

お客様満足NO.1を目指します!

マツハヤ石油株式会社 様

長崎県と福岡県に45店舗を展開され「元気のあるお店～あなたを笑顔に～」を合言葉に様々な取り組みをされているマツハヤ石油株式会社さん。その第4回洗車コンテスト&第1回接客コンテストに参加させていただきました。コンテストに参加させていただいた感想は…。ただただ、すごい!そして、感動しました!!



『今回は“女性スタッフ”限定のコンテスト』

午前中は接客、午後はキーパーコーティングの施工の2種目で開催されました。

参加された全17名の女性スタッフさん達は、このコンテストに向けてかなりの準備と努力をされていました。

まずは、今年3月にピュアキーパーの技術を取得。その後、3日間の集中訓練会を実施した後に、キーパーコーティング技術2級検定を受講。

しかし、そこでちょっとしたハプニングが起きました。それは、数名の女性スタッフさんがキーパー2級検定会に【不合格】となってしまったこと。でも、彼女達は決してあきらめませんでした!!

『お客様に喜んでほしい』『洗車コンテストに出たい』という真剣な強い気持ちから、それぞれの店舗で相当な練習を日々行い、見事4月に入りみんな【合格】、そして、コンテストへの出場権を獲得しました。



『お客様のために』が原動力

そのため、出場者の技術レベルの高さには驚かされました。加えて、全社で140名を超えるキーパーコーティング技術者が在籍し、高いレベルでの商品提供を確実に実現できる体制となっています。このコンテストを会社全体が企画・運営し、盛り上げ、出場者を応援する姿に心の底から“すごい”と感じ、素晴らしいと思い、感動を覚えました。

出場者の所属する支店の支店長、店長、仲間、指導を担当した指導員、そして、本社の方々など、全ての方でコンテストを運営していることに会社として強い一体感を感じました。

そして、その原動力の全てが『お客様のために』という一点にしっかりとあるからこそこのなせる業だと感じました。

この素晴らしい原動力を作り上げている源が、遠野副社長と山形本部長。マツハヤ石油株式会社さんには、各支店から選出された総勢12名の「洗車事業委員会」があります。そのリーダーを務めるのが木原副部長。社内における洗車・コーティングの活動のほぼ全ての権限をこの洗車事業委員会が持ち、委員会のみならず、みんなで行動をしている自主的な活動がなされています。そのため、今回のコンテストにも全く『やらされ感』がない雰囲気を作り出していたのも、この委員会の活発な姿勢の表れだと思います。



洗車事業委員会のみならずと応援の所長さんたち

初代クィーンは金子 真琴さん



右:初代クィーンの金子 真琴さん (ドクタードライブ ルート・エム ダイヤランド給油所)

当日、力を発揮できた人、緊張でいまいち実力を発揮できなかった人、これからの可能性を大いに感じさせた人、それぞれだったと思います。

しかし、この日までの“想い”、店舗のみならずと、行動し、練習を重ねてきたこと。そして、大緊張の中で迎えたコンテスト当日の経験。

その全てが“力”となり、仲間との“輪”を確実に上げ、硬くしたはずです。

初代クィーンは、金子真琴さん。本当におめでとうございます! 『お客様満足NO.1を目指す』ため、「技術力」と「サービス力」の向上を大切に、より上を目指すための向上心を常に持ち、そのための努力を決して怠らないマツハヤ石油株式会社さん。こんなお客様のことを想う店舗、そして会社に“自分の車のキレイを”頼みたいと思いました。



遠野副社長



山形本部長



木原副部長

今なら、販売用キーパークロス6枚(1ロット)ご注文で、

ディスプレイスタンドを無料プレゼント!!

「撥水阻害被膜」の除去に絶大な効果を発揮するキーパークロス。この“プロ仕様”のキーパークロスを「コーティングはプロに任せて、普段の洗車(手入れ)は自分でしたい」というお客様に、ぜひおすすめしてみてください。

今年、例年になく大量発生した花粉、塗装にダメージを与えかねない黄砂も、キーパークロスの掻き取り効果が実に簡単に除去し、解決!

またキーパークロスを使って洗車の拭き上げを行うことにより、仕上がりが良くなり、撥水効果・コーティングの効果もしっかりと感じられます。



店頭・受付カウンターなどで販売し、効果を実感していただくことで、次の施工(リピート)へつなげましょう!



360円/枚(税別) 1ロット(6枚)



プレゼント期間:8月未まで