

Evolution!! キーパーと進化する注目の企業インタビュー



キーパーとのダブルネームで「浴槽コーティング」を販売スタート。今後も「汚れるところを汚れにくくする」商品の協同開発をめざす。

株式会社カインズ

汚れを未然に防ぎ掃除をラクにする。新たな視点を持った浴槽コーティング。

カインズでは、日用品からガーデニング用品、ペット用品など多岐にわたる商品を扱っています。主に料理、洗濯、掃除の3つの分野では、家事をラクに楽しくする「楽カジ」をコンセプトに商品開発を行っています。昨年よりオリジナル商品として8つのプロダクトブランドを立ち上げました。

今回の浴槽コーティングは、「いつもの暮らしに「プロの視点」を」をコンセプトにしたプロダクトブランド「CAINZ IZM」として、今年6月下旬から販売をしています。従来の浴槽用品は汚れたら掃除をする道具の開発がほとんどでしたが、プロの視点を取り入れ、汚れを未然に防ぎ掃除をラクにするという新たな視点を持った商品です。

商品開発のきっかけは、カインズの一部店舗の敷地内でキーパーラボを併設しており、やり取りを進めていく中で、キーパーが浴槽のコーティング剤を開発されたというお話をお聞きし

たのがはじまりです。

キーパーとのダブルネームで販売したのは、カーコーティング市場ではナンバーワンの技術力と知名度があることはもちろん、キーパーの「暮らしを楽に、快適にしていこう」という考えと、カインズの「家事をラクに楽しくする」という考えに共通点があったからです。

キーパーの高い技術力と製品力、安全性で自信を持って商品化。

一般的な市販の浴槽コーティングは塗りムラができやすく、一般の方には施工がなかなか難しいという課題がありました。しかしキーパーのコーティング剤は塗りやすく、拭き取るタイプで表面は滑らかでキレイを保つことができます。またプロ並みに完璧に掃除をしなくても気軽に施工できますし、コーティング際の安全性も証明され、安心です。

過去に私自身、溶剤系を扱ったことがほとんどなく、知識が少なかつたため、何度も打ち合わせを重ね、品質管理のチェックを行いました。キーパーの高い技術力と製品力を知り、自信を

持って商品化することができました。

現在、全国のカインズと公式オンラインショップで販売しています。販売から1ヶ月経過し、店舗の売場には商品とともに、使用動画やメンテナンスの道具も設置しています。オンラインショップにも使用動画のリンクを貼っており、じわじわと認知され、売れ始めています。

ターゲットは、「普段こまめに掃除をしていてキレイを維持したい」お客様を意図。

カーコーティングも同様だと思いますが、ターゲットは「掃除をしたくない」「掃除が嫌い」というお客様よりは「普段こまめに掃除をしていてキレイを維持したい」というお客様をより意識しています。価格は3,980円(税込)と家庭向け商品としては高価格帯ではありますが、一度使っていただければリピートしてもらえる商品として自信をもってご提供します。今後は年末の大そうじに向けて「半年に1度の使用で浴槽をキレイに維持すること」をアピールしていきます。浴槽コーティングを皮切りに今後は、洗面台



ライフスタイル 事業本部家庭用品部 マーチャンダイザー兼バイヤー小林清人さん。「キーパーの認知度はお客様の商品に対する信頼にもつながっています」。



やシンクまわり、トイレ、ガラス窓など、「汚れるところを汚れにくくする」商品をキーパーとダブルネームでシリーズ化していければと考えています。



メーカー純正コーティングとして、ダイヤモンドキーパーを全店舗に導入。安定したコーティング収益を獲得！

株式会社スズキ自販埼玉



手間がかからず、車に輝きとツヤに感動！全店舗にダイヤモンドキーパーを導入。

キーパーのケミカルがメーカー純正となり、スズキ自販埼玉としてダイヤモンドキーパーを正式に導入したのは今年4月のことです。導入前はサービスマンの負担が増えたと懸念していましたが、キーパーの担当の方に工場長会議の中でデモをしてもらいました。私はいろいろなコーティングを見てきました

が、手間がかからず、ここまで車のツヤと輝きが出せるのかと感動をし、即導入を決めました。1月ごろからサービススタッフの3分の1(50~60人)くらいがトレーニングを受け、全17店舗(現在は全16店舗)でスタートをしました。

他メーカーのコーティングは各店舗に納車される前に納車整備センターで施工しますが、ダイヤモンドキーパーは店舗に納車されてから施工しています。お客様の評判は「キーパーがスズキのディーラーでもできるんだ!」と、とても好評です。無理に売り込むのではなく「キーパーをはじめましたよ」とアピールしたことが良かったと思います。

