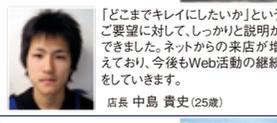
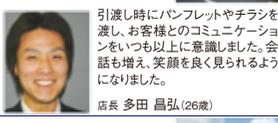
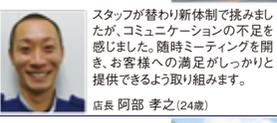
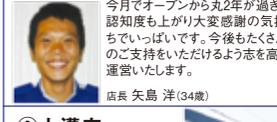
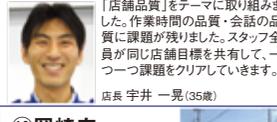
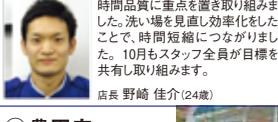
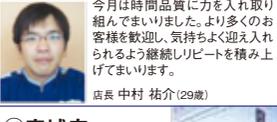
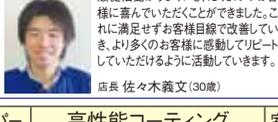
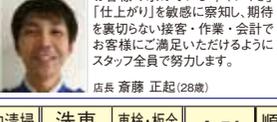
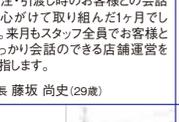
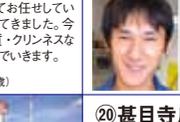
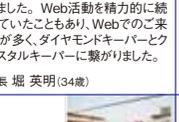
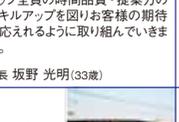
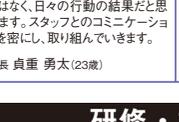


9月に入ってすぐ台風12号が長く天候を崩し、最悪の出足となりましたが、台風での車の汚れが中盤以降の洗車需要を引き出したのか、洗車面でも忙しくなりました。また、今年は3月以降大震災で新車の製造が滞っていたものが、半年振りに復活して大増産体制で、新車の納車ラッシュがあったようです。どの店舗においてもダイヤモンドキーパーが伸び、クリスタルキーパーも多く、前年対比で134.4%、前年同月実績の有る店舗だけで122.3%と好調のうちに9月を終えることができました。新店であるKeeper LABO豊田店が、初月で258万円を売り上げ、クリスタルキーパー38台、ダイヤモンドキーパー17台と、非常にコーティングショップらしいスタートを切ることができました。

いつもKeeper LABOは新店オープンしてしばらくは非常に来店数が少なく、認知が広がるまで苦労します。しかしこの豊田店は約6km離れた場所に岡崎店があり、「やっと豊田にもラボができた」と多くのお客様が来店されました。すでに認知がある場所に行ったことが功を奏したのかもしれない。

