ツヤっと輝く! コーティングウーマン COATING WOMAN vol.71

9月にマネージャーになったばかり。人間関係を大切に、人材教育にも力を入れたいです！

立野（たての） 麻里（まり） さん
（株）SHIMARS 高岡笹川SS
（富山県高岡市）

マネージャーの仕事にやりがいを感じています

高校1年の時から3年間、他社のガソリンスタンドでアルバイトしていました。でも特に車に興味があったわけではなくて、親の紹介でした（笑）。高校を卒業して、工場系の会社に就職しましたが、違和感を覚え、今の会社に入社しました。今年の9月からマネージャーとして勤めています。これまではなにも考えずにがむしゃらにやってきましたが、マネージャーになれば、売上などの運営面も考えていかなければなりません。ガソリンスタンドは1人の力では成り立ちません。スタッフの意見をよく聞き、人間関係を円滑にし、それによって売上につなげていく。それがマネージャーの仕事の一つでもあります。難しいですがやりがいを感じています。

お客様の笑顔と「ありがとう」の言葉で頑張ろう！という気持ちになれます

キーパーコーティングの良さは、「目で見て良さが分かる」こと。引き渡す時に「わぁ!キレイにしてくれたね!」と喜んでもらえるととてもうれしいです。施工前には必ずお客様に気になる汚れや取としたいと思っている汚れをお聞きして、お客様にあったコースを提案するようにしています。大切なお客様の愛車であることをつねに意識して丁寧に施工するように心がけています。

ガソリンスタンドは、女性の仕事として大変なところもあります。力仕事などは男性のスタッフに手伝ってもらうこともありますが、できないことはありません。特にコーティングは女性でも受注から施工、引き渡しと、最初から最後までできます。自分が施工した車に満足していただき「ありがとう」と言われると、モチベーションにつながります。寒い時期や暑い時期はしんどいなって思うこともありますが、お客様の笑顔と「ありがとう」の言葉があれば、また頑張ろう!という気持ちになれます。

キーパーコーティングをたくさんの人に知ってもらいたい

会社として、キーパーコーティングを積極的にやっていこうという機運が高まっています。当店ではクリスタルキーパーを多く施工していただいていますが、まだまだ少ないと感じています。マネージャーとして、これからキーパーコーティングを積極的に販売していきたいと考えています。それにはまずお客様への声かけあるのみです。たくさんのお客様にキーパーコーティングを知ってもらい、興味を持っていただき、提案していきたいと思っています。

また部下の力を伸ばし、売上につなげるための人材教育にも力を入れていきたいです。

スクール・検定スケジュール＆概要（12月・2020年1月・2月）

	札幌	仙台	郡山	新潟	関東	横浜	愛知	大阪	福山	広島	四国	福岡	鹿児島
12月	12月は、インストラクターによる全店訪問のため、スクールの開催予定はありません。												
2020年1月	6 月			①									
	7 火			②		②	⑨						
	8 水			③ ④		①	①		①		①		
	9 木				⑨	②	②		②	①	②		⑨
	10 金				⑦	⑨			③ ④	②			
	11 土					③ ④							
	15 水			⑨		⑤	①		⑨	③ ④			① ⑨
	16 木		①		⑤	⑥	②		⑤				② ①
	17 金		②		⑥		③ ④		⑥				②
	18 土					②							
	20 月	①		⑤		③ ④		⑨	②		③ ④		
	21 火	②	⑨	⑥		⑤		①				③ ④	③ ④
	22 水	③ ④	⑦	⑦	①	⑥		②			⑤	① ⑤	⑤
	23 木		④ ④		②			③ ④	④ ④		⑥	② ⑥	⑥
	24 金				③ ④	③ ④		⑦			⑨	③ ④	⑦
	27 月	⑤	③ ④				③ ④	⑤	⑤	⑤	⑦	⑦	
	28 火	⑥	⑤				⑤	⑥	⑥	⑥			
	29 水	⑦	⑥				⑥	②	⑦			⑤	
	30 木						⑦	③ ④				⑥	
	31 金					⑦							
2月	1 土					②							
	3 月	⑨	①	⑨		①	⑨	①	⑨				
	4 火	①	②	①		②		②			①		① ⑨
	5 水	②		②	①	⑤	①	③ ④	①		②		② ①
	6 木	③ ④		③ ④	②	⑥	②	⑤	②	①			⑨ ②
	7 金				③ ④	③ ④	③ ④	⑥	③ ④	②			②
	8 土					③ ④							
	10 月	⑦			⑨			①		⑨			
	11 火					②		②					
	12 水		③ ④		⑤		②	③ ④				①	③ ④
	13 木	⑤	⑤		⑥		③ ④	⑤	⑤			②	⑤
	14 金	⑥	⑥		⑦	⑨		⑥	⑥		④ ④	③ ④	⑥
	15 土		⑦			③ ④							
	17 月					②			②	③ ④			
	18 火		⑨	⑤			⑤						⑦ ③ ④
	19 水			⑥		⑤	⑥				②		⑤
	20 木			⑦		⑥	⑦				⑤		⑥
	21 金									④ ④	⑥		⑦
	22 土					①							
	24 月							②					
	25 火					⑦		③ ④		⑤			
	26 水					③ ④		⑤	⑤	⑥	③ ④		
	27 木							⑥	⑥			⑤	
	28 金								⑦			⑥	

コース		内容	対象者	費用	時間
①	ピュアキーパートレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 ファイナル1をご持参の方は無料です	9:30～18:30
②	クリスタルキーパートレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 ダイヤケミカルレジンをご持参の方は無料です	9:30～18:30
③	ピュアキーパー2級検定会	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30～13:30
④	クリスタルキーパー2級検定会	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30～17:30
⑤	上級キーパートレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび経研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30～18:30
⑥	1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパートレーニングスクール受講者	20,000円	9:30～18:00
⑦	注目! 中級 単価アップスクール	カーコーティング・洗車にプラスして、単価アップが見込める「ヘッドライトクリーン&プロテクト」「フッ素ガラスコーティング」「ホイールやモールのコーティング」など、ボディ以外の部分への施工方法や知識を一気に学べます。	すべての方	7,000円 コーティング技術1級資格者は無料です	9:30～17:30
⑧	鏡面研磨技術トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30～19:30 [2日目] 9:30～18:30
⑨	手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30～19:00

キリトリ線

スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください	札幌・仙台・郡山・新潟・関東・横浜・愛知・大阪・福山・広島・四国・福岡・鹿児島							
参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください ※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日をご記入ください	コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日		
	①	月 日	④	月 日	⑦	月 日		
	②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日		
	③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日		
フリガナ								
受講者名								
	2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください							
会社名	店舗名							
住所	〒□□□□□□□ 都道府県							
電話番号	– –				ご記入担当者			
FAX番号	– – ※受付後、FAXにて会場地図をお送りします				ご紹介代理店名			
宿泊手配	希望しない ・ 希望する（下へ） 名・月 日から 泊 宿泊予定				その他MEMO			

●お申込は代理店またはFAXで

KeePer技研本社
FAX.0562-45-5268

※キーパーのホームページからも申込みできます。
キーパー スクール 検索