



ツヤっと輝く! コーティングウーマン

vol.18

東京オート(株) Dr.Driveジョイフル東大和SS(東京都東大和市) 松原 里奈さん



人と話すのが大好き!

もうとにかく、仕事が本当に楽しくて面白くて! 私は今16歳で、通信制の高校に通いながら、このお店で働いています。もともと人

と話をするのが大好きで、これまでも居酒屋とか接客のアルバイトをしていました。でも居酒屋のときの接客とは全然違って、変われたなって思います。この店の明るくて元気の雰囲気大好きなんです。

仕事を始めてから1年とちょっとですが、先輩や所長が接客や販売をしているところを後ろから見たり、言葉遣いを真似したり、チラシや雑誌を読んで勉強したり、100点ビデオを見たりして勉強しています。意外にちゃんとしているんですよ(笑)。

この業界は「実力世界」

私は根っからの負けず嫌いで、自分以外のスタッフが受注したり売ったりすると、お店の売上につながるのうれしいんですけど、なんで自分じゃないんだって悔しくなるんです。まだ入ったばかりだから売れなくても仕方ないというのは通用しない実力世界だと思うんです。年齢とか関係なく努力次第で

すよね。普段の接客で気をつけているのはお客様の雰囲気を見て話をすることです。自分が話したことにならずいてくれば、どんどん説明して提案します。興味がなさそうときは話を切り替えます。あとは笑顔が忘れないこととノリ、勢い(笑)!!あんまり顔色見すぎちゃってもダメですからね。

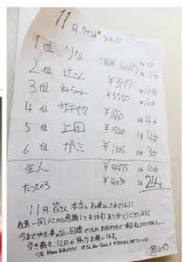
普段は洗車やエンジンルームなどの点検、ピュアキーパーやホワイトピュアの施工、油外商品を販売しています。キーパーは本当に良いですね。うれしい反応ばかりです。一度もやってみたことないけど試しにやってみようという方が多いんですが「納車したときのツヤになってる!」「すごいね!」っておっしゃいます。お客様が喜んでくれるのが本当にうれしいんです。

目標は「所長」

私はまだ施工に時間がかかっています。キレイにできたと思っても、拭き残しがあった

り…。もっと学んでいすればコーティング技術一級を取得したいと思っています。

目標は所長です。普段は穏やかでやさしいんですけど、仕事となると良いことをすれば褒めてくれるし、違ったことをすればちゃんと叱ってくれます。かなり尊敬してるんですよ!



アルバイトをはじめた1年半前で、今月の売上ランキング1位を獲得した松原さん。笑顔がステキな現役女子高生です!

B.D.C(ブレーキダストクリーナー)、タイヤキーパーの容器が変わります!

2015年1月より 随時変更予定

従来の段ボールの容器から、ポリタンクの容器へとリニューアルしました。ポリタンクにしたことにより、水に強く、洗車場でぬれても大丈夫!!また残量分かり、スマートで収納もしやすくなりました。

最後までしっかり使い切れるように、蛇口がついています!



■ B.D.C



■ タイヤキーパー



B.D.C ...10ℓ/9,900円(税抜) 変更なし

タイヤキーパー ...10ℓ/7,350円(税抜) 変更なし

※今後タイヤキーパーは18ℓ缶がなくなり、全てこの10ℓ缶になります。
※新容器サイズ:高さ31cm×幅23cm×奥行19cm

スクール・検定スケジュール&概要(2015年1月・2月・3月)

Calendar grid showing course numbers (1-9) for various days from January to March across different regions (札幌, 仙台, etc.).

Course details table with columns: コース (Course), 内容 (Content), 対象者 (Target Audience), 費用 (Fee), 時間 (Time).

Application form for school/certification with fields for school name, address, phone number, and course selection.