①札幌店 (07年12月より70坪) TEL (011) 733-6715  前年を下回る結果となってしまいました。天候が優れない日が多く、気持ちで完全に負けていました。もっと強い志を持って行動していきます。 店長 瀧澤 裕太(28歳)	②柏店 (10年11月より140坪) TEL (04) 7128-5650  「どこまでキレイにしたいか」というご希望に対して、しっかりと説明ができました。ネットからの来店が増え、今後はWeb活動の継続をしていきます。 店長 中島 貴史(25歳)	③松戸店 (04年10月より322坪) TEL (047) 340-1902  引渡し時にパフレットやチラシを渡し、お客様とのコミュニケーションをいつも以上に意識しました。会話も増え、笑顔を見られるようになりました。 店長 多田 昌弘(26歳)	④松戸東店 (05年9月より164坪) TEL (047) 311-1010  スタッフが替わり新体制で挑みましたが、コミュニケーションの不足を感じました。随時ミーティングを開き、お客様への満足がしっかりと提供できるよう取り組みます。 店長 阿部 孝之(24歳)
⑤足立店 (09年8月より360坪) TEL (03) 5647-2375  今月でオープンから丸2年が過ぎ、認知度も上がり大変感謝の気持ちでいっぱいです。今後もたくさんのご支持をいただけるよう志高く運営いたします。 店長 矢島 洋(34歳)	⑥板橋店 (08年10月より130坪) TEL (03) 6454-5565  「店舗品質」をテーマに取り組みました。作業時間の品質・会話の品質に課題が残りました。スタッフ全員が同じ店舗目標を共有して、一つ一つ課題をクリアしていきます。 店長 宇井 一晃(35歳)	⑦八王子店 (09年8月より152坪) TEL (042) 692-1125  時間品質に重点を置き取り組みました。洗い場を見直し効率化をしたことで、時間短縮につながりました。10月もスタッフ全員が目標を共有し取り組みます。 店長 野崎 佳介(24歳)	⑧相模原店 (04年4月より190坪) TEL (042) 853-8891  今月は時間品質に力を入れ取り組みました。より多くのお客様を歓迎し、気持ちよく迎え入れられるよう継続してリピーターを積み上げてまいります。 店長 中村 祐介(29歳)
⑨上溝店 (08年6月より300坪) TEL (042) 711-7155  9月も多くのお客様にご来店いただきました。お客様との会話を大切にしたい。お客様に求める商品を提供し、しっかりとご期待いただけるよう、スタッフ全員が共有し取り組みます。 店長 内田 正樹(34歳)	⑩岡崎店 (05年10月より178坪) TEL (0564) 65-5590  今月はクリスタルキーパーが非常に少ない月となりました。今月施工したお客様に一年後リピーター(再施工)していただけるよう、とにかくアクションを起こしてまいります。 店長 村田 悟(30歳)	⑪豊田店 (11年9月より276坪) TEL (0565) 42-2150  断り活動がうまくいき、たくさんのお客様に喜んでいただくことができました。これほど満足できるお客様ご満足いただき、より多くのお客様に感動してリピーターいただけるよう活動していきます。 店長 佐々木義文(30歳)	⑫安城店 (03年8月より166坪) TEL (0566) 79-3003  お客様の求めている「キレイさ」「仕上がり」を敏感に察知し、期待を裏切らない接客・作業・会計でお客様にご満足いただけるようスタッフ全員で努力します。 店長 齋藤 正起(28歳)

⑬知立店 (03年3月より112坪) TEL (0566) 85-5333  台風の影響で晴れた日が少ない中、たくさんのお客様にご来店していただきました。今月もクリスタルを中心に、お客様に感動していただける運営をしています。 店長 野本 拓見(27歳)	⑭刈谷店 (98年7月より188坪) TEL (0566) 28-6003  受注・引渡し時のお客様との会話に心がけて取り組んだ1ヶ月でした。来月もスタッフ全員でお客様としっかり会話のできる店舗運営を目指します。 店長 藤本 尚史(29歳)	⑮大府店 (08年8月より302坪) TEL (0562) 48-0808  駐車環境や感性により多様な悩みがあるなか、クリスタルとダイヤモンドのお悩みに対応することができました。また反対に課題も出ており、スタッフ全員で共有し取り組みます。 店長 福留 弘教(29歳)
⑯東海店 (05年11月より417坪) TEL (052) 689-3361  新車でコーティングが増えていきます。しっかりとお話ししてお任せしていただけるよう行動してきました。今後店舗の課題、品質・クレンジングなどもしっかり取り組んでいきます。 店長 伊東 真志(26歳)	⑰鳴海店 (04年11月より207坪) TEL (052) 895-9100  前年実績を大きく上回ることができました。Web活動を積極的に続けていくこと、Webでの来店店舗の課題、品質・クレンジングなどもしっかり取り組んでいきます。 店長 堀 英明(34歳)	⑱大須店 (06年9月より55坪) TEL (052) 331-9230  新車コーティングのご注文が増えました。今月納車される方からお問合せも多くなりました。期待しているため、しっかりとご期待いただけるよう活動します！ 店長 栗木 達朗(32歳)
⑲中川店 (09年5月より272坪) TEL (052) 354-3900  後半に店舗力の甘さが露呈してしまい、予算未達でした。もっとコーティングの良さを知っていただき、すばらしい商品を提供していきたいと思えます。 店長 鈴木 博公(27歳)	⑳碓氷寺店 (06年4月より168坪) TEL (052) 449-2770  Web活動に力を入れると共に、スタッフ全員の時間品質・提案力のスキルアップを図りお客様の期待に応えられるよう取り組んでいきます。 店長 坂野 光明(33歳)	㉑一宮店 (09年7月より274坪) TEL (058) 647-4550  ご来店時にお車を見て最適なメニューをイメージすること、たくさんのお客様からご要望をお聞きしたうえで、ご提案させていただきます。ご意見を聞き取りました。 店長 小杉 研太(27歳)
㉒鈴鹿店 (10年11月より175坪) TEL (059) 381-2070  お客様からご相談をいただくことが増え、信頼関係が確実に築かれてきていると感じています。これからの鈴鹿店を楽しみます。 店長 村藤 忠士(36歳)	㉓新渥店 (05年3月より181坪) TEL (084) 954-4551  120% UPを目標に活動しましたが届きませんでした。台風や雨のせいではなく、日々の行動の結果だと思います。スタッフとのコミュニケーションを密にし、取り組んでいきます。 店長 貞重 勇太(23歳)	㉔高松西店 (09年8月より250坪) TEL (087) 886-4233  2度台風があったものの、コーティング・アラカルト・研磨などをしっかり提案することを心がけ、予算達成につながりました。来月も積極的にご提案していきたいと思えます。 店長 山田 明人(38歳)

