

## 2016年3月総括

直営全41店の前年比で11.3%増、前年実績のある既存店のみでの前年比は2.0%増でした。

ダイヤモンドキーパーが全店舗に渡って増加傾向がありますが、既存店実績は前年比をわずかに上回るにとどまりました。しかし全体実績では前年比、2桁増を維持しました。

今月特徴的なのは、知立店、刈谷店、大府店、共和店、東海店、中川店など、愛知県を中心の店舗が軒並み来店客数とクリスタルキーパーの施工台数を落として売上が前年より下回っていることです。各店舗のお客様の声を聞き、何か共通項があるのかを検証していきます。また、愛知県は店舗が古いケースがあり、お客様の目線での営業を進めます。

新店では、仙台長町店、高針店、福岡春日店が好調な滑り出しです。少し立ち上がりに苦戦していたイオンタウン彦根店、芸濃店にショッピングモール特有の販売策に良い兆しがはっきりしてきています。また、大垣店、東郷店が本格的に立ち上がってきています。

本格的な春の4月は、ゴールデンウィークまで、コーティングのお問合せ、ご予約が多くなります。また、「黄砂」や「花粉」で、車が特に汚れやすい時期が続きます。

そして、KeePerの新CM放映は、春のコーティング需要が最も高まる4月15日(金)から5月3日(火)にかけ、テレビでのスポットCMや、関東ではWebでの広告を、集中的に行っています。

そのチャンスと、お客様のニーズをしっかりと汲み取り、必ず満足を提供し、「レポート」をしっかりと積上げていきます。

東日本事業本部 賀来 聡介  
西日本事業本部 畠中 修

2016年 3月	売上金額(円)	前年 対比	今月KeePer施工台数(台)				平均 単価 (円)	人時 生産 (円/時)	
			ピュア	メンテ ケア類	クリスタル	ダイヤ類			
新店									
10か月	札幌店	8,469,336	108%	50	38	146	34	10,023	6,283
	仙台長町店	3,263,979	-	7	12	37	27	11,616	5,422
	さいたま店	4,588,175	112%	10	27	53	23	9,140	6,077
	浦和美園店	5,503,252	104%	24	31	78	21	9,037	6,211
	草加店	8,330,771	106%	21	47	50	53	10,013	6,567
2年目	船橋店	3,864,291	101%	17	22	64	15	7,729	5,416
	野田店	3,812,871	107%	15	15	59	19	9,777	5,591
	柏店	4,884,239	132%	10	35	64	19	10,459	6,278
	松戸店	5,231,170	84%	17	39	65	22	8,748	5,604
	松戸東店	3,824,788	85%	27	27	44	13	6,916	5,155
	足立店	10,255,316	103%	43	56	113	45	8,317	6,398
	板橋店	7,869,363	100%	20	51	88	39	9,182	6,778
	世田谷店	9,704,514	121%	13	48	113	52	10,015	6,880
	八王子店	7,759,089	112%	36	33	110	36	7,942	6,187
	相模原店	5,751,069	111%	33	44	65	28	8,482	6,548
	上溝店	6,212,849	107%	15	46	53	33	8,927	6,003
2年目	東郷店	3,092,881	143%	14	15	31	16	7,581	5,142
	豊田店	5,754,122	107%	27	38	58	34	9,105	6,134
	岡崎店	6,202,044	107%	42	36	87	25	8,427	6,072
	安城店	5,186,266	110%	38	52	57	25	10,051	6,010
	知立店	3,947,243	95%	26	29	45	22	8,223	5,341
	刈谷店	4,428,579	75%	16	33	76	11	7,406	5,015
2年目	半田店	3,485,351	90%	14	18	74	20	8,937	5,532
	大府店	4,214,531	73%	8	29	48	18	7,131	4,982
	共和店	2,355,643	78%	1	3	4	4	25,886	3,784
	東海店	5,515,374	83%	48	27	37	24	9,177	6,125
8か月	高針店	2,979,269	-	10	9	35	18	8,009	4,744
	鳴海店	4,728,640	103%	29	37	49	19	7,765	5,831
	大須店	6,239,382	102%	10	36	66	34	9,162	6,290
	中川店	4,764,673	88%	26	45	48	16	7,575	5,747
	基目寺店	4,641,708	105%	29	22	61	22	8,186	5,606
	一宮店	5,339,466	119%	20	36	79	26	9,980	6,289
2年目	大垣店	2,064,258	133%	13	14	33	8	8,127	3,663
	鈴鹿店	7,272,535	93%	30	40	90	35	8,858	6,259
5か月	イオン芸濃店	1,359,580	-	9	4	12	13	9,064	2,595
12か月	津店	3,251,965	-	9	13	37	22	9,650	5,182
12か月	名張街道店	1,457,696	-	7	2	16	10	8,098	2,836
6か月	イオン彦根店	2,026,098	-	10	14	27	10	9,252	3,496
	宝塚店	5,537,357	125%	28	30	85	23	7,766	5,496
	新津店	3,835,144	92%	22	28	55	15	8,961	5,327
5か月	福岡春日店	2,436,174	-	6	7	43	13	10,925	4,091
全41店合計		201,441,051		850	1,188	2,455	962	8,855	5,702
前年比		111.3%		85%	107%	97%	125%	107%	102%
既存店(32店)計		184,666,290		792	1,127	2,248	849	8,799	5,908
既存店前年比		102.0%		79%	102%	89%	110%	106%	105%