樹脂フェンダーキーパーも好評。コーティング収益は月300~400万円。

現在ではダイヤモンドキーパーだけでなく、樹脂フェンダーキーパーやフロントガラス、ホイールコーティングもダイヤモンドプレミアムとして施工しています。ジムニーやシエラ、ハスラーなど樹脂フェンダーの範囲が広い車

が多いので、施工すると白ぼけすることなく良い状態を保つことができ、お客様にも喜んでいただいています。コーティング収益だけで月300~400万円となっています。

収益だけでなくキーパーコーティングは採用活動にも貢献しています。面接時など、「キーパーの施工もできるんですか?」と興味を示してくれる学生の方も多くいます。今後は新卒のための集合研修にもキーパーの研修の機会を設けることができると考えています。

手洗い洗車の導入もスタート、快洗Jr.5R0を導入。

今回、キーパーの手洗い洗車にも着手すべく、快洗Jr.5R0をまずは5店舗に導入しました。サービススタッフのトレーニングを実施したばかりなので、これから販売をしていくところです。先にコーティングを導入したのは、コロナで車検の収益が落ち込み、それをカバーするためでした。ダイヤモンドキーパーによって収益が安定した今、単価は低くてもお客様により喜んでいただける手洗い洗車の導入を段階



(株)スズキ自販埼玉 執行役員 サービス部長 金子弘さん。「今後は施工スタッフの技術と品質の向上を目指していきたいと思っています」。

的に決めました。

今後は、自動車ディーラーとして車検・点検・修理をメインとしつつ、キーパーのメニューを増やしていければと思います。そしてKeeper技研とスズキ自販埼玉とでwin-winの良い関係を築き上げていきたいです。

【快洗Jr.5R0】

1台で「手洗い洗車」から「純水仕上げ」までできる、移動式手洗い洗車機。水道水や地下水に含まれているミネラルがほぼ完全に除去されているので、純水独自の透明な仕上がりが実現する。



手洗い洗車技術検定会がスタートします!!

キーパープロショップやキーパー施工店、カーディーラーの方々から、「手洗い洗車の技術を教えてほしい」「手洗い洗車技術の基準がほしい」などの声を多くいただき、今回「手洗い洗車技術検定会」を新設することになりました。

手洗い洗車トレーニングスクール終了後に検定会を行います。各社、新入社員研修もたくさんお任せいただいております。検定合格者在籍店舗のWebサイトには、手洗い洗車技術検定会合格者在籍と記載。技術認定証を授与します。



- 札幌トレセン…10/15(火)、11/1(金)、12/2(月)、2025/1/14(火)
- 秋田トレセン…10/7(月)、11/5(火)、12/4(水)、2025/1/8(水)
- 仙台トレセン…10/17(木)、11/13(水)、12/2(月)、2025/1/24(金)
- 新潟トレセン…10/25(金)、11/11(月)、12/2(月)、2025/1/15(水)
- 関東トレセン…10/1(火)、11/1(金)、12/10(火)、2025/1/21(火)
- 埼玉トレセン…10/1(火)、11/25(月)、12/9(月)、2025/1/16(木)
- 前橋トレセン…10/8(火)、11/5(火)、12/11(水)、2025/1/7(火)
- 北関東トレセン…9/2(月)、10/2(水)、11/1(金)、12/5(木)、2025/1/7(火)

- 横浜トレセン…10/16(水)、11/7(木)、12/9(月)
- 中央(愛知)トレセン…9/16(金)、10/1(火)、11/8(金)、2025/1/7(火)
- 神戸トレセン…10/16(水)、11/1(金)、12/2(月)、2025/1/10(金)
- 大阪トレセン…10/8(火)、11/1(金)、12/2(月)、2025/1/10(金)
- 京都トレセン…10/15(火)、11/1(金)、12/2(月)、2025/1/10(金)
- 福山トレセン…10/2(水)、11/18(月)、12/3(火)、2025/1/10(金)
- 広島トレセン…10/1(火)、11/14(木)、12/2(月)、2025/1/27(月)
- 福岡トレセン…10/22(火)、11/26(火)、12/11(水)、2025/1/30(木)
- 鹿児島トレセン…10/8(火)、11/25(月)、12/11(水)、2025/1/31(金)

●「手洗い洗車スクール」価格…5,000円(税別)

●「手洗い洗車技術検定会」価格…3,000円(税別)