

ディーラーコーティングの実態を探る

知識と技術を武器に需要拡大のチャンス

車販売の不振を補うため、ディーラーが付属品などの販売を強化し、コーティングはその代表的商品となっている。一度ディーラーコーティングで施工してしまうと、ガラス面に「NOWAX」と貼られ、水洗いし放題で済んでしまおうとSSのライバルとなるディーラーのコーティング販売の実態を知り、対抗しようとする手を打つため、今回はディーラーコーティングの実態を紹介する。

オプションで利益確保へ

各自動車メーカー別、国内外の乗用車の動向を見ると、新車の販売台数は年々減少傾向にあり、2006年の新車登録車数(乗用車)は313万台で前年比93.2%と低迷している。この背景には人口の減少、自動車使用年数の長期化などが上げられる。

また、日本市場の主力は利幅の薄いコンパクトカーや軽自動車にシフト。現にトヨタの膨大な利益の内、日本市場分は1割に満たないといわれている。そこで各自動車メーカーはトヨタのレクサスを追従して、ホンダのアクア計画が始まり、日産のマイニティを発売し、利益確保を進めている。

このように現状を背景として、ディーラーはディーラーオプションとして、新車販売時にあらかじめパッケージを取り扱い販売している。ナビやETCは当たり前でアルミホイール、エアロパーツ、シヨックやバネといった、昔頃はチューニングショップが販売していた部品までも取り扱っている。力を入れたディーラーではパンフレットに芳香剤やティッシュケースまで販売している状況だ。

オイルボルキープ会員募集中!

オイルボルキープ会員募集中! 1ヶ月2,250円(税別) 3ヶ月6,750円(税別) 6ヶ月12,600円(税別) 1年25,200円(税別)

オイルボルキープ会員専用価格

オイルボルキープ会員専用価格

オイルボルキープ会員専用価格

オプション販売以外の顧客の囲い込み手段としては、オイルボルキープやタイヤ保管サービスなど継続的に顧客との結びつきを持つサービス、キッチン(安くない)金額で行っている。当然、コーティングサービスも付いている。台数の減少に対して、台数の減少を補う努力をディーラーは本気で取り組んでいるといっている。

クレーム多発のケースも

ディーラーで販売しているコーティングの種類は果たしてどのくらいあるのだろうか。大きく分けて、親水系コーティングと撥水系コーティングに別れている。親水系コーティングは、撥水性能が劣るが、汚れは簡単に落とせるというメリットがある。一方、撥水系コーティングは、撥水性能が高いが、汚れは落ちにくいというデメリットがある。



- クレーム多発のケースも**
- A社 ポリマー系(テフロン)ガラス系(ポリシラン)ガラス系(フッ素)ガラス系(不明)ガラス系(珪素化合物)モノマー系(珪素化合物)モノマー系(アクリル樹脂、フッ素)
- B社
- C社
- D社
- E社

一方、ガラス系コーティングでは、次のような問題が発生している。

A社 ポリマー系(テフロン)ガラス系(ポリシラン)ガラス系(フッ素)ガラス系(不明)ガラス系(珪素化合物)モノマー系(珪素化合物)モノマー系(アクリル樹脂、フッ素)

タイヤメンテナンス

タイヤメンテナンス

タイヤメンテナンス

タイヤメンテナンス

実際にユーザーにどのようなサービスを提供しているのか、ディーラーに話を聞いた。ディーラーは、コーティングの施工に際しては、必ずしも最新の技術や知識を必要としない。むしろ、施工の経験や慣れが重要となる。

- 実際の販売の実態とは**
- A社 小キズが残り、雨じみがつくなどでクレームとなった
- B社 施工するためのブースが必要であるなど作業性に問題
- C社 車種によって定着しないという問題が発生

「私たちはどうすればいいのかわからない」という声も聞かれた。ディーラーは、コーティングの施工に際しては、必ずしも最新の技術や知識を必要としない。むしろ、施工の経験や慣れが重要となる。

ディーラーコーティングの品質

顧客獲得には多くの余地

メンテナンスの重要性

私たちがどうすればいいのかわからない

ディーラー各社が販売しているポリマーコーティングは、その品質や寿命などディーラーに類似したものが多く、施工方法はほぼ同様だ。しかし、ディーラーのコーティングは、施工の経験や慣れが重要となる。また、ディーラーは、コーティングの施工に際しては、必ずしも最新の技術や知識を必要としない。むしろ、施工の経験や慣れが重要となる。

メンテナンスの重要性

私たちが施工するコーティングは、コーティングの品質や寿命などディーラーに類似したものが多く、施工方法はほぼ同様だ。しかし、ディーラーのコーティングは、施工の経験や慣れが重要となる。また、ディーラーは、コーティングの施工に際しては、必ずしも最新の技術や知識を必要としない。むしろ、施工の経験や慣れが重要となる。

私たちが施工するコーティングは、コーティングの品質や寿命などディーラーに類似したものが多く、施工方法はほぼ同様だ。しかし、ディーラーのコーティングは、施工の経験や慣れが重要となる。また、ディーラーは、コーティングの施工に際しては、必ずしも最新の技術や知識を必要としない。むしろ、施工の経験や慣れが重要となる。

私たちが施工するコーティングは、コーティングの品質や寿命などディーラーに類似したものが多く、施工方法はほぼ同様だ。しかし、ディーラーのコーティングは、施工の経験や慣れが重要となる。また、ディーラーは、コーティングの施工に際しては、必ずしも最新の技術や知識を必要としない。むしろ、施工の経験や慣れが重要となる。

プロの洗車をもっともっと世の中へ

KeePre TIMES

キーパータイムズ 4月15日 59号

発行所 アイ・タック技研株式会社

新住所:愛知県大府市吉川町4-17 電話 0562-45-5258 F A X 0562-45-5268

ホームページ <http://www.sensya.com>

発行部数17,500枚 製作社 有限会社 GMKワークス

無断コピー・複製を禁ず

ご質問・ご意見・お問い合わせは <http://www.sensya.com> 又は 0120-517-158 まで

小さい車で2〜3割、大きい車で5割くらいは、大きいQ「大きいとやっぱり洗うのが大変なのでは?」

A「そうですね。でも、コーティングしたからといって、何もそんなに良いという訳ではないのです。コーティングはキチンと手入れをする人にはオススメですが、何もしていない人にはデメリットは大きいと思います。」

DIAMOND KeePre

ダイヤモンドキーパーふきあげ専用クロス

ダイヤクロス

従来の1/3以下にプライスダウン

ダイヤモンドキーパーの拭き上げに重要なクrossの質・密度・厚みを追求。

中国・チンタオの工場との直接開発により、最高のクrossを従来の3分の1のコストで完成しました。

ぜひこのダイヤクロスで最高のダイヤモンドキーパーを施行して下さい。

ダイヤクロス 230円(税別)

Keepre

キーパーコーティング仕上げ用クロス

キーパークロス

キーパーコーティングの仕上がりがグンとよくなる

しっかりとふきとれるから

■スタッフの作業負担軽減 ■作業時間の短縮

キーパークロス 1枚 260円(税別)

ダイヤクロス 230円(税別)

SONAX

強力虫取り補助剤

インセクトリムーバー

500ml 730円(税別)

コーティングに影響なく虫の成分だけをふやかします。

- 1 コーティング
- 2 コーティング
- 3 コーティング
- 4 コーティング
- 5 コーティング

ボディにこびり付いた虫の死骸

インセクトリムーバーをふきかけ、虫だけをふやかします。

スポンジやウエスで軽くこすります。

水で洗い流します。

コーティングはそのまま、ボディはきれいに!