

「お客様の満足を競う」2020年12月 キーパー選手権 結果発表

総合得点
ランキング
全国順位
優勝

(奈良県1位)

121,620点

・コーティング別
得点ランキング
「ピュアキーパー」1位

エネオスコミュニティ(株)伊勢原SS

超・地元密着！すべての人のニーズを吸収し、偏りのない施工をして見事優勝！

店舗のある奈良県宇陀市伊勢原は人口約2万人。相当な田舎で、なぜ大量の施工があるのか。井谷マネージャー曰く「会話を大切に、人間関係を築き、お客様の話をとにかく聞く」。商売の基本そのものだ。人口が少ない田舎だからこそ、すべての人の話をよく聞き、すべての人のニーズに合わせて売ることができない。施工した全407台の内訳は、ピュア186台、クリスタル146台、ダイヤ53台、Wダイヤ17台、EX5台。すべての人のニーズに満遍なく応えた。ピュアは、近隣の介護施設の利用者や関係者が、10年以上も前から夏冬のタイヤ交換時期(年2回)にずっと定期的に続けられているという。そのピュアから自然にステップアップしたのがクリスタルで主流になりつつある。ダイヤは車を大切に、自分で車を洗っている人が多いという。EXはやっぱり特別な人。ピュアからダイヤまで幅広く施工され、将来的にはEXのユーザーも増えてくるだろう。人間関係を築くことも必要で、井谷マネージャーは、自分の子どもの学校のPTA会長をやり、学校の先生たちもみんなキーパーユーザー。隣町の名張市でサッカーチームのリーダーとしても幅広い人脈を持っている。超・地元密着型、コツコツとお客様の話を聞いて、偏りなくニーズを吸収し、407台という膨大な数のキーパーコーティングを、4名のレギュラーメンバーと、2名の応援メンバーの計6名で、遅い時には夜10時くらいまで施工し、みんなで見事に優勝を勝ち取った。



総合得点
ランキング
全国順位
準優勝

(大阪府1位)

90,900点

・コーティング別
得点ランキング
「EXキーパー」1位
「ダイヤモンドキーパー」1位
・評価得点ランキング
全国順位1位

Beauty Plus Beauty Plus 北野田店

チラシや優待券を配布、インスタグラムを使って着実に施工！

代表の中川さんが、若干25歳で起業、店舗面積約100坪の倉庫を改装し、2名のスタッフで、2019年10月にオープン。近隣へ、洗車優待券を配り、チラシのポスティングに奔走した。地域柄、洗車を行っている店舗も少なく、着実にお客様に認知され、洗車とコーティングが増加し、加えてリピートのお客様も増加していった。地元のカーディーラーや中古車店へ営業活動も徹底。KeepPerを一度体感してもらおうと施工を任せられるようになった。コロナ禍で愛車をキレイにしたい需要が高いため、インスタグラムで「手洗い洗車のキャンペーン」「車内清掃の掃除機掛けや内窓清掃が無料になるキャンペーン」をお知らせした。また車を投稿されている地元の方に「いいね」を付け、積極的にコンタクトを取った。この効果は大きく、お客様がお客様を呼び、広がりを見た。また室内ですべての作業をしているためか、EXやWダイヤの高付加価値のコーティングが増加した。



総合得点
ランキング
全国順位
3位

(茨城県1位)

72,410点

セキショウカーライフ(株) みらい平店

選手権が会話のきっかけに。コロナ禍でクリスタルが人気！

2020年12月の実績は、前年対比140%、過去最高だった。要因はEXが増えたこと、クリスタルの施工台数が増えたこと。コロナ禍で、「今乗っている車を長く乗ることにした」というニーズが高く、スパッとキレイになり、1年で20,000円前後の価格帯であるクリスタルがとても人気だった。これまでコーティングをしていなかったお客様からの依頼が多く、新規施工も多かった。お客様に点数を付けてもらうキーパー選手権は、お客様とより会話をするきっかけとなったため良かった。コロナ禍でも、これまでの新聞折込チラシとポスティングを実施。今回は、最近、YouTubeを見ている人が多いため、KeepPerのCG動画やCMのQRコードをチラシに載せ、コーティングのアピールを加えた。



総合得点
ランキング
全国順位
4位

(広島県1位)

70,370点

・コーティング別
得点ランキング
「クリスタルキーパー」1位

折口興産(株)D.Dセロ阿賀インターSS

**一切の値引きを止めて挑んだ！
台数は微増でも売上100万円増！**

2020年12月、コーティング・洗車収益が500万円を超え、過去最高記録となった。前年にクリスタルを施工した多くのお客様が、今年はダイヤを選んだ。リピート率は80%を超える。12月のキャンペーンをやめ、一切の値引きをやめた。結果、施工台数は前年から微増だったが、売上金額は前年に比べて約100万円増。今回の選手権では、全台Webでお客様に投稿してもらった。この選手権がきっかけで、お客様との会話が非常に増え、リピートのお客様が増えた。またコーティング別のランキングは店舗の目標ができた。



