車コーティングが増えます。お客様一人ひとりにあったプランをご提案させていただきます。 店長 矢島 洋(33歳)	<b>⑥板橋店</b> (08年10月より130坪) TEL(03)6454-5665  花粉、黄砂の汚れを落としたいお客様が多く来店いただきました。同時に、他店舗から人を借りるなど不安定な運営でした。人員補充をし、自前で運営できる体制を整えています。 店長 宇井 一晃(34歳)	<b>⑦八王子店</b> (09年8月より152坪) TEL(042)692-1125  新車コーティングが増える時期に合わせてWebの店舗情報を改善すると共に、接客ロールを繰り返し行いました。繁忙期の受け入れやスタッフのスキルをより強くしていきます。 店長 野崎 佳介(23歳)	<b>⑧相模原店</b> (04年4月より190坪) TEL(042)853-8891  花粉や黄砂の影響で洗車やコーティングに対する問合せやご相談が多くなりました。お客様に少しでもいいお店になれるよう接客、作業品質を上げていきます。 店長 中村 祐介(29歳)
<b>⑨上溝店</b> (08年6月より300坪) TEL(042)711-7155  花粉や黄砂の降った月の後半は、とにかくキレイにしたいというお客様が多く来店されました。より多くのお客様を受け入れるようスタッフを育成し、万全の態勢を整えています。 店長 内田 正樹(34歳)	<b>⑩岡崎店</b> (05年10月より178坪) TEL(0564)65-5590  業販が少なかった反面、一般のお客様のコーティングが急増して忙しな毎日でした。今月から新メンバーになり、それぞれの良いところをしっかりと引き出し、素晴らしい店舗へ進化できるように努力します。 店長 村田 悟(30歳)	<b>⑪安城店</b> (03年8月より166坪) TEL(0566)79-3003  しっかりと店舗運営が出来たと思います。新しいスタッフとのコミュニケーション、受注のフォローなどをしっかりと行い、お客様からお気軽に相談いただける店舗を目指します。 店長 齋藤 正起(28歳)	<b>⑫知立店</b> (03年3月より112坪) TEL(0566)85-5333  たくさんのお客様にご来店いただき、コーティングのご提案が不十分でした。もっとお客様と話し合い、しっかりと品質でお車をお返しし、信頼いただける店舗にしていきたいです。 店長 野本 拓見(26歳)

<b>⑬刈谷店</b> (98年7月より188坪) TEL(0566)28-6003  コーティングの施工や電話でのお問合せが増えてきたことを実感しています。今月もお客様1人ひとりに合った商品をご提案できお客様に信頼していただける店舗を目指します。 店長 藤坂 尚史(29歳)	<b>⑭大府店</b> (08年8月より302坪) TEL(0562)48-0808  今月は洗車・コーティング以外にもいろいろなことを学びました。新車の需要期ということもあって、たくさんのお客様のお車を、キレイにさせていただきますことができました。 店長 上谷 祐介(27歳)
<b>⑮東海店</b> (05年11月より417坪) TEL(052)689-3361  コーティングプロショップとしてお客様に認知されるためには、まだたくさんの課題があります。スタッフ皆でレベルアップしてお客様に感動して頂ける店舗にしていきたいです。 店長 佐々木 義文(30歳)	<b>⑯鳴海店</b> (04年11月より207坪) TEL(052)895-9100  例年にない花粉・黄砂が舞う中、「汚れにくく、洗いやし」コーティングに興味を持つお客様がたくさん見えました。お客様の気持ちもしっかり汲み、お客様が今必要なのをご提案していきます。 店長 堀 英明(34歳)
<b>⑰大須店</b> (06年9月より55坪) TEL(052)331-9230  中東で悪天候の影響で消費者マインドが低迷しましたが、飯金と業務を中心に何とか最後まで頑張ることができ、達成することができました。4月も受け入れ態勢を整えたいと思います。 店長 栗木 達朗(31歳)	<b>⑱中川店</b> (09年5月より272坪) TEL(052)354-3900  コーティング専門店として徐々に認知されてきたことを感じました。お問い合わせや来店いただいたお客様と会話をする時間が増えました。GWを迎える前にスキルアップをします。 店長 杉浦 孝仁(26歳)
<b>⑲碓日寺店</b> (06年4月より168坪) TEL(052)449-2770  黄砂・花粉が降った時期に折り込みチラシを入れた月の後半、洗車やコーティングが一気に増えました。今月もしっかりお客様とコミュニケーションを取りコーティングのご提案をしていきます。 店長 伊東 真志(26歳)	<b>⑳一宮店</b> (09年7月より274坪) TEL(058)647-4550  コーティングのご注文やお問合せが増えてきました。お客様の要望、お車の状態などしっかりと情報を集め、最適なご提案をし、全てのお客様にご満足いただけるよう取り組んでいます。 店長 小杉 研太(26歳)
<b>㉑北神戸店</b> (03年8月より102坪) TEL(078)987-4180  黄砂・花粉による塗装のトラブルが起きる前にお客様のお車の状況を確認し、しっかりとケアのご提案をさせていただきます。ご満足いただけるよう努めます。 店長 山本 尚幸(37歳)	<b>㉒新渥店</b> (05年3月より181坪) TEL(084)954-4551  予算達成しましたが、繁忙時の提案力が今後の課題です。4月はコーティングの需要期ですので、しっかりとお客様と話し合い、お客様のカーライフにあった商品をご提案していきます。 店長 貞重 勇太(23歳)
<b>㉓高松西店</b> (09年8月より250坪) TEL(087)886-4233  下旬以降は天気安定と共に来店数も伸び、クリスタルキーパーを多く受注することが出来ました。4月は大きなコーティング需要期なので積極的に提案をしていきたいです。 店長 山田 明人(38歳)	