9月	洗車		ビュアキーパー		高性能コーティング		室内清掃	洗車売上計	車検・板金等粗利計	合計	順位		
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	金額	金額	金額				
①札幌店	152	336,268	37	257,378	22	420,971	29	731,073	557,220	2,302,910	696,722	2,999,632	15
②柏店	185	451,336	17	129,190	18	367,915	17	931,831	391,526	2,271,798	150,904	2,422,702	19
③松戸店	496	1,079,411	68	488,636	29	629,552	35	820,983	732,918	3,751,500	546,443	4,297,943	4
④松戸東店	346	793,114	44	284,818	31	645,086	19	494,936	464,582	2,682,536	374,763	3,057,299	14
⑤足立店	831	1,737,946	96	705,114	57	1,127,856	45	1,159,077	1,090,554	5,820,547	132,642	5,953,189	1
⑥板橋店	539	1,196,901	97	687,646	59	1,270,621	35	1,090,579	908,106	5,153,853	75,762	5,229,615	2
⑦八王子店	494	1,125,763	83	628,812	44	901,352	33	872,448	711,770	4,240,145	0	4,240,145	5
⑧相模原店	373	843,069	78	632,129	25	518,762	25	511,103	662,990	3,168,053	0	3,168,053	11
⑨上溝店	366	817,094	46	316,694	22	456,495	27	698,734	726,080	3,015,097	110,200	3,125,297	12
⑩岡崎店	388	855,075	86	626,855	40	773,506	58	1,388,895	803,826	4,448,157	3,809	4,451,966	3
⑪豊田店	195	444,897	31	209,322	38	607,660	34	976,411	343,880	2,582,170	0	2,582,170	17
⑫安城店	257	628,916	92	740,276	27	497,544	39	720,420	781,442	3,368,598	454,350	3,822,948	6
⑬知立店	273	565,089	67	492,105	22	440,856	26	365,906	601,681	2,465,637	66,948	2,532,585	18
⑭刈谷店	277	626,638	91	670,848	43	884,648	31	794,525	640,532	3,617,191	17,047	3,634,238	8
⑮大府店	424	848,550	56	410,949	22	418,781	38	1,094,590	893,184	3,666,054	84,968	3,751,022	7
⑯東海店	300	680,855	81	640,734	29	586,904	23	573,066	708,959	3,190,518	243,235	3,433,753	10
⑰鳴海店	236	525,416	70	564,686	25	498,732	29	739,270	356,473	2,744,577	96,577	2,841,154	16
⑱大須店	263	591,799	16	122,389	33	600,685	48	1,160,443	614,431	3,089,747	19,990	3,109,737	13
⑲中川店	310	667,459	57	403,595	22	442,295	14	417,857	399,420	2,330,626	13,000	2,343,626	21
⑳碓氷寺店	291	628,171	52	372,341	22	447,687	19	469,315	481,808	2,399,322	552	2,399,874	20
㉑一宮店	205	460,100	27	191,922	22	457,686	23	691,828	284,516	2,086,052	0	2,086,052	23
㉒鈴鹿店	276	618,706	28	179,627	22	390,969	22	716,885	358,417	2,264,604	27,820	2,292,424	22
㉓新渥店	222	472,551	53	370,915	22	429,427	20	368,382	354,683	1,995,958	35,586	2,031,544	24
㉔高松西店	203	513,423	65	511,617	30	567,496	41	971,929	738,147	3,302,612	142,111	3,444,723	9
総合計	7,902	17,508,547	1,438	10,638,598	724	14,383,486	730	18,820,486	14,607,145	75,958,262	3,293,429	79,251,691	-

