

売上アップに  
大貢献！

## コーティングブース 有効活用レポート

荘内エネルギー(株) Dr.Driveサンポートあすま店 (山形県)

### ブース完成後、月のコーティング・洗車収益が約2倍に！

#### キーパーを 収益の軸に！

コーティングブースは、2017年に作りました。コーティングブースを作ったきっかけは、今までキーパーを取り組んでいたものの、収益に頭打ちを感じたからです。今後のことを考え、さらにキーパーコーティングを収益の軸にしていこうと、店舗改装時にコーティングブースを作りました。

#### ブース設置前、収益は頭打ち...

コーティングブースを作る前は、コーティング・手洗い洗車収益が、70~80万円/月でした。やはり田舎なので、地元のお客様が多く、新規顧客の来店が非常に少ないです。

地元のお客様がリピートしていただくことは良いのですが、収益は頭打ちしている状態でした。新規顧客は毎月10名

程度でした。当時は、一生懸命クリスタルキーパーのリフレッシュ施工のお客様にダイヤモンドキーパーをおすすめし、ランクアップでダイヤモンドキーパーを販売していましたが、それでも月のダイヤモンドキーパーの施工台数は10台ほどでした。

#### ブースのある店舗を 検索して来店するお客様も

コーティングブースができた後は、遠方からお越しになるお客様が増えました。隣の秋田県からお越しになる方もいらっしゃいます。お客様からよく言われるのが、せっかくコーティングを施工するので、コーティングブースがある店舗を探していたということ。インターネットで調べると、この店舗にコーティングブースがあり、1級資格者6名、2級資格者4名の計10名が在籍していることが分かり、来店されます。またフォトログ掲載数2,656件の効果も大きいです。ブース完成後はコーティング・手洗い洗車台数が200台/月になりました。



#### 来店台数が、 月に200名ほどに！

来店台数は、月に200名ほどになり、そのうち新規顧客が月に20名ほど来店します。

2020年4月は、EXキーパー4台、Wダイヤモンドキーパー5台、ダイヤモンドキーパー20台、クリスタルキーパー25台でした。

#### EXキーパーを強化したい

コーティングブースを作り、収益向上の効果は十分見られるので、別の店舗でもコーティングブース設置が必要だと考えています。EXキーパーをもっと多くの方に施工させていただけるような店舗にしたいです。



大分石油(株)サンシャイン中津SS (大分県)

### コーティング・洗車収益アップで、スタッフの自信にもつながった

#### コーティング・洗車収益が100万円を突破

昨年12月に店舗のリニューアル工事に伴い、キーパープロショップに登録し、同時に2台分のキーパーブースを設置しました。キーパーブースを設置する前は、キーパーコーティング・手洗い洗車の収益が月に5~6万円でした。洗車収益といえば、ドライブスルー洗車機が主な収益でした。

コーティングブースを設置し、本格的に活動を始めたのは2021年1月からです。月の売上が20~30万円になりました。しかし1級資格者が1名しか在籍しておらず、1名では限界であることを実感しました。そこで1級資格者を増員することを決め、まず2名に増員しました。2名体制になり、3月はコーティング・洗車収益が初の100万円を超えました。今はさらに資格者を増やし、5名の1級資格者が在籍しています。

#### お客様の問合せが増え、自信につながる

コーティングブースを作ったことで、お客様からの問合せが非常に増えました。EXキーパー、ダイヤモンドキーパー、クリスタルキーパーについて聞かれることが増えました。問合せが増えたことで、スタッフもお客様からキーパーコーティングが求められていることを実感し、自信を持ってお客様に説明ができるようになりました。お客様からの見られ方、聞かれる内容が変化したことで、スタッフが成長することができました。

コーティングブースがドライブスルー洗車機の仕上げ場



の近くにあるため、キーパーコーティング施工中に、質問を受けることも多々あります。

#### Web予約システムの活用に期待！

今後の課題は、誰が受注・施工をしても、同じ品質・時間でお客様に満足をしていただけるよう、技術力を日々向上させていくことです。

またWeb活動がまだまだできていないので、フォトログの活用をもっとしていきます。そして、今回のWeb予約システムについても、店頭からのお客様だけでなくWebから予約されるお客様が増えることを期待しています。まだ現状の売上にはまったく満足していません。もっと多くのお客様に喜んでいただける店舗を作っていきます。



(株)アールアンドデースポーツ  
澤田部長が感動!!

## 『正直、ここまでキレイになるとは思ってなかった!』

### 日本最高峰のモータースポーツ SUPER GT「SUBARU BRZ GT300」にEXキーパーを施工

キーパーがサポートするSUPER GT 300シリーズ61号車「SUBARU BRZ GT300」にEXキーパーを施工させていただきました。その感想をチーム運営会社(株)アールアンドデースポーツの澤田部長にお伺いしました。



今までは、コーティング済みのフィルムをボディ全体に貼って終わっていましたが、レース後のタイヤカスが非常に落とすのが苦痛していました。

しっかりとコーティングをかけるのは久しぶりで、イメージしていた施工はゴシゴシと塗りこんでいくような感じでしたが、やさしく丁寧に施工するんですね!

さらっとした触り心地、濡れているようなツヤ。今まで

見たことのない鮮やかなブルー。正直ここまでキレイになるとは思っていませんでした。

施工前は、ボディに反射する背景がぼやけていたが、施工後はくっきりと鮮明になって驚いています。社内スタッフが、キーパーラボを利用されていて、良い評判は聞いていたが、それ以上の仕上がります。

こんなにキレイになるなら自分の車でも施工してみた

くなりました。汚れが付きにくく、落ちやすく、その上このツヤ、最高ですね!サーキットで走るのを見るのがとても楽しみになりました!

