

カーディーラーでも **KeepPer** はじまっています！

2013年7月にトヨタカローラ中京(株)がキーパーコーティングを採用してから、現在ではトヨタ、日産、三菱、SUBARUのカーディーラーが、キーパーコーティングを取り扱っています。各社の取扱ディーラー店舗に取材をしました。

トヨタカローラ鹿児島(株) POLDER Terrace(ポルダーテラス)

お客様と絆を深めることができるキーパーのビジネス。 コーティング専用ブース、空調設備完備で品質向上・維持も徹底しています

洗車ブースの他、カフェやアパレルショップ併設した複合商業施設をオープン

2019年9月にオープンした、トヨタカローラ鹿児島(株)が運営する複合商業施設「POLDER Terrace(ポルダーテラス)」(鹿児島市東開町)は新車ショールーム、トヨタ・ダイハツの販売店を併設しており、洗車ブースのほか、カフェ・アウトドアグッズやアパレルのショップもあり、気軽に立ち寄り、洗車サービスの間にくつろげる空間を提供しています。

お客様との絆づくりを踏まえた
ビジネスとしてキーパーコーティングを採用

お客様に対し、さらなる高品質の洗車商品を提供したいと考えていたところ、ご来店のお客様からキーパーの話をよく聞いていました。

自動車産業が大きく変化し、EV等、車の構造自体が大きく変わることが想定できる今、従来の点検・整備に加えてお客様に喜んでいただける新しい取り組みが必要だと思いました。

お客様が、車を購入してから代替えするまでの間、お客様との絆づくりができるビジネスを考えた結果、キーパー

を採用することにしました。

性能テストを繰り返し、
確信と自信を持って、お客様に提案

ポルダーテラスは「見せるコーティングと洗車」をしています。ピカピカのコーティング施工車がライティングされて展示しており、お客様の車の仕上がりを想像させる演出をしています。

鹿児島は桜島の降灰が車両に積もり、車が汚れやすいため、全国的にも洗車需要が多いです。洗車・コーティング事業へ先手で動き、車購入時も購入後も継続的にお客様のニーズに応え、喜んでいただくことで地域NO.1を目指し、



本当に良いものを採用しようと、キーパーコーティングにおいても性能テストを繰り返し行い、販売時(新車・U-Car)でも確信を持って導入しました。



キーパーの品質を徹底的にキープ、付帯率もアップ！

高品質な洗車を購入するお客様は、付加価値の高い商品を選ばれると考え、EXキーパーとダイヤモンドキーパーを採用。施工を担当するスタッフはコーティング技術1級資格を取得し、施工者と品質確認者とでダブルチェックを徹底し、施工証明書には施工者の名刺を挟み込み、品質維持をしています。品質向上と従業員の施工環境を考え、コーティング専用ブースも設置、断熱処理を施し、冷暖房を備えた空調設備を完備しました。

新車販売時のボディコーティング付帯率は、本格的にキーパーコーティングを、開始して以来確実に上昇してきました。

今後、リフレッシュ施工でもキーパー品質を提供できるようにKeepPer技研とタッグを組んで事業の柱になるよう進めていきます。

千葉スバル(株)ユーカリが丘店

新車を長くキレイに乗りたいという需要の高さを実感！ 販売開始してすぐに約7割のお客様がキーパーを選択

販売前からKeepPerのことは
お客様から聞いていた

2020年10月より、SUBARUオリジナル高級ボディコーティング「SUBARU WダイヤモンドKeepPer」を販売開始。販売前、新車商談時にコーティングの提案をすると「近くのキーパーラボやキーパープロショップで施工するよ」と言われるなど認知度が高く、SUBARU WダイヤモンドKeepPerの販売開始し、新型レヴォーグをメインに案内すると約7割のお客様がキーパーを選ばれました。



とにかく納車準備の洗車が楽！非常に洗いやすい

初めてSUBARU WダイヤモンドKeepPer施工車を洗車した時は衝撃的でした。どんな車でも洗車が楽で水はじきもすぐく、拭き取りも簡単で、お客様にとってもメリットだなと感じました。セールス全員にも体感してもらい、商品の良さを知ることお客様に自信を持って案内しています。このような洗車体験は必ずお客様に伝えていきます。

見積書には必ずSUBARU WダイヤモンドKeepPerを入れています

SUBARU WダイヤモンドKeepPerを施工したお客様からは「水はじきがすごい、汚れが付かにくい、雨が降るとキレイになった」との声が多く、販売して1年半クレームもなく、非常に喜んでいただけていることを実感しています。他のオプションを削ってでも、コーティングはいいものをやりたいという方もあり、新車を長くキレイに乗りたいという需要の高さを感じました。見積書には必ずSUBARU WダイヤモンドKeepPerを入れることを徹底することで付帯率が向上しました。

新車だからこそやりましょう

夫婦で来店するお客様が多く、「せっかく新車を買ったのだからキレイに乗りたい」と、SUBARU WダイヤモンドKeepPerを選んでくださり、なおかつ5年間ノーメンテナンス、普段のお手入れを楽にできるということにもメリットを感じていただいています。「新車だからこそやりましょう」と自信を持っておすすめしています。



千葉スバル(株)平野店長(右)と坂本さん(左)。

長野日産自動車(株)駒ヶ根店

軽自動車は「ECOダイヤ」、濃色車や高額車は「EXキーパー」 が多く施工されています！



施工直後から
目に見えるツヤと撥水に驚き！

2020年8月にキーパーコーティングを導入しました。最初に導入した商品はEXキーパーとダブルダイヤモンドキーパーです。施工は納車整備センターで行い、その後のメンテナンスは店舗のメカニックが行います。最初に驚いたことは、施工直後から目で見て分かるツヤと撥水です。施工直後はもちろん、施工から1年以上経過した車の状態もはっきりと違います。私たちはもちろん、なによりお客様がそうおっしゃるのでその効果は確かです。

見積りには「ECOダイヤ」を必ず記載

新車の商談時には、見積りシステムで必ずキーパーコーティングを入れています。現在はECOプラスダイヤモンドキーパー(ECOダイヤ)が入っています。キーパーコーティングはお客様がよく知っているのも、見積りに入っていると商談時の会話のきっかけになり、非常に役に立っています。現在、新車キーパーコーティングの付帯率は約60%です。

キーパー施工車の洗車機洗車の頻度は少ない

駒ヶ根店は、軽自動車を購入する方も多く、軽自動車のお客様はECOダイヤを選ばれます。濃色車や高額車両を購入される方はEXキーパーが断然多いです。また門型洗車機を設置しており、当店で車を購入したお客様は洗車機の水洗い洗車が無料で使えます。キーパーコーティングを施工したお客様は、洗車機で洗車をする頻度(回数)が少ない気がします。

近隣のキーパープロショップとも、キーパーコーティングを通じてコミュニケーションが増え、良い関係性を築いています。これから新車コーティング付帯率向上を目指していきます。

