

キーパー選手権 開幕直前!

今回はどう戦う? 選手権の戦略、教えてください!

今夏のキーパー選手権も、白熱すること間違いなし!全国津々浦々、どのキーパープロショップも都道府県1位、全国1位を獲得すべく、準備万端でスタートを切ろうとしています。どんな戦略で戦うのか、2つの店舗に突撃取材を行いました。

(株)ENEOSウイング 中央道多治見インターTS

スタッフの技術力を上げ、 お客様にアピール。 ダイヤモンドキーパーを自信を持って提案!



2018年夏のキーパー選手権では全国ランキングは100位以下。岐阜県ランキングは6位。しかし、多くのスタッフが「キーパーを施工したお客様がみんな喜んで帰っていくので、本当にうれしかったです」と言っています。スタッフがキーパーコーティングを施工していただいたお客様のおかげで、やる気スイッチが入りました。

2018年冬の選手権のときは2018年夏の選手権で全国3位だった七宝下田SSに勉強のため、何日か入店しました。そこで、Web活動、店舗の演出、技術力の差を痛感しました。すぐに店に帰り、修正し、臨んだ結果、全国25位、岐阜県1位となりました。反省点は、技術者の不足でした。

今回のキーパー選手権に向けて主に4つ取り組んでいます。

①具体的な目標を決める

岐阜県1位、全国ランキング10位以内です。技術者不足を解決すべくスクールに参加し、1級資格者を3名→5名、2級資格者を0名→1名に増やしました。

②手洗い洗車ができるスタッフを増員

社員しかできなかった手洗い洗車を新たに10名できるよう教育しました。

③6月にDM発送

当店でキーパー施工したことがある約250名の方に発送しました。給油またはドラ

イブスルー洗車機のついでに部分施工することを知らせました。

④店頭でチラシ配布

「たくさん優秀な資格を持った技術者が施工します」と訴求したところ、指名で予約をしてくださる方がいるくらい、評判が良いです。



日頃の店頭活動は、ドライブスルーや手洗い洗車をご利用の方に部分施工を行いました。部分施工はこれまでのクリスタルキーパーからダイヤモンドキーパーに変えました。スタッフの技術力が高くなり、ダイヤモンドキーパーを、自信を持っておすすめできるようになったからです。6月末現在、予約をいただいているのが、ダブルダイヤモンドキーパープレミアム3台、ダブルダイヤモンドキーパー8台、ダイヤモンドキーパー3台、クリスタルキーパー6台です。昨年夏施工していただいた方のリピート施工もはじまります。7月に入ったらギアを入れ取り組みます。



(株)宇佐美エナジー Enejet六甲

「新規のお客様にコーティングを知ってもらうこと」 「アラカルトを提案すること」に 目的を絞り、イベントを実施!



2018年冬の選手権でとても悔しい思いをした反省としては、当店は外車施工が多いのですが、全国レベルと比べると、アラカルト関連が少なく、特にWダイヤモンドキーパープレミアムの提案ができていなかったことです。12月の数字を見直すことで、自店の弱点を知ることができました。課題克服として、今までしていなかった4月に、コーティングのイベントを実施(夏・冬に向けての練習もかねて)。3月に予約取りを行いました。目的は、新しいお客様にコーティングを知ってもらうこと、アラカルトをしっかりと提案すること。この2つに絞りました。ガラスコーティングになると、少しハードルが高くなるため、スタッフ全員が案内しやすいピュアキーパー、艶パックをメインにしました。新規が増え、たくさんの方にコーティングのことも知ってもらえました。

新規でピュアキーパー、艶パックを60台実施。同時にミネラル取り洗車のイベントも行いました。黄砂、花粉で困って悩んでいる方の不満を解消し、リピート率のアップにもつなげました。

6月中盤から予約取り、4月にコーティングをしてもらった方に、ガラスコーティングの案内をしました。一度キレイになり喜んでいただいているので、その方に合ったコーティングを提案するため、日頃の洗車方法や回数、保管状況、その車の汚れやすい箇所、お客様がキレイにしたい箇所などたくさん話ができ

ました。お客様からの要望もあり、アラカルトと高額コーティングの受注が増えました。

ポイントは、予約ポスターの前で一緒に日程を決めること。とにかく仮でもいいので、ポスターに予約を書くのを徹底しました。予約がたくさんあることで安心されますし、一歩踏み込むことでキャンセルも減りました。

日頃の洗車から仕上げの品質を上げることで信頼していただき、ダイヤモンドキーパー、ダブルダイヤモンドキーパー、ダブルダイヤモンドキーパープレミアム、メンテナンスと高額コーティングの受注が圧倒的に伸びました。

2019年は絶対に全国優勝する!と店舗全員の目標になっています!

「キレイを、長く」の KeepPer カーコーティング



お客様のお話をしっかりと聞いて、お客様の車に合ったコーティングを提案。予約ポスターの前で受注することでキャンセルも減りました。



お客様との会話が生まれ、コーティングからリペアやリペアからコーティングと一任せられるようになりました。

新時代の足元美 KeepPer® ホイールコーティング2

無料 技術研修会 + 実物 10枚セットプレゼント

お客様から評判がきわめて良い、ホイールコーティング2の作業方法をお伝えし、できるようにします。プラス、研修会終了後にホイールコーティング2を10枚セット、プレゼントいたしますので、店舗に帰ってすぐに試すことができます。全国のトレセンや、一部のキーパーラボにて、各日程13時~14時と17~18時の1時間の技術研修を、1日2回開催しております。ぜひどしどしご参加ください。開催日程は、キーパー技研担当営業にお問い合わせください。

研修会スタート
2週間で
約1,500人
の方が
参加しています!

