



# 金沢快洗隊FC 「寺町店」

前号で紹介した金沢市の快洗隊FC店「寺町店」は、寺町という名前からもわかるようにお寺に隣接している地域で、景観保護のため、どの商店も大きな看板や派手な装飾は禁止されている。今回オープンした「寺町店」も例外ではなく、景観を損なわないような店の雰囲気となっている。そのため、店舗自体が持つ告知力はあまり強くないが、運営会社の松村物産は地域に根ざした会社のため、すでに地域住民には広く認知をされているようだ。

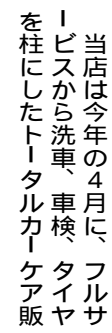
オープン時にポスティングや折り込み広告などを行った結果、電話での問い合わせや予約、来店などの反応も上々で、予約制も有効に活用されている。また、近隣の自社SSでのチラシの配布や、近隣SSの顧客に対してのDMを送付。そのDMを持参したユーザーが何件もあったという。

スタッフの技術レベルも高く、直営店で1ヶ月以上の研修を受けたマネージャーは鏡面加工の技術まで習得。快洗Wingを使い、洗車作業も高いレベルで効率よく仕上げている。オープン間もないにもかかわらず、すでに数件のリピーターを獲得。とくに対面式カウンターでユーザーと視線を合わせながらの受注が大きな効果を発揮しているようだ。今後の動向に注目したい。



技術レベルの向上ならびにお客様への強い信頼感を得るため

西谷 孝一



中村 芳樹(マネージャー)



日新商事株式会社 携来SS事業部 Driveセル山手店

## コーティング技術資格 1級合格者インタビュー

当店は今年の4月に、フルサービスから洗車、車検、タイヤを柱にしたトータルカーケアを

提供し続けております。またコーティングは1級・2級とも2名ずつ取得し準備万端の状態です。また公表できるような実績ではございませんが、このプロショップとして、これまでアライメントやタイヤ、高圧洗浄、リスタールキパー、高圧洗浄、アライメント、お客から「ありがとう」と言われる洗車を提供していきます。

今年2月にコーティング技術検定資格を取得しました。検定では細部にわたり指導をいただき、施工方法とともにケミカルなどの勉強にもなりました。当社もSS業務とともに、洗車ビジネスをはじめ、車検、板金、車検販売を柱と見、収益向上を目指しています。

現在、当社全SSはプロショップを取得できました。当SSはFETWを導入し、手洗いは上げの良さもPRしつつプロショップの會員の拡販を展開しております。また洗車メニュー看板をはずし、店頭受注から店内受注に変更。これからは商品ラインナップの充実と品質の良さをお客様のニーズにお応え、喜んでいただけるように頑張っています。

### コーティング研修・検定

#### コーティング技術1級資格を取得する

### プロショップ研修・コーティング 1級検定

キーパーコーティングがきちんと実践でき、ポリッシャーでの施工経験をお持ちの方  
キーパーコーティングの基本作業ができることが参加の条件となります。研修前に参加者の技術レベルを確認させていただきます。

研修内容  
ダイヤモンドキーパー又はアクアキーパー、クリスタルキーパーの理論を本格的に理解し、経年車に対する下地処理である「研磨技術」を身に付けた上で、三品のコーティング技術をマスター出来ます。  
洗車収益が向上する接客、店舗作りを提案します。

学習 1日 AM9:00~PM8:00  
座学 ..... 高価格商品の必要性  
コーティング理論  
作業研修 ..... 研磨作業  
コーティング作業  
アラカルト

学習 2日 AM9:00~PM5:00  
座学 ..... 接客と店舗作り研修  
検定 ..... 実技 マスキングから研磨、コーティング、仕上げ確認までを検定

筆記 コーティングの知識、キーパーの理論、ケミカル化学など

取得資格 「コーティング技術1級資格」(不合格もあります)  
キーパープロショップ入会資格

する選物 「技術1級資格・認定証」「認定備」  
「1級資格識別ワッペン」

Keepre PRO SHOP 1級取得でキーパープロショップになれます。

参加費用 お一人で50,000円(2日間)税別)

