

「キレイを、長く!」のカーコーティング

# KeepPer® TIMES

「キーパータイムズ」 2015年11月号 vol.153

発行所/KeepPer技研株式会社 愛知県大府市吉川町4-17  
TEL.0562-45-5258 FAX.0562-45-5268

発行人/谷 好通

発行部数/ 20,000 部

(札幌、仙台、新潟、東京、神奈川、名古屋、大阪、広島、福岡、鹿児島)

<http://www.sensya.com>

キーパー コーティング 検索 ☎ 0120-517-158

無断コピー・複製を禁ず

## 12月こそ、大切ないつものお客様に、いつもの良い仕事を。

お客様はリピートしたいと思い、「いつもの店」になる良い店を探しています

カーコーティングや洗車は、店によって技術のレベルが異なり、でき上がりが違います。だからカーコーティングや洗車が初めてのお客様は、技術が高くて上手い、自分はずっと通える「いつもの店」を探しているのです。

たとえばインターネットで、行ける範囲を探し、それから一店ずつ店舗情報を見て、フォトログの掲載数や資格者の人数、設備など、その店が頼りになりそうかどうかを判断し、実際に来店されます。ずっと通うつもりで良い店を探すのです。

12月は初めてのお客様も多い月。そのお客様は、来年もまた来るつもりです

お客様は最初からリピートしようと思って来店しているのですから、いつもの店にたくない要因（下手くそ、雑、汚い、遅い、感じが悪い、失礼）がなく、商品の品質が良ければ、ほとんどのお客様は初めて来た店を「いつもの店」にしてくれるはずで。

お車をしっかり見せていただき、変に遠慮せず、そのお客様とお車のために本当にふさわしいと判断したキーパーコーティングをご案内して、本気で施工し、満足していただきましょう。きつと気に入ってもらえて、お客様の「いつもの店」になれるはずで。

12月はリピートのお客様が一番たくさん来ます

さらに12月はリピートのお客様がたくさん来ます。キーパーLABOでも12月はリピート率が約90%で平月よりかなり多い月です。つまり「いつものお客様」が、「いつもの店」に集まる月です。だから12月は大変忙しくなります。しかし車を一番キレイにしたいこの時期に雑な仕事をして、自分たちの店を支えてくださっている大切な「いつものお客様」をガッカリさせ、失くしてしまったら、もう来年はありません。

新規のお客様を作ったとしても、すでにこの店を「いつもの店」しているたくさんのお客様を失ったら元も子もありません。12月はリピートのお客様が主人公ともいえる大切な月です。1年の感謝を込めて、いつもの良い仕事をして、来年もまた来ていただきたいものです。

～今年のために、来年のために。12月の繁忙期こそ、質の高い、良い仕事をすべき一番大切な時期～



**12月 発売予定!**  
詳細はホームページ、キーパータイムズ12月号でお知らせします。

**新片持ち式手洗い洗車機**

# 快洗7

**七福神**  
Low-cost High-Performance

タロットの大アルカナカードの7は戦車(洗車)!

効率を研ぎ澄ましたシンプルモデル

野球の背番号7は左翼手

すみずみまで流せる 高圧ガン

エコ&低コスト

## ラッキーセブン!

省スペース 絶対ぶつからない 安全なガンアーム

あらゆるサイズの車に対応

手洗いより圧倒的な効率性

易占いと地水師 (いざ出陣!のとき)

中性のpH値 (Jr.とWingの中間的な存在) 七味唐辛子

聖書では7が完全数! (1週間で神が天地創造した)

数学的に8は完全数。8から1を減らしたのが7。(まだ新しいアイデアが出る!?)

お客様にアピールできるスマート洗車