※サービス商品の記号(ピュア:ピュアキーパー、メンテ ケア類:メンテナンスとコーティング ケア  
クリスタル:クリスタルキーパー、ダイヤ類:ダイヤモンドキーパーとダブルダイヤキーパー)  
注1)キーパー-LABO 全51店舗の内、FC10店舗の実績は含まれていません。直営41店舗の実績となります。注2)この実績は、監査法人の監査を受けていない速報値であります。決算の数値とは異なる場合がありますので、ご了承ください。注3)月次速報として公表する各数値は、速報値であり、次回以降の更新時に修正の可能性がございます。注4)今月施工台数とは、カーコーティング等のサービス商品の販売台数です。詳細については、当社のホームページをご参照下さい。http://www.keeperlabo.jp/service/ 注5)パーセント(%)で表示した数値は前年同月比であります。注6)人時生産とは、店舗の売上合計金額を総労働時間で割った数値で、労働時間1時間あたり、売上いくら稼いだかを表しています。



## 発見!!メニューカタログはお引渡しにも便利!

施工後のお引渡しの際に「洗車はどうすればいいの?」とお客様によく聞かれます。その時には、メニューカタログを使ったお引渡し方法が便利です。メニューカタログの絵を使いながら話すと、お客様にわかりやすく、安心な説明することができます。また、つついご案内を忘れてしまうフォトログ写真も、ご案内しやすくなったとキーパー-LABOでも好評です。

### 1 普段のお手入れ方法をご案内する



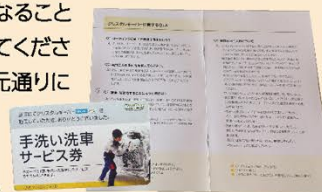
スタッフ 「普段のお手入れはどのようにされていますか?洗車は、ご自身で洗われても、機械洗車でも、大丈夫です。私たちも手洗い洗車できますので、お任せいただくこともできます」

お客様 「ほとんど洗車機ですね。ワックス洗車はした方がいいですか?」

スタッフ 「水洗い、シャンプー洗車で十分にキレイになりますので、ワックス洗車は必要ないと思いますよ」

### 2 手洗い洗車サービス券を渡す

スタッフ 「この後ですが、こちらのサービス券で、無料で手洗い洗車をさせていただきます。お好きな時に使えます。ぜひご利用ください。今回施工した被膜の点検もします。コーティングで気になることがあれば、おっしゃってください。その場で、すぐ、元通りに手直しいたします」



### 結局いくらかかるの? 1年あたりの費用比較

項目	ピュア	ダイヤ	クリスタル	ダブルダイヤ	ピュア+メンテ
施工費用	¥20,400	¥56,500	¥81,900	¥81,900	¥6,600
メンテナンス	なし	あり	あり	あり	あり
3年間の費用	¥20,400	¥56,500	¥81,900	¥81,900	¥6,600
1年間の費用	¥18,400	¥18,833	¥16,700	¥27,300	¥25,300

### キーパーコーティングをした後は・・・

「水洗い洗車」「シャンプー洗車」で十分にキレイになります。

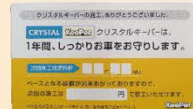
- ご自分で洗うと、とても洗いがやすく、汚れが簡単に落ちます。
- 洗車機もOKです。
- 手洗い洗車は、もちろんバッチリです。

キーパーコーティングは、駐車環境・使用頻度を選びません。

- 青空駐車OK!
- 屋根付き駐車場もちろん、最高です。
- たくさん走行する車でもキッチリ効きます!

### 3 次回の施工について

スタッフ 「クリスタルキーパーは、1年に一度、繰り返すごとに、キレイが増えていきます。次回の施工は、29年の4月ごろですね。お客様のお車は、今回の施工で、ベースとなる被膜が出来上がっておりますので、次回の施工はよりスムーズに作業できます。次回の施工は、3000円引き17,400円でできますので、よろしくお願いたします」



### 4 KeePerフォトログのお知らせをする

スタッフ 「本日はありがとうございました。当店では、コーティング施工されたお客様の車をウェブサイトに掲載させていただいています。もしよろしければ、すぐキレイになっている今の状態の写真を撮らせていただけませんか?」



お客様 「はい、ぜひお願いします」