#### コーティング技術2級資格を取得する

### キーパー研修・コーティング 2級検定

手洗い洗車とキーパーコーティングをある程度経験している方  
キーパーコーティングの作業をほとんどやったことがない方は、キーパーワンデースクールを受講して下さい。

研修内容 キーパーコーティングや日常使っている色々なケミカルなどの基礎理論を化学的に学習し、キーパーの下地処理からキーパーコーティング技術、仕上げ作業までの訓練を、本格的に受けられます。

取得資格 「コーティング技術2級資格」(不合格もあります)

する選物 「技術2級資格・認定証」「認定備」  
「2級資格識別ワッペン」

参加費用 お一人で12,500円(1日間)税別)

#### 手洗い洗車研修

これから手洗い洗車を始める方。または、手洗い洗車をもっとスキルアップしたい方。

学習 AM10:00~PM6:00  
座学 ..... 手洗い洗車の重要性  
作業研修 ..... 手洗い洗車研修  
室内清掃研修  
アラカルト

検定 ..... 手洗い洗車作業から仕上げ確認までを検定します。

参加費用 お一人25,000円(1日間)税別)

#### キーパーワンデースクール

キーパーコーティングの正しい施工方法をきちんと伝授します。  
これまで、キーパーコーティングを施工したことがない方も歓迎します。

学習 AM10:00~PM5:00  
座学 ..... キーパーとは  
キーパーケミカル  
実演 ..... 手洗い洗車  
作業研修 ..... キーパーの前処理  
キーパー作業

参加費用 無料

### 洗車コーティングスクール

#### ダイヤモンドキーパースクール

ギアアクションポリッシャーでの下地処理、ダイヤモンドキーパーの塗布などの作業に加え、科学的なケミカル理論解説、快洗隊の接客説明を事例にした販売方法に至るまでインストラクションします。  
定員は10名。

学習 AM10:00~PM6:00  
座学 ..... ダイヤモンドキーパーとは  
作業実演 ..... 前処理、ポリッシャー作業  
ダイヤモンドキーパー塗布  
座学 ..... 販売提案

店舗にあるポリッシャーやコンパウンドを使用する場合は当日、持参ください。(但し、ダブルアクションポリッシャーは不可。コンパウンドはケミカルコンパウンドに限りません。)  
申し込み先着5店舗、但し店舗名までとさせていただきます。  
実演作業は参加者のお車で行います。必ず乗用車でお越しください。