*高松西店はFCです。

研修・検定スケジュール (2011年11月・12月、2012年1月)

		愛知	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡	四国
11月	1(火)	①	①	①		①	①				①
	2(水)	③	④	③	④	③	④			②	③
	3(木)										
	4(金)	⑦				⑦					
	7(月)				⑧				①		
	8(火)	②	②	⑧		②	③	④	③	①	②
	9(水)	③	④	③	④	⑦	①	③	④	③	④
	10(木)	⑤		⑤	③	④	⑤				
	11(金)	⑥		⑥	⑦	⑥					
	14(月)				⑦			②	②		⑤
	15(火)	⑧	⑤	⑧		⑧	③	④	③	④	⑥
	16(水)	⑧	⑥		②	⑧	⑥	①		③	④
	17(木)	②			③	④		③	④		⑥
	18(金)	③	④				⑦				
	21(月)			②	⑤				⑦		
	22(火)	⑧	⑦	③	④	⑥					
	24(木)						⑤				
	25(金)						⑥				
	28(月)							②			
	29(火)						③	④		①	⑦
	1(水)	①	①		②	①	①	①	①	①	
	2(金)		③	④	③	④	③	④	③	④	
	5(月)				①	②	⑦				
	6(火)	①		⑦	③	④	②				①
	7(水)	③	④	②	②		③	④	③	④	
	8(木)	⑤	③	④	⑤	④					
	9(金)	⑥				⑥		③	④		
	12(月)	⑦	⑤		⑤	⑦		⑦		①	
	13(火)	②	⑥	①	⑥		⑤			②	②
	14(水)	③	④	③	④	⑥			③	④	③
	15(木)				⑤		⑤	⑤	⑦		
	16(金)		⑥				⑥	⑥			
	19(月)							⑦			
	20(火)										⑤
	21(水)										⑥
	23(金)										③
	24(火)	③	④	⑤	①	⑥		⑤		⑦	⑤
	25(水)	②	⑥	③	④	⑥				①	⑥
	26(木)			⑤							
	27(金)			⑥							
	30(月)							⑦			⑦
	31(火)			③	④						

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
①ビュアキーパー トレーニングスクール	ビュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、ビュアキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、アラカルト商品の紹介	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
②クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	キーパーコーティングのポリシー、手洗い洗車、クリスタルキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、ヘッドライトクリーン&プロテクトの体験	3,000円 研修で使用するケミカルを持参された方は無料です	9:30~18:30
③コーティング技術 2級検定会 (ビュアキーパー)	ビュアキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にビュアキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	ビュアキーパーコーティング技術2級検定、ビュアキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	9:30~13:30
④コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術を認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にクリスタルキーパー トレーニングスクールの受講をお勧めします	クリスタルキーパーコーティング技術2級検定、クリスタルキーパーコーティング技術2級認定式	10,000円	14:30~17:30
⑤上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーの施工技術、知識を身に付けることを中心に軽研磨作業に必要な知識と技術の習得	コーティング技術2級資格者	ダイヤモンドキーパーに関する施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法、軽研磨作業のトレーニング、ケミカル講座	30,000円	9:30~19:30
⑥コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパー施工技術検定、キーパープロショップとしての店作り、メニュー作り、接客、販売、Webサイトの活用	20,000円	9:30~18:00
⑦アラカルト・More コーティングスクール	ユーザーの求める様々なキレイを提供できる商品知識と技術の習得	すべての方	ホイルクリーニング、ホイルコーティング、ウィンドウガラス関連、ペイントミスト除去、ヘッドライトクリーン&プロテクト、室内の除菌抗菌 他	10,000円	9:30~17:30
⑧鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	塗装・研磨の基礎知識、マスキングのポイント、鏡面研磨作業のトレーニング、仕上げ方法	100,000円	【初日】9:30~19:30 【2日目】9:30~18:30