3月	洗車		ビュアキーパー		高性能コーティング		室内清掃		洗車売上計	車検・板金等	合計	順位	
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数	金額					
①札幌店	179	375,593	25	169,074	26	492,591	19	488,202	482,343	2,007,803	547,609	2,516,400	18
②柏店	160	323,591	14	104,666	12	229,820	7	136,238	185,115	979,430	501,200	1,480,630	24
③松戸店	409	902,121	63	439,552	26	538,144	33	562,666	503,220	2,945,703	574,475	3,346,490	10
④松戸東店	305	695,124	60	396,451	17	402,914	15	378,114	403,069	2,275,672	302,505	2,338,584	21
⑤足立店	750	1,531,260	83	619,855	45	895,144	26	690,752	660,982	4,397,993	85,790	4,483,333	2
⑥板橋店	450	979,532	72	540,188	32	657,485	31	733,583	672,531	3,583,319	0	3,583,319	11
⑦八王子店	495	1,039,086	42	290,009	35	689,516	25	645,141	538,916	3,202,668	0	3,202,668	6
⑧相模原店	420	896,345	75	594,410	20	398,808	11	254,544	505,133	2,649,240	0	2,649,240	17
⑨上溝店	339	759,527	34	238,246	20	436,476	27	486,953	490,479	2,411,681	33,143	2,411,681	20
⑩岡崎店	518	1,037,323	118	856,844	63	1,171,629	59	1,153,725	783,945	5,003,466	118,405	5,027,615	1
⑪安城店	384	891,186	75	530,903	31	607,629	54	968,672	632,894	3,631,284	279,802	3,695,454	5
⑫知立店	364	818,543	64	470,235	15	267,820	20	353,761	484,176	2,394,535	116,000	2,461,659	19
⑬刈谷店	429	935,637	115	795,592	26	538,381	28	776,781	748,303	3,794,694	66,667	3,803,795	4
⑭大府店	503	1,036,421	64	454,858	33	601,485	22	579,023	490,326	3,162,113	176,681	3,189,474	12
⑮東海店	549	1,173,435	114	848,410	28	561,657	26	588,324	702,017	3,873,843	0	3,873,843	3
⑯鳴海店	401	831,416	57	421,502	20	370,963	13	477,210	387,631	2,488,722	202,687	2,679,401	15
⑰大須店	349	761,647	15	102,617	25	507,266	38	1,243,731	467,426	3,082,687	429,800	3,355,477	8
⑱中川店	977	1,161,458	42	283,448	19	368,152	28	1,066,037	472,111	3,351,206	0	3,351,206	9
⑲碓日寺店	415	904,538	69	491,815	23	475,952	27	572,465	520,686	2,965,456	0	2,965,456	13
⑳一宮店	329	659,396	38	272,275	15	274,639	32	1,154,638	311,731	2,672,679	51,480	2,672,679	16
㉑北神戸店	339	706,673	37	243,911	11	209,620	12	368,449	181,891	1,710,544	22,400	1,726,344	22
㉒新渥店	182	378,376	59	407,626	11	220,847	22	290,792	284,605	1,582,246	0	1,582,246	23
㉓高松西店	344	719,137	83	589,007	19	388,134	25	587,732	421,210	2,705,220	0	2,705,220	14
総合計	9,949	20,240,687	1,490	10,664,012	617	12,146,909	628	15,077,318	12,000,862	70,129,788	3,671,934	72,483,576	-