参加費用 お一人10,000円(1日間)税別)  
ダイヤモンドキーパー導入は無料

#### 研修・検定スケジュール(9・10・11月)

	中央	札幌	東京	仙台	大阪	広島	福岡	特設会場
9月18日(火)	キーパー研修・2級検定		キーパー研修・2級検定	手洗い洗車研修	キーパーワンデースクール			
19日(水)	プロショップ研修 1級検定		プロショップ研修 1級検定	キーパーワンデースクール	手洗い洗車研修			
20日(木)				キーパー研修・2級検定				
21日(金)		ダイヤモンドキーパースクール			ダイヤモンドキーパースクール		ダイヤモンドキーパースクール	
25日(火)			キーパーワンデースクール			キーパー研修・2級検定		
26日(水)						プロショップ研修 1級検定		
27日(木)							キーパー研修・2級検定	
28日(金)							手洗い洗車研修	
10月2日(火)	キーパー研修・2級検定					ダイヤモンドキーパースクール		
3日(水)	プロショップ研修 1級検定							
4日(木)		ダイヤモンドキーパースクール						
5日(金)		ダイヤモンドキーパースクール						
9日(火)		キーパーワンデースクール		キーパー研修・2級検定		キーパーワンデースクール		
10日(水)		キーパー研修・2級検定			プロショップ研修 1級検定			四国キーパーワンデースクール
11日(木)		プロショップ研修 1級検定	手洗い洗車研修		キーパーワンデースクール			
12日(金)	キーパーワンデースクール		キーパー研修・2級検定					
15日(月)			キーパーワンデースクール	キーパーワンデースクール		手洗い洗車研修		
16日(火)				キーパー研修・2級検定	キーパー研修・2級検定			
17日(水)					プロショップ研修 1級検定		キーパーワンデースクール	
18日(木)	ダイヤモンドキーパースクール					手洗い洗車研修		
19日(金)			ダイヤモンドキーパースクール			ダイヤモンドキーパースクール		
22日(月)			プロショップ研修 1級検定			キーパー研修・2級検定		
23日(火)					キーパー研修・2級検定	プロショップ研修 1級検定		
24日(水)	キーパー研修・2級検定			ダイヤモンドキーパースクール	プロショップ研修 1級検定			
25日(木)	プロショップ研修 1級検定							
26日(金)								
30日(火)			キーパー研修・2級検定					
11月1日(木)							ダイヤモンドキーパースクール	
2日(金)							キーパーワンデースクール	
5日(月)	ダイヤモンドキーパースクール		ダイヤモンドキーパースクール			キーパーワンデースクール		
6日(火)	手洗い洗車研修					ダイヤモンドキーパースクール		
7日(水)	キーパーワンデースクール			キーパー研修・2級検定	手洗い洗車研修			
8日(木)				プロショップ研修 1級検定	ダイヤモンドキーパースクール			
9日(金)								
12日(月)			プロショップ研修 1級検定					
13日(火)						キーパー研修・2級検定		
14日(水)					キーパーワンデースクール	プロショップ研修 1級検定		
15日(木)								
19日(月)		手洗い洗車研修	手洗い洗車研修	キーパーワンデースクール				
20日(火)	キーパー研修・2級検定	キーパーワンデースクール	キーパー研修・2級検定	キーパー研修・2級検定	キーパー研修・2級検定	キーパー研修・2級検定		
21日(水)	プロショップ研修 1級検定		キーパー研修・2級検定		プロショップ研修 1級検定		プロショップ研修 1級検定	
22日(木)		プロショップ研修 1級検定				手洗い洗車研修		
23日(金)								
26日(月)		ダイヤモンドキーパースクール						
27日(火)				キーパーワンデースクール				

## 洗車スクール 各校案内図

お申し込み頂き次第、受講確認と会場周辺の詳しい地図をFAXにてお送り致します。

<b>東京トレセン</b> 東京都葛飾区西船小倉4-34-18 	<b>大阪トレセン</b> 大阪府高槻市東三輪4-1-25-15 	<b>広島トレセン</b> 広島県広島市安佐区西町2-21-10 	<b>福岡トレセン</b> 福岡県久留米市川島町1-11-1 	<b>四国会場(特設)</b> 愛媛県伊予三朝市朝日1丁目1-30 
--	---	---	---------------------------------------	--

## 研修・検定申込書(9・10・11月分)

参加希望校  中央  札幌  仙台  東京  大阪  広島  福岡  四国  特設

希望のコースに をつけて下さい。  
 プロショップ研修 1級検定  キーパー研修 2級検定  手洗い洗車研修  キーパーワンデースクール  ダイヤモンドキーパースクール

会社名 \_\_\_\_\_ SS名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

受講者名 \_\_\_\_\_

紹介代理店名 \_\_\_\_\_ 担当者名 \_\_\_\_\_

宿泊手配の希望 希望しない  希望する ( 名・月 日から 泊宿泊予定)

申込みは代理店又は、FAXで  
 アイ・タック技研本社 FAX番号 **0562-45-5268**  
 定員オーバーの場合日程を調整させて頂く事をご了承下さい。  
 ※キーパーのホームページ [sensya.com](http://sensya.com) からも申込みできます。