

# 車内の除菌・抗菌・消臭はこれからの巨大マーケット

## 6月梅雨時がチャンス

日本人は「クサイ」「不潔」という言葉に敏感で、清潔に対する意識は世界一といわれる。そのため、日本の消費市場、抗菌市場は巨大であり、ユーザーのニーズをきちんと把握し、的確な提案をすれば確実に準備が図れる分野だ。

### 市場規模は拡大の一途

消臭・除菌市場は2000年以降伸び続けている。家庭用分野では0157やBSE、鳥インフルエンザといった問題が相次いだことから、除菌ブームが起り、清潔志向が強くなった。業務用分野では景気の動向に左右されてきたが、2000年に入り介護施設を始め高齢者関連施設及び医療施設へ波及している。自動車分野では日本における自動車保有台数の増加に伴って市場が伸びている。

### 「室内清掃エグゼクティブ」で受注件数が増加

この消臭分野で成功している例として、除菌・抗菌・消臭シーム「オールクリア」の最も販売実績のある快洗隊北神戸店を紹介しよう。



北神戸店の山本マネージャー

「室内清掃と室内清掃エグゼクティブがございまして、どちらになさいますか？」。いわば「並」と「上」のどちらにするかという選択だ。

### コーティング施工場所の作り方

#### 透明カーテン一枚でコーティング専用ブースに

前号では高価コーティングを販売していくためには、施工技術の身に付けることや施工場所の整備をすることが必要だと促してきた。今号は少しだけ改造作業やイメージが変わる改善策を紹介する。

快洗隊・安城店のPITはゲスルームや道路から良く見える。そのPITは築4年が経過してきているため、やや古さも出てきた。このままでは車の整備をする所という感じが否めない。それを改善するため、今回は閉店時に閉めるシャッターの奥にも一枚「トビ」を付ける改造を施した。ビートル製のカーテンである。ピットの



改装前の安城店のPIT



改装後の安城店のPIT



夜のPIT。照明の明かりはアピール度が高い

入口にカーテンレールを一本取り付け、カーテンを通すだけ。簡単なので、設置費用は15万円程度。今まで鏡面磨きや研磨はホコリがまきまきになり、作業中にホコリが乗っていることがあった。せっかく磨いたのに、今回の改造で風の心配がなくなり、ホコリが少なくなった。このように、この改造は4月の初旬に行なった。4月は快洗隊主店とも黄砂の影響を受ける。改造後、車がPITにある時は

必ずカーテンを閉めるようにしてあるという。たとえ預かりの車でも、高価コーティングが多く売れているのが特出するべき点である。あくまで透明カーテン専用ブースにPITを19台、クリスタルカーバーで13台、合計32台も販売している。同店の数字が13台であることと、他店の数字を見ても明らかに高価コーティングが伸びていることが分かる。

スタッフに聞くと、ユーザーが「あれ何をしているの？」と聞かれることが増えたそう。また、環境が良くなったため、自信を持ってオススメできるとも言っていた。柴田マネージャーは「昔校と同じ接客の仕方だけだと、お客様の興味や安心感が減ったのでは」と分析する。改造後、車がPITにある時は

「オールクリアと同時に注文したコーティング商品」

ホワイトカーバー 28台  
キーパーコーティング 7台  
ダイヤモンドカーバー 6台  
クリスタルカーバー 2台  
アクアカーバー 10台

「オールクリア」のメニュー

このことを確実にユーザーに伝える。その上で施工日から6週間、リピート率も非常に高い。北神戸店では、そのリピート率を確実に獲得するため、メンテナンスの案内を徹底している。

オールクリアは、よりよい状態を保つため6週間ごとの定期的な施工が理想的だ。まずは、

「オールクリア」のメニュー



快洗隊・北神戸店

「オールクリア」は、よりよい状態を保つため6週間ごとの定期的な施工が理想的だ。まずは、

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

### オールクリア初期導入セット

ケミカル、専用スプレーガンに販促ツールまで盛り込んだオールクリアがすぐに始められるセットです。

オールクリア初期導入4Lセット	
AC-1 4.0 詰め替え用	1缶 6,500円
AC-1 200mlカセット	2本 760円
L-2 4.0 詰め替え用	1缶 6,500円
L-2 200mlカセット	2本 760円
専用スプレーガン	1機 3,500円
エアフィルター	1個 3,600円
三角POP	4枚 無償提供
短冊ポスター	4枚 無償提供
DM	100枚 無償提供
メニュー表(見本)	1枚 無償提供
<b>合計</b>	<b>21,620円</b>