※関東の8店舗においては、14日から18日までの5日間を休業としました。 ※中川店一宮店の実績には、セルフ洗車の数字が含まれています。 ※高松西店はFCです。

### 研修・検定スケジュール(2011年4月・5月・6月)

大好評のクリスタルキーパーを理論(仕組み)から実践まで、トータル的にマスター!!

## クリスタルキーパー研修に、ぜひご参加ください!

企業単位での現地研修も開催可能です

受講後、クリスタルキーパー技術研修修了証を発行します。

	中央	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	四国
4月										
4月5日(火)						②③				
4月6日(水)	⑥		②③	⑥		②③	④			
4月7日(木)	②③		④	②③				①		
4月8日(金)	①		⑤							
4月12日(火)	②③	②③				②③	①		②③	
4月13日(水)	④	①	②③			①			④	②③
4月14日(木)	⑤	④	①	②③					⑤	④
4月15日(金)	①	⑤		①						⑤
4月18日(月)				④						
4月19日(火)			②③	⑤		④		②③		
4月20日(水)	⑦		①			⑤		④		
4月21日(木)	⑦		⑤			⑤		⑤		
4月22日(金)	⑦		⑤							
4月26日(火)							①			
5月										
5月9日(月)		⑥		⑥		⑤	②③			
5月10日(火)		②③	②③	②③	②③	②③	④		②③	
5月11日(水)	②③	②③		①	①	①	⑤		①	
5月12日(木)	①		②③							①
5月13日(金)			①							
5月16日(月)				②③					②③	
5月17日(火)	①	①	②③	①	②③			②③	④	
5月18日(水)	②③	④	④	④	④			④	⑤	
5月19日(木)	④	⑤	⑤	⑤	⑤			⑤		
5月20日(金)	⑤	⑤	⑤							
5月23日(月)				④					①	
5月24日(火)			⑤	⑤	①	④	①			
5月25日(水)		②③				⑤				②③
5月26日(木)		④								④
5月27日(金)		⑤								⑥
6月										
6月2日(木)		②③		②③				①		
6月3日(金)		①		①						
6月6日(月)				⑥						
6月7日(火)		①	④	②③	②③	②③	②③		②③	
6月8日(水)	⑥	④	⑤	①	④	①	④		①	
6月9日(木)	②③	⑤		⑤		⑤		⑤		
6月10日(金)	①			②③						
6月14日(火)		⑥	②③			④				①
6月15日(水)		②③	④	①		⑤				
6月16日(木)		⑤								
6月17日(金)		①								
6月20日(月)				④						
6月21日(火)	②③		⑤		②③	①		②③		
6月22日(水)	①		②③					④	②③	
6月23日(木)	④		①					⑤	④	
6月24日(金)	⑤								⑤	
6月27日(月)								②③		
6月28日(火)								④		
6月29日(水)								⑤		

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①クリスタルキーパー研修	クリスタルキーパーの施工、技術の習得	すべての方	クリスタルキーパーの長所や特徴、作業方法、接客トークを習得	10,000円(税別)	10:00~17:30
②キーパートレーニングスクール	キーパーの基本であるビュアキーパーを正しくトレーニング	すべての方	ビュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法	無料	9:00~14:30
③キーパーコーティング技術2級資格検定会	ビュアキーパーの施工技術を認定【取得】キーパーコーティング技術2級資格	②キーパートレーニングスクールに続いて受講	ビュアキーパー施工技術検定	10,000円(税別)	②に続き、15:00~19:00
④上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工を中心に、あらゆる車美容の技術をトレーニング、取得	③キーパーコーティング技術2級資格者 ※午前の部/学習は参加自由(無料)	学習:「新洗車		