総合得点
ランキング
全国順位
5位

(岩手県1位)

62,340点

(株)三田商会 花巻東SS

**気負うことなく、いつもどおりに。
ボディ以外のアラカルトも多く受注！**

選手権の全国上位として常連店舗、2020年の春の選手権での総合優勝が記憶に新しい。今回の新しい形での選手権でも、気負うことなく、いつも通りにやった。需要期前に必ずやるのが既存顧客へダイレクトメールとLINEを使ってのメール。メンテナンスやクリスタル再施工案内など。また1年以上のご来店がない方に来店案内をする。受注は、店内で丁寧に。もちろん車もしっかり見て、お客様の話を聞く。今年はボディ以外のコーティング、アラカルトが多かった。一番売れる「窓ガラスのコーティング」とともに、今年新発売した「レンズ(バイザー)コーティング」も相当売れた。



■総合得点ランキング

順位	店舗名	点	順位	店舗名	点	順位	店舗名	点	順位	店舗名	点
1	エネオスコミュニティ(株)伊勢原SS	121,620	11	(株)宇佐美エッセイ ENEOS Enejet六甲	54,330	21	コミュニティえしまセロ四日市SS	41,680	31	(株)ENEOSケイック 仙台新港TS	33,870
2	Beauty Plus Beauty Plus 北野田店	90,900	12	(株)日政石油 D.Dセロアール我如古SS	51,920	22	(株)ネクステージ D.Dセロ大安寺SS	41,680	32	(株)キヤク キーパ-ブ ロイヤル 林堂店	33,310
3	セキショウカーライフ(株)みらい平店	72,410	13	(株)吉田石油 D.D那珂湊SS	50,080	23	(株)ENEOSケイック 山陽道笠岡インターTS	41,450	33	(株)ENEOS70ロティ D.Dセロ東高城店	33,250
4	折口興産(株)D.Dセロ阿賀インターSS	70,370	14	広川日石(株)D.Dセロ西条375SS	49,420	24	荘内エネキ(株)D.Dセロアトあずま店	41,300	34	(株)オートス 環境車検 新横浜店	33,200
5	(株)三田商会 花巻東SS	62,340	15	(株)矢嶋商店 キーパ-ブ ロイヤル 鷲宮店	47,490	25	日星コーポレーション(株)KPS東静岡店	41,250	35	(株)九州インター ドーム店	31,620
6	(株)SYO企画 キーパ-ブ ロイヤル くじら2号店	61,470	16	JA宮崎経済連 ジェイエイエネキ ライ西都SS	45,510	26	(株)ENEOSケイック ルート129厚木TS	40,360	36	(株)ナガサキ 井口台SS	31,560
7	セキショウカーライフ(株)下館岡岸店	60,110	17	(株)宮田燃料 都南インター店	43,380	27	(株)シブヤエネックス ステーション鶴見SS	40,060	37	四国石油(株)カーブアステーションセロ今里町	30,880
8	(株)ENEOS70ロティ D.Dセロ与野新都心店	58,970	18	四国石油(株)カーブアステーションセロ鏡南	43,200	28	(株)ENEOS70ロティ D.Dセロ都城店	38,630	38	ヤマロ(株)KPSセロ三鷹下連雀店	30,670
9	松屋町サービスステーション(株)小阪SS	58,320	19	穴水(株)上富士前SS	42,520	29	南国産産(株)山田インター給油所	36,280	39	広川日石(株)D.Dセロ西条インターSS	30,440
10	遠鉄石油(株)キーパ-ブ ロイヤル 森田店	55,650	20	(株)イッスリテール本セロ嘉島	41,810	30	(株)小柳石油 蓮池SS	35,140	40	横田石油(株)D.Dセロ飾磨店	29,700
									41	穴水(株)KPS D.D向町店	29,690
									42	(株)ENEOSケイック 多久インターSS	29,090
									43	ヤマロ(株)セロ藤SS	28,670
									44	(株)西日本宇佐美 須恵中央SS	28,290
									45	(株)天宗 D.Dセロ城東SS	28,240
									46	ヤマロ(株)KPS大森店	28,120
									47	(株)ENEOSケイック カークアステーションセロ今里町	27,880
									48	(株)山内石油 セロていれぎSS	26,980
									49	高橋石油(株)洗車パ-ケイック	26,950
									50	(株)矢嶋商店 川口領家店	26,640