※AC-1、L-2の10Lタイプは販売中止とさせていただきます。

### 「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

### メンテナンス拠点さらに拡大予定

Wing メンテナンス網

- 札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、福岡
- 提携によるメンテナンス拠点

### 専用のスタッフ万全サポート

迅速対応を徹底

### 「快洗ウイング」のメンテナンス

迅速対応を徹底

### 「快洗ウイング」のメンテナンス

迅速対応を徹底

### 「快洗ウイング」のメンテナンス

迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

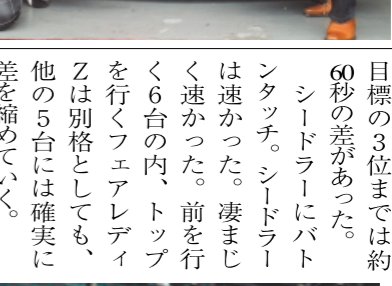
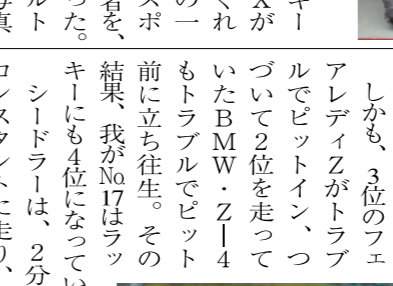
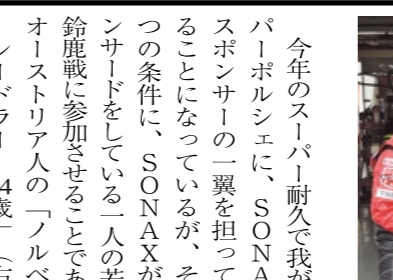
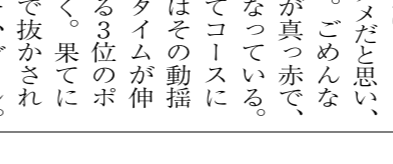
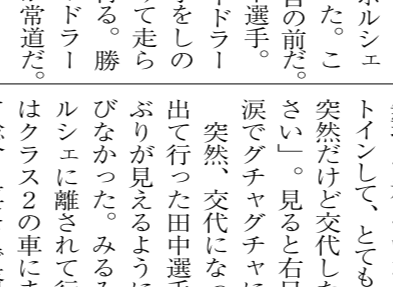
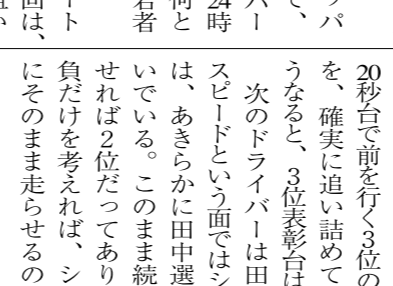
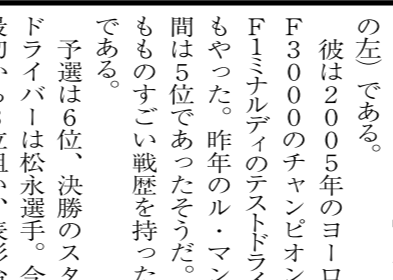
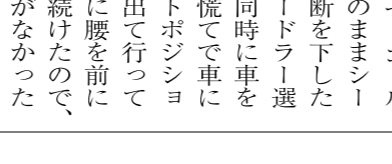
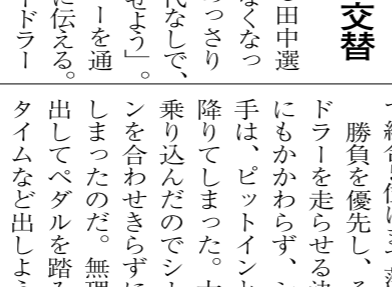
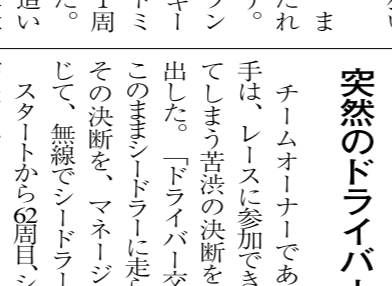
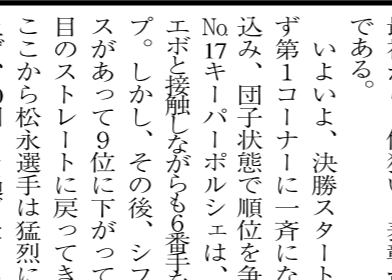
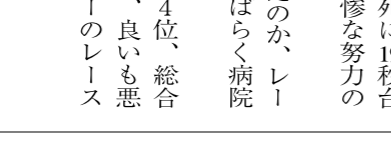
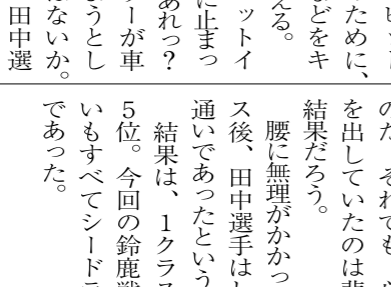
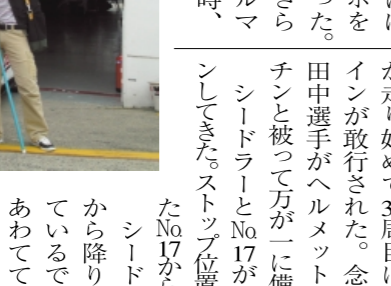
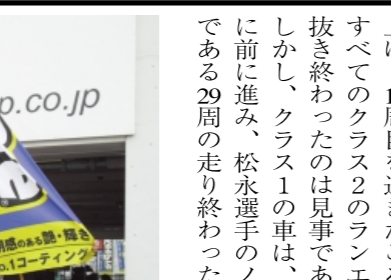
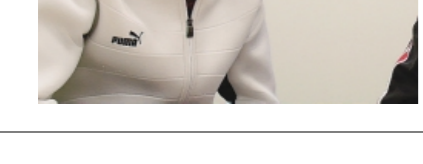
迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

迅速対応を徹底

### スーパードライバースタッフ

迅速対応を徹底



「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー

「オールクリア